

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO: CONTO D.ONE IMPRESE

Offerta riservata alla nuova clientela nell'ambito dell'Offerta D.ONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it N. iscrizione RUI D000190058 - intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.ivass.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un deposito bancario di denaro che si esplica con il trasferimento della proprietà del denaro dal Cliente depositante alla Banca e l'obbligo di quest'ultima di restituire le somme ricevute in qualsiasi momento, su richiesta del depositante. Costituisce altresì un servizio di cassa mediante il quale la Banca assume il mandato di compiere per conto del Cliente e dietro suo ordine pagamenti e riscossioni.

La Banca si impegna ad effettuare le operazioni che comportano registrazioni a debito del Cliente sul presupposto che il conto presenti la necessaria disponibilità. Tale disponibilità può essere precostituita dal Cliente con propri fondi (tramite versamenti di contante e assegni e riscossioni da terzi) o con somme messe a disposizione dalla Banca (apertura di credito). Al conto corrente di corrispondenza accede la convenzione assegni, cioè la facoltà riconosciuta al Cliente di poter utilizzare le somme disponibili in conto mediante assegni tratti sulla Banca.

Il saldo debitore o creditore del conto corrente genera interessi rispettivamente a debito o a credito del Cliente, al tasso definito contrattualmente.

Operazioni di incasso\versamento:

- Versamento di contanti
- Versamento di assegni e altri titoli di credito
- Accredito bonifici.

Operazioni di prelievo\pagamento:

- Pagamento assegni bancari tratti sulla Banca
- Emissione di assegni circolari
- Disposizione di bonifici e giroconti
- Pagamento imposte
- Domiciliazione utenze e pagamenti vari
- Regolamento operazioni con carte di debito e carta di credito.

La Banca invia periodicamente l'estratto conto con l'elenco delle operazioni registrate in conto corrente, il saldo del rapporto ed il riepilogo delle condizioni economiche applicate.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento o sottrazione e di

eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al Cliente, pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;

- trattenuta di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera;
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi, nei limiti di importo di Euro 100.000,00 per ciascun correntista.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE D.ONE IMPRESE

Il conto D.ONE IMPRESE si rivolge ai Piccoli Operatori Economici e alle imprese con un fatturato annuo fino a Euro 2.000.000 e in attività da almeno due anni, che necessitano di un conto dedicato alla gestione delle operazioni legate all'esercizio dell'attività aziendale.

Il prodotto necessita che:

- tutti i rappresentanti dell'impresa con poteri di firma, operino per conto dell'impresa con firme disgiunte;
- l'offerta venga sottoscritta unicamente attraverso il sito www.bancodesio.it;
- l'impresa richiedente non sia titolare di un conto corrente presso Banco Desio;
- la sede legale dell'impresa sia ubicata in regioni nelle quali vi sia almeno una filiale del Banco;
- l'impresa abbia un indirizzo PEC valido e correttamente registrato in camera di commercio;
- i rappresentanti dell'impresa siano maggiorenni e con cittadinanza italiana;
- i rappresentanti dell'impresa siano in possesso di credenziali SPID o CIE personali, oltre che della documentazione afferente alla propria impresa (visura, atto costitutivo, statuto e modelli unici recenti);
- i rappresentanti dell'impresa abbiano un numero di cellulare italiano e la carta d'identità italiana in corso di validità.

Il conto si caratterizza per:

- assenza di costi di attivazione;
- una dotazione minima bancaria, composta dal servizio DWeb Banking e una carta Nexi Debit Business, circuito Mastercard, che ne prevede l'obbligatoria sottoscrizione contestuale alla sottoscrizione del conto corrente e a titolo gratuito;
- operatività illimitata online attraverso il proprio Home Banking con struttura commissionale agevolata per operazioni eseguite sui canali online.

In seguito all'accensione del conto corrente, per i Clienti che lo richiedono, è prevista la possibilità di sottoscrivere in Filiale:

- una delle offerte disponibili per il Corporate Banking della linea D.Business a condizioni agevolate;
- una Nexi Credit Card a canone annuo agevolato;
- ulteriori Carte Nexi Debit Business, di circuito Visa®/Mastercard®.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Anno Effettivo Globale (T.A.E.G.)

IPOTESI	IMPORTO	VALORE
Fido di cassa a revoca - Importo Accordato - TAEG	Euro 1.500,00	15,309%

Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi. Ai fini del calcolo sono stati considerati 1) gli interessi computati applicando il tasso massimo indicato nel presente documento, 2) i seguenti oneri computati nella misura indicata nel presente documento: Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione fondi, costo di una operazione di versamento e una di prelievo. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato del TAEG sul sito www.bancodesio.it. Il limite massimo di tasso e condizioni non potrà comunque superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 0,00
		Canone trimestrale	Euro 0,00
		Canone mensile	Euro 12,00
		Numero operazioni incluse nel canone	3 nel trimestre
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 45,00
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta Nexi Debit Business, circuiti internazionali (Visa®/Mastercard®)	Euro 20,00
		Numero Carte esenti/paganti per conto di addebito	Esente/i 1
		Canone annuo carta di credito Nexi Business Plus (Visa®/ Mastercard®)	Euro 30,00 la prima carta, le successive come da contratto Nexi tempo per tempo vigente
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	
		DWEB Banking Light	Euro 0,00
		DWEB Banking (*)	Euro 0,00
		DMOBILE SMS.Sempre	Euro 18,00
		DMOBILE SMS.Ora	Euro 0,00
		(*) Il prodotto DWEB Banking è riservato esclusivamente alla nuova clientela classificata "clientela al dettaglio"	
		D.Business BASE	Euro 0,00
		D.Business STANDARD	Euro 292,80
		D.Buisness PREMIUM	Euro 351,36

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
		- operazioni allo sportello	Euro 1,00
		- operazioni centralizzate	Euro 0,00
		- operazioni via Internet Banking	Euro 0,00
		- operazioni con carta di debito / Self Service	Euro 0,00
		- operazioni accredito esercenti POS	Euro 0,00
		Spese per produzione e invio estratto conto	
		- produzione cartaceo	Euro 0,47
		- invio cartaceo	Euro 0,78
		- produzione online	Euro 0,00
		- invio online	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico eseguito in tutti Paesi appartenenti alla Zona Euro con carta Nexi Debit Business	Da Euro 0,00 a Euro 2,50
		(Il primo valore indica le commissioni applicate per prelievamenti effettuati su sportelli automatici Banco Desio, il secondo le commissioni applicate a prelievamenti effettuati su sportelli automatici di altre Banche)	
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito allo sportello, ordinario	Euro 10,20 a disp.
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito online, ordinario	Euro 0,90
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Domiciliazione utenze	
		- commissione per pagamento SDD Core - Enel	Euro 0,00
		- commissione per pagamento SDD Core - altre utenze	Euro 0,00
		- commissione per pagamento SDD B2B - Enel	Euro 0,00
		- commissione per pagamento SDD B2B - altre utenze	Euro 0,00
		Tasso Creditore Annuo Nominale	
		- Tasso fisso	0,000%
		I tassi a credito sono indicati al lordo della ritenuta fiscale	

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido di portafoglio fino a Euro 200.000,00	
		- Tasso fisso	9,000%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido di portafoglio oltre Euro 200.000,00	
		- Tasso fisso	7,962%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Tasso Debitore Annuo Nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido ordinario	
		- Tasso fisso	12,500%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Tasso Debitore Annuo Nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido straordinario	
		- Tasso fisso	12,500%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione fondi - CMDF (aliquota trimestrale)	0,500%
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	
		- Tasso fisso	12,500%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 32,00 per sconfinamenti fino a Euro 5.000,00
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 55,00 per sconfinamenti oltre Euro 5.000,00
		Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.	
		Franchigia sull'ammontare dello sconfinamento/incremento dello sconfinamento esistente	Euro 50,00

COMPUTO DEGLI INTERESSI	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso Debitore Annuo Nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	
		- Tasso fisso	12,500%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 32,00 per sconfinamenti fino a Euro 5.000,00
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 55,00 per sconfinamenti oltre Euro 5.000,00
		Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.	
		Franchigia sull'ammontare dello sconfinamento/incremento dello sconfinamento esistente	Euro 50,00
	Interessi di mora	Tasso Debitore Annuo Nominale applicato nel caso di ritardo del pagamento degli interessi debitori	
		- Tasso fisso	12,500%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della Legge sull'usura (L.N.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale, finanziamenti all'importazione e anticipo fornitori, può essere consultato in filiale e sul sito internet del Banco www.bancodesio.it

(1) La Banca e il cliente possono concordare un tasso di interesse variabile associato a parametri di mercato (Euribor a 1, 3 o 6 mesi base 365 media mese precedente, ovvero tasso BCE). Nel caso di indicizzazione del tasso d'interesse variabile all'“Euribor media mese precedente base 365” a 1, 3 o 6 mesi , il tasso medesimo sarà calcolato rilevando il predetto parametro il penultimo giorno lavorativo del mese precedente quello di computo degli interessi, dal quotidiano "Il Sole 24Ore" o da altra autorevole fonte d'informazione finanziaria, arrotondato alla terza cifra decimale, e applicando l'operazione algebrica tra detto valore, così rilevato (anche se negativo) e lo spread (numero di punti percentuali) concordato. Qualora, invece, il tasso d'interesse variabile sia indicizzato al “Tasso Ufficiale di riferimento” (“TUR”) o “Tasso BCE” (i.e. tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea), il tasso medesimo sarà calcolato rilevando il predetto parametro da autorevoli fonti di informazione finanziaria e applicando l'operazione algebrica tra detto valore, così rilevato (anche se negativo) e lo spread (numero di punti percentuali) concordato.

Se la suddetta operazione algebrica, tra il valore del parametro di riferimento e lo spread applicato determina un risultato con segno negativo, il tasso d'interesse debitore sarà fissato a zero.

VOCI DI COSTO

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari stessa banca	Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

Minimo spese per operazioni	Euro 0,00
Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,47
- invio cartaceo	Euro 0,78
- produzione online	Euro 0,00
- invio online	Euro 0,00

Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

Altro

Commissione per prelievo di contante allo sportello di importo minore o uguale a 1.000,00 Euro	Euro 1,00 a disp.
--	-------------------

Applicazione per i servizi di Open Banking (Account Aggregation e Pagamento Multiconto)

Commissione per apertura servizio	Euro 0,00
Canone mensile per il servizio	Euro 0,00

VALUTE

Versamenti

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia postali	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

Prelevamenti

con mandato interno	Data operazione
con assegno bancario	Data operazione
con carta Nexi Debit Business	Data operazione

Utenze

Valuta su pagamento utenze domiciliate	Data scadenza
--	---------------

SERVIZI DI PAGAMENTO - ASSEGNI

Spese

Costo per ciascun assegno	Euro 0,30
Numero di assegni gratuiti nell'anno	Zero
Imposta di bollo per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera	Euro 1,50
Commissione per segnalazione assegno impagato/pagato	Euro 11,00
Commissione impagato assegni: le spese reclamate oltre a	Euro 12,00
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi

SERVIZI DI PAGAMENTO - BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA

Spese bonifici in uscita

Spese per bonifico su nostra banca:	
- su conto corrente con stessa intestazione (giroconto), ordinario e istantaneo	Euro 0,00

- su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione), ordinario e istantaneo	Euro 1,00 a disp.
Spese per ogni bonifico ordinario a carattere ripetitivo disposto allo sportello/ online, ordinario e istantaneo	Euro 1,10
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Euro 15,00 a disp.
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online	Euro 4,00
Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito allo sportello, istantaneo	Euro 10,20 a disp.
Bonifico per ristrutturazione eseguito allo sportello (nostra banca), ordinario e istantaneo	Euro 1,00 a disp.
Bonifico per ristrutturazione eseguito allo sportello (altre banche), ordinario e istantaneo	Euro 10,20 a disp.
Bonifico per girofondi eseguito allo sportello, ordinario e istantaneo	Euro 10,20 a disp.
Bonifico per stipendio eseguito allo sportello (nostra banca/altre banche), ordinario e istantaneo	Euro 10,20 a disp.
Bonifico per stipendio eseguito online, ordinario	Euro 0,50
Commissioni per il servizio "Bonifico Istantaneo" eseguito online	
- disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 0,00
- disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	Euro 0,90
- disposizioni per stipendio effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	Euro 0,50
Distinte di bonifici disposti tramite canali online	
Commissione per disposizioni regolate su nostra banca (Remote Banking, Bonifici ordinari)	Euro 0,00
Commissione per disposizioni regolate su nostra banca (Remote Banking, Bonifici istantanei "FAST")	Euro 0,00
Commissione per disposizioni regolate su altre banche (Remote Banking, Bonifici ordinari)	Euro 0,90
Commissione per disposizioni regolate su altre banche (Remote Banking, Bonifici istantanei "FAST")	Euro 0,90
Commissione per bonifico ad alta priorità (Remote Banking, Bonifici ordinari)	Euro 4,00
Commissione per disposizioni regolate su nostra banca (Remote Banking, Stipendi)	Euro 0,00
Commissione per disposizioni regolate su nostra banca (Remote Banking, Stipendi istantanei "FAST")	Euro 0,00
Commissione per disposizioni regolate su altre banche (Remote Banking, Stipendi)	Euro 0,50
Commissione per disposizioni regolate su altre banche (Remote Banking, Stipendi istantanei "FAST")	Euro 0,50
Commissione per bonifico ad alta priorità (Remote Banking, Stipendi)	Euro 4,00
Commissione per disposizioni regolate su nostra banca (Remote Banking, Girofondi)	Euro 0,00
Commissione per disposizioni regolate su nostra banca (Remote Banking, Girofondi istantanei "FAST")	Euro 0,00
Commissione per disposizioni regolate su altre banche (Remote Banking, Girofondi)	Euro 0,90
Commissione per disposizioni regolate su altre banche (Remote Banking, Girofondi istantanei "FAST")	Euro 0,90
Commissione per bonifico ad alta priorità (Remote Banking, Girofondi)	Euro 4,00

Bonifici disposti tramite il servizio di "AREA SELF" (ove attivabile)	
Bonifico in euro su nostra Banca, ordinario e istantaneo	Euro 0,00
Bonifico in euro verso altre Banche in Italia, ordinario	Euro 0,90
Bonifico in euro verso altre Banche in Italia, istantaneo	Euro 0,90
MASSIMALI PER LE OPERAZIONI DI BONIFICO ISTANTANEO (*)	
Limite massimo di importo per singola disposizione	Euro 25.000
Limite massimo su base giornaliera	Euro 250.000
(*) nel rispetto dei massimali dispositivi (giornaliero/mensile) eventualmente previsti per i canali di esecuzione delle operazioni. I predetti limiti sono personalizzabili, secondo le modalità previste contrattualmente.	

Tempi massimi di esecuzione

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite internet entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici ad alta priorità disposti entro gli orari sopra indicati	Accredito alla banca del beneficiario in giornata
Bonifici disposti tramite servizio "Bonifico Istantaneo"	Accredito alla banca del beneficiario entro 10 secondi dalla ricezione ordine

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti su modulo cartaceo)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario

- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario
--	---

Spese bonifici in entrata

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
-------------------------------	-----------

Valute

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario (bonifici istantanei)	Pari alla giornata di esecuzione dell'ordine

"R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente	Euro 11,00
Return Storno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento	Euro 3,00
Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario	Euro 3,00

SERVIZI DI PAGAMENTO - BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Spese bonifici in uscita

Commissioni Bonifico in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni disposti allo sportello	Euro 10,20
Commissioni Bonifico in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni disposti tramite canale telematico	Euro 3,80
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 7,50; online Euro 4,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 29,50; online Euro 15,00
Commissione di intervento	sportello 2,00 per mille minimo Euro 3,00; online 0,75 per mille minimo Euro 3,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	- entro 1 Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	- entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione ordine in caso di conversione valutaria tra le divise ufficiali di uno Stato membro UE

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Commissioni Bonifico in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 16,50
Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

SERVIZI DI PAGAMENTO - BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 7,50; online Euro 4,00
---	---------------------------------------

Spese relative a bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 29,50; online Euro 15,00
Commissione di intervento	sportello 2,00 per mille minimo Euro 3,00; online 0,75 per mille minimo Euro 3,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

SERVIZI DI PAGAMENTO - ALTRI BONIFICI

Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 7,50; online Euro 4,00
Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 29,50; online Euro 15,00
Commissione di intervento	sportello 2,00 per mille minimo Euro 3,00; online 0,75 per mille minimo Euro 3,00
Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante:	
- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00
- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50
- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 50,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50

Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

PAGAMENTI VARI

Bollette telefoniche Telecom commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	Euro 2,00 a disp.
Bollette Enel commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	Euro 2,00 a disp.
Bollette Gas commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	Euro 2,00 a disp.
Pagamento spese condominiali	Euro 0,52 a disp.
Pagamento rette scolastiche	Euro 0,52 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 2,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione per pagamento Rav	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento Ri.Ba	Euro 0,50 a disp.
Commissione per pagamenti con servizio CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 2,00 a disp.
Pagamenti commerciali con ordine permanente SDD Core	Euro 0,00
Pagamenti commerciali con ordine permanente SDD B2B	Euro 0,00

Pagamenti vari disposti via web (se servizi/prodotti attivati)

MAV	Euro 0,00
Rav	Euro 0,60 a disp.
Pagamento RiBa online	Euro 0,30 a disp.
Pagamento RiBa (Lista Ri.Ba ricevute)	Euro 0,30 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 0,60 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,40 a disp.
Pagamenti E-Billing/CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 1,30 a disp.
F24	Euro 0,00
Ricarica telefonica	Euro 0,00

Legenda delle causali per canali di provenienza delle operazioni

ACCREDITO(F)	0H-TRASFERIMENTO P2P (I)	0I-TRASFERIMENTO P2P (A)(I)
0J-AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (A)(F)	0K-COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2P (I)	0Q-ADDEBITO (F)
0P-SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT (F)	0Q-RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT (A)(F)	0R-COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT (A)(F)
0T-PRELIEVO DEBITO VISAMASTERCARD CARTA N. (A)	0U-PAGAMENTO DEBITO VISAMASTERCARD N. (A)	10-EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI (F)
13-VOSTRO ASSEGNO NUMERO (A)(F)	14-NETTO RICA VO STACCO CEDOLE TITOLI (F)	14-CEDOLE ADDEBITATE PER VOSTRI TITOLI (F)
16-COMMISSIONE (A)(F)	18-COMPETENZE - (A)(F)	1A-PREMI DI ASSICURAZIONE VITA (A)
1G-COMMISSIONE (F)	1H-RECUPERO SPESE VARIE (A)(F)	1K-IMPOSTA DI BOLLO L.133/94:ESTRATTO DI C/VAL. RES. (A)
1L-COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO (F)	10-RECUPERO SPESE PER TRASFERIMENTO TITOLI (F)	1P-COMMISSIONI (F)
1Q-EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI (F)	20-CASSETTA DI SICUREZZA NUMERO (A)(F)	21-CANONE CUSTODIA PLICO CHIUSO (F)
26-VOSTRA DISPOSIZIONE A FAV. (F)	27-EMOLUMENTI DA (A)(F)	28-NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA (A)(F)
29-DIVISA (A)	2D-COMMISSIONE RICARICA CARTA PREPAGATA (F)	2G-PAGAMENTI FASTPAY (A)
2I-RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E (F)	2J-COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E (F)	2R-GIROFONDI (A)(F)(H)(S)
2U-RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E (F)	2Z-STORNO RICARICA SCHEDA TELEFONICA (A)	2Z-RICARICA SCHEDA TELEFONICA (I)
32-EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO (A)	34-GIROCONTO (A)(F)	36-OPERAZ. ANTICIPI / FINANZIAMENTI ESTERO (A)(F)(H)
38-NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERO S.B.F. (A)	3B-DISPOSIZIONE VS. FAVORE (A)(F)	3D-VOSTRA DISPOSIZIONE (F)
3G-COMMISSIONE DI CONSULENZA (F)	3K-IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI (A)(F)	3U-VERSAMENTO ASSEGNI E/O ALTRI VALORI (F)
3X-RIMBORSO UTENZA TELEFONICA (F)	3X-PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA (A)(F)	42-EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI (A)(F)
43-VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO (F)(S)	48-BONIFICO A VS. FAVORE DA (A)(F)(I)(S)	49-STORNO COMMISSIONE (F)
49-COMMISSIONE SU BONIFICI (A)(I)(S)	4F-ADDEBITO UTENZA (I)	4K-STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO (F)
4K-IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO (A)(F)	4L-UTENZE ACQUA/GAS (F)	4M-MANDATO NUMERO (A)(F)
4Y-RIMBORSO COSTO (F)	4Y-COSTO (A)	52-PRELEVAMENTO (F)
53-AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (F)	57-EMOLUMENTI DA (A)(F)	58-REVERSALE NUMERO (F)
5C-STORNO MANDATO (F)	5C-STORNO REVERSALE (F)	5E-COMMISSIONE SU BONIFICI (F)
5G-RITENUTA FONDI/SICAV (A)	5K-IMPOSTA DI BOLLO D.L.691/94:ESTRATTO DI C/VAL.RES. (F)	5N-IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425 (A)(F)
5O-PAGATO ASSEGNO (F)	5O-IMPAGATO ASSEGNO (A)(F)	5P-ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO (F)
5R-REVERSALE NUMERO (A)(F)	5T-ADDEBITO (A)(F)	5U-SERVIZI REMOTE BANKING (F)
60-RETTIFICA VALUTA (F)	64-PRESENTAZ. EFFETTI ALLO SCONTO DIST. N. (F)	65-COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI DIST. N. (A)
66-SPESE PER (F)	68-STORNO OPERAZIONE (F)	6A-APERTURA SCONTO PRO SOLLUTO (A)
6E-RIMBORSO TITOLI E/O FONDI COMUNI (A)(F)	6K-IMPOSTA DI BOLLO DOSSIER TITOLI (A)(F)	6U-TASSE,IMPOSTE INDIRETTE E SANZIONI-F23-DELEGA EX SAC (F)
6W-ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI (A)(F)	6X-PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA (A)	70-VENDITA / RIMBORSO / ESTRAZIONE TITOLI (F)
70-ACQUISTO TITOLI PER VS. CONTO (F)	73-RIMBORSO QUOTE FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO (A)	73-SOTTOSCRIZIONE QUOTE FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO (A)(F)
75-VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA (S)	75-ADDEBITO VS. ASSEGNO NUMERO (F)	78-VERSAMENTO DI CONTANTI (F)
79-VERSAMENTO DI ASSEGNI SU PIAZZA (F)(S)	7E-Prelievo di contante con TOKEN (S)	7F-Storno prelievo DA CONTO (A)
7F-Prelievo DA CONTO (S)	7H-Prelievo CARDLESS (S)	7J-ACCREDITO (F)
7L-STORNO COMMISSIONI (F)	7L-COMMISSIONI (A)(F)(H)	7Y-RECUPERO SPESE SU SUCCESSIONI (F)
7Z-PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO (F)	80-VERSAMENTO DI ASSEGNI FUORI PIAZZA (F)(S)	88-VALORI DIVERSI (F)
8K-PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA (A)	8U-PAGAMENTO UTENZA CARTA N. (A)	8X-PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA (A)
8Y-PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA (A)	8Z-PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA (A)	90-EFFETTI SBF IMPORTO NOMINALE DIST. N. (F)
91-RIL.MOD. DI ASSEGNIDAL N. AL N. (F)	92-EROGAZIONE MUTUO / FINANZIAMENTI VARI (F)	92-PAG. MUTUO/FIN. VARI NUM. (A)
95-ASSICURAZIONE CLIENTI (A)	97-OPERAZIONI ESTERO - COMMISSIONI E SPESE (A)(F)(I)(H)	9M-PAGAMENTO UTENZA (I)
90-RECUPERO SPESE PER REFERENZE BANCARIE (F)	AC-ADDEBITO VS. ASSEGNO NUMERO (A)(F)	AI-ADDEBITO VS. ASSEGNO NUMERO (F)
AM-ADDEBITO VS. ASSEGNO (F)	AP-OPERAZIONI IN TITOLI (F)	AQ-OPERAZIONI IN TITOLI (A)
AS-ADDEBITO VS. ASSEGNO NUMERO (A)(F)	AT-STORNO BONIFICO (A)(F)	AV-VERSAMENTO ASSEGNI ISTITUTO (F)(S)
B8-VS. DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI (A)(F)(H)	BI-BONIFICO AGEVOLAZIONI FISCALI (A)(F)	BK-RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI (F)
BP-BONIFICO A VOSTRO FAVORE (A)(F)	BT-RICAVI QUOTIDIANI, PERIODICI (F)	BW-VERSAMENTO ASSEGNI DI TRAENZA DI ISTITUTO (F)(S)
C2-STORNO COMMISSIONI SU SERVIZI DIVERSI (F)	C2-COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI (F)	C3-COMMISSIONE PRESENTAZ. EFFETTI DIST. N. (A)
C4-COMMISSIONI DOPO INCASSO (F)	C5-STORNO COMMISSIONE (F)	C5-COMMISSIONE SU EFFETTI IMPAGATI O RITIRATI (F)
C6-STORNO COMMISSIONI SU SERVIZIO TITOLI (F)	C6-COMMISSIONE SERVIZIO TITOLI (F)	C9-COMMISSIONE ESTINZIONE EFFETTI (A)(F)(I)(H)
CA-STORNO COMMISSIONI INCASSO UTENZE (F)	CA-COMMISSIONI INCASSO UTENZE (A)(F)	CC-STORNO COMMISSIONE (F)
CH-SPESE PER ESITO EFFETTI (A)	CI-COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI (F)	CK-RIMBORSO COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE (F)
CK-COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE (A)(F)	CM-RECUPERO SPESE FOTOCOPIE (F)	CN-COMMISSIONI E RECUPERI SU CAMBIO ASSEGNI (F)
CT-COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI (F)	CW-STORNO SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE (F)	CW-SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE (A)(F)
CX-SPESE REGISTRAZIONE FIDEJUSSIONE (A)	CZ-RIMBORSI SU COMMISSIONI CREDITI DI FIRMA (F)	DA-EFFETTI INSOLUTI E PROTESTATI (A)
DF-COSTO SMS/E-MAIL ALERT (A)(F)	DI-BONIFICO A VOSTRO FAVORE (A)(F)(H)	DK-DEFICENZE DI CASSA (F)
DT-VERSAMENTO DI CONTANTI GDO (F)	DX-COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI/RICHIAMATI/PROTESTATI (A)(F)	E1-STORNO PARTICOLARE EFFETTI S.B.F. (F)
E7-STORNO COMMISSIONE EFFETTI RICHIAMATI (F)	E7-EFFETTI SBF INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI (A)	E8-STORNO ADDEBITO ASSEGNO (F)
EB-STORNO COMMISSIONI (F)	EB-COMMISSIONI (A)	EC-RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E (A)
ED-RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E (A)	EF-RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E (A)	EH-COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E (A)
EJ-STORNO COMMISSIONI SU PAGAMENTO (F)	EJ-COMMISSIONI SU PAGAMENTO (A)(F)	EV-ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE (A)
EY-PREMIO ASSICURAZIONE VITA (A)	EZ-PAGAMENTO GAS (F)	F2-SPESE COPIE ASSEGNI (F)
FD-VS. DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI (I)	FI-ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE (A)(F)	F3-ASSEGNI AL DOPO INCASSO (F)
FO-DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING (A)	FT-DELEGHE VIRTUALI DA ADE (A)(F)(I)	FV-ACCREDITO PER PAGAMENTI NEXI (H)
FV-PAGAMENTO NEXI (A)(F)	G0-OPERAZIONE DI RETTIFICA / STORNO (F)	G0-STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. (A)
G2-ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I. DIST. N. (F)	G6-GIRO COMPETENZE (A)(F)	G7-STORNO OPERAZIONE SCONTO (F)
G9-ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I. DIST. N. (F)	GH-PAGAMENTO TASSE CONCESSIONE GOVERNATIVA (F)	GI-ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE (A)(F)
GI-ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE (A)(F)	GM-GIRO INTERESSI DI MORA (F)	GN-ACCREDITO SU CREDITI DOCUMENTARI ESTERO (A)
GN-ADDEBITO DI CREDITI DOCUMENTARI ESTERO (A)	GR-RETROCESSIONE SOTTOSCRIZIONE TITOLI (F)	GV-RIACCREDITO PER OPERAZIONE DI RETTIFICA (F)
GW-PREMI ASSICURATIVI VITA (A)(F)(I)	GY-DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE (A)	H3-STORNO COMM. MESSA A DISP. FONDI (F)
H3-COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE FONDI (A)(F)	H8-VOSTRO ASSEGNO NUMERO (A)(F)	H9-VOSTRO ASSEGNO NUMERO (A)
H8-PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI (A)	HG-LIQUIDAZIONE COMPETENZE PER ESTINZIONE C/C (F)	HR-PAGAM. CONTRIBUTO FONDO SOLIDARIETA' D.LGS 122/05 (A)
HW-Addebito vs. assegno (A)(F)	HX-Addebito vs. assegno (A)(F)	HY-Addebito vs. assegno (A)(F)
I3-QUOTA ASSOCIATIVA CRAL (A)	I6-STORNO COMMISSIONI DI INGRESSO (F)	ID-VERSAMENTO DI ASSEGNI FUORI PIAZZA (F)
IG-VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI FUORI PIAZZA (F)(S)	IM-SPESE ISTRUTTORIA FINANZIAMENTO (F)	IP-ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA (F)
IP-IMPAGATO ASSEGNO CHT (A)	IR-STORNO SPESE ISTRUTTORIA (F)	IR-SPESE ISTRUTTORIA (F)
IT-ADDEBITO VS. ASSEGNO NUMERO (A)(F)	IV- (F)	IV-COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA (A)(F)
IW-COMMISSIONI RILASCIO DICHIARAZIONE INTERESSI PASSIVI (F)	J0-STORNO COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE (F)	J0-COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE (A)
J1-COMMISSIONE GESTIONE MONETA (F)	J6-ADD. NEXI DIR. PERCENTUALE (A)	J7-ADDEBITO SCT DA HOME BANKING (A)(I)(S)
J8-ADDEBITO BIR DA HOME BANKING (I)	JF-EFF. INS. SOSPESI (F)	JL-GIROCONTO TRA CONTI TECNICI (F)
JJ-KONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE (F)	JK-RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE (A)(F)	JL-CERTIFICATI DI DEPOSITO - ACCREDITO CEDOLE (A)(F)
JM-COMMISSIONE (I)	JN-RETTIF. MOVIMENTI P.O.S. D.C. (A)	JQ-DEPOSITO CAUZIONALE (F)
JT-STORNO COMMISSIONI DI INGRESSO (F)	JX-SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE (A)(F)	K2-INTERESSI A VOSTRO CREDITO (A)
K4-STORNO SPESE A VS. DEBITO (F)	K4-SPESE A VS. DEBITO (F)	K5-RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO (A)
K7-STORNO INTERESSI A VOSTRO DEBITO (A)	K7-INTERESSI A VOSTRO DEBITO (A)	K9-STORNO SPESE A VS. DEBITO (F)
K9-SPESE A VOSTRO DEBITO (F)	KJ-IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A. (A)	KK-IMPOSTA DI BOLLO SU PRODOTTI FINANZIARI - DEPOSITI (A)
KU-RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE (A)	L1-VOSTRA DISPOSIZIONE A FAV. (A)(F)	L6-REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIONE (A)(F)(H)
L9-VOSTRA DISPOSIZIONE (A)	LB-ADDEBITO SPESE VARIE (F)	LI-VOSTRA DISPOSIZIONE A FAV. (F)
LR-BONIFICO A VOSTRO FAVORE (A)	LU-PAGAMENTO BOLLETTINI RAV (F)(I)	M4-BONIFICO VS. FAVORE (F)(I)
M4-VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO (I)(S)	M5-GIROCONTO (I)(S)	M6-VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO (I)
M7-SPESE PER RILASCIO LETTERA CANCELLAZIONE (F)	M9-SPESE DI PERIZIA (A)(F)	MF-PAGAMENTO RATA MUTUI / FINANZIAMENTI VARI (F)
MQ-RECUPERO SPESE SU MUTUO (F)	MS-COMPETENZE FACTORING (F)	MT-PAGAMENTO ESCUSSIONE FIDEJUSSIONE (F)
N4-ESCUSSIONE PEGNO (F)	N5-RITENUTA ACCONTO 20% (F)	NA-RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI (A)(F)
NB-BONIFICI ALL'ESTERO (A)(F)(I)(H)	ND-INCASSO DI RIMESSE DOCUMENTATE (A)	ND-PAGAMENTO DI RIMESSE DOCUMENTATE (A)
NE-INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO (A)(F)	NF-STORNO SCRITTURA OPERAZIONI ESTERO (A)(F)(I)(H)	NH-INSOLUTI ESTERO (A)
NI-ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI (A)	NL-OPERAZIONI ESTERO (A)(F)(I)(H)	NW-CANONE LEASING (A)(F)
NY-RECUPERO SPESE (F)	O1-PRESENTAZIONE ANTICIPO DOC. DIST. N. (F)	O2-ESTINZIONE DELL'ANTICIPO DOC. DIST. N. (A)(F)
O4-COMMISSIONE SU PROROGA ANTICIPO DOCUMENTI (F)	ON-INCASSO BOLLETTINI BANCARI (A)	ON-PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI (F)(I)

OO-DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING (A)(F)	OR-DISPOSIZIONE RIPETITIVA (A)	OW-ADDEBITO DELEGA F24 (A)(F)(H)
OY-BONIFICO PERMANENTE A FAV. (A)	P5-RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010 E SUCC.MODIFICHE (A)(F)	P8-PAGAMENTO PRESTITO NUM. (A)(F)
PB-SURROGA PRATICA MUTUO (F)	PG-ACCREDITO ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO (A)(F)	PG-ONERI PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO (F)
PI-ACCREDITI DIVERSI A VOSTRO FAVORE (F)	PL-PAGAMENTO EFFETTI (F)	PX-COMMISSIONI SU PAGAMENTO (F)(I)
Q1-COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES. DIST. N. (A)(F)(H)	Q3-COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV (A)	Q4-COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV (A)
Q5-COMMISSIONI DISPOSIZIONI Richiamate/Stornate/Insolute (A)(F)	Q6-COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO DISPOSIZIONI (A)	Q7-CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M. DIST. N. (F)(H)
Q8-ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.DIST. N. (A)(F)(H)	Q9-ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M.DIST. N. (F)(H)	Q9-SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M. DIST. N. (A)
QA-DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE (A)	QB-DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE (A)(F)	QD-ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO (A)(F)
QN-COMMISSIONI INCASSO FATTURE (F)	QO-ADDEBITO DELEGA F24 (A)(H)	QR-DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE (A)
R3-ADDEBITO EFF.RICHIAMATO SCONT/VMM (A)	R4-ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI N. (A)	R5-MOVIMENTI C/INCASSI VERSO S/S 93 - FACTORING (F)
RD-BONIFICO SEPA (F)	RE-PAGAMENTO EFFETTI (F)	RG-PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U. (F)
RL-PAGAMENTO EFFETTI (F)	RQ-SPESE PUBBLICO UFFICIALE (F)	RR-SPESE ISTITUTO (F)
RV-SPESE RECLAMATE RESTIT. ASSEGNO INS/PROT (A)(F)	S3-PASSAGGIO A PERDITE SALVI I NS. DIRITTI (F)	S4-GIROCONTO (A)
S6-PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE (A)	SF-PASSAGGIO A CONTO CORRENTE da rimborsare/SOFFERENZA (F)	SH-GIROCONTO (H)
SJ-ESTINZIONE PER VOLTURA A SOFFERENZA (F)	SL-ADDEBITO PER PIGNORAMENTO (F)	SO-SOMME F.U.G. DL 181 /2008 (F)
SP-SPESE RECLAMATE DA AMMINISTRAZIONE POSTALE (F)	SX-RITENUTA FISCALE (F)	SY-TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE (A)
T2-Storno prelievo di contante ATM (F)	T2-Prelievo di contante ATM carta n. (A)	T4-COMMISSIONI PER SERVIZIO POS (A)(F)
T6-AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI (F)	T7-STORNO PAGAMENTO RETTE (F)	T9-IMPOSTA DI BOLLO SU ATTIVITA' FINANZIARIE DL 201/11 (A)(F)
TB-ADDEBITO UTENZA (F)(I)	TE-SEPA DIRECT DEBIT (A)(F)	TG-CANONE (A)(F)
TJ-COMMISSIONI BONIFICO BIR (F)	TL-COMMISSIONI SU PAGAMENTO (F)(I)	TM-PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS (A)(F)
TT-VERSAMENTO DI CONTANTI (F)(S)	TW-BONIFICO A VOSTRO FAVORE (F)	TW-VOSTRA DISPOSIZIONE (F)
TZ-PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE (A)(F)	U1-PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA (A)(F)	U2-PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA (A)(F)
U3-PAGAMENTO BOLLETTA AZ.ELETTRICA/GAS (A)	U4-PAGAMENTO GAS (A)	U5-PAGAMENTO ACQUA (A)
U7-INCASSO/RIMBORSO UTENZE (F)	U7-PAGAMENTO UTENZE (A)	U8-ACCREDITO PENSIONE (F)
U8-PENSIONE (A)	U9-UTENZE VARIE (A)	UD-PAGAMENTO RICEVUTE RIBA (A)(F)(I)(H)
UK-ADDEBITO S.D.D. (F)	UM-RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E (A)(F)	UN-COMMISSIONE CARTA PREPAGATA (A)
UX-COOPCARD ADDEBITO (A)	V0-Storno comm. prelievo di contante ATM carta di debito (F)	V0-Commissione incasso carta di debito (A)
V2-Prelievo di contante altri ist.carta n. (A)(F)	V3-Storno comm. prelievo di contante ATM (F)	V3-Comm. prelievo di contante ATM (A)
V5-INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO (A)	V7-Carta di Debito - incassi (A)(F)	V8-PAGAMENTO CERTIFICATI DI CONFORMITA' (F)
VH-STORNO COMMISSIONE SU ASSEGNI IMPAGATI (F)	VC-COMMISSIONE SU ASSEGNI IMPAGATI (A)(F)	VH-Carta di Debito - Storno (F)
VH-Carta di Debito - Addebito carta n. (A)(F)	VJ-VERSAMENTO C/O POSTE (F)	VP-BOLLETTINI POSTALI (F)
VT-AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE DEPOSITO DORMIENTE (A)	VX-Carta di Debito - Addebito carta n. (F)	VZ-INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO (A)(F)
W9-STORNO SPESE SOSTENUTE PER INFORMAZIONI (F)	WM-QUESTO CONTO PROSEGUE CON (A)	WN-QUESTO CONTO E' LA PROSECUZIONE (A)
WO-ACCREDITO (A)(F)	WO-ADDEBITO (F)	WR-PROROGA EFFETTI SBF (A)
WR-RICHIAMO EFFETTI S.B.F. (A)	WS-SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI (A)	WT-PAGAMENTO FINANZIAMENTO (A)
X1-Storno interessi debitori (F)	X1-Addebito interessi debitori (A)(F)	X2-Addebito interessi debitori esigibili (F)
X3-Addebito interessi di mora (A)(F)	X6-ESERCIZIO OPTIONS (A)	XA-IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI (A)(F)
XC-RIMBORSO TITOLI SCADUTI (A)	XD-RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO (A)	XG-VENDITA OPTION (F)
XH-ACCREDITO CEDOLE (A)(F)	XK-VENDITA TITOLI PER CONTANTI (A)(F)(I)	XO-COMM. PER ORDINI INSEGUITI/REVOCATI (A)(F)
XQ-ACCREDITO DIVIDENDI (A)(F)	XS-STORNO OPERAZIONE TITOLI (A)(F)	XZ-REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI (A)
Y2-COMMISSIONI EUROPAY (A)	Y4-PAGAMENTO POS CARTA MAESTRO N. (A)	Y6-STORNO COMMISSIONI DI GESTIONE (F)
Y6-COMMISSIONI DI GESTIONE (A)(F)	Y7-IMPOSTA CAPITAL GAIN (A)(F)	Y9-PREL. ATM CIRRUS CARTA N. (A)
YB-SOTTOSCRIZIONE TITOLI : VALORE NOMINALE (F)	YD-RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO (A)(F)	YD-SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO (F)
YF-DISPOSIZIONI DI GIRO SU CONTO TECNICO (F)	YG-ACQUISTO OPTION (F)	YI-RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI (A)
YK-ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI (A)(F)(I)	YQ-ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE (F)	YS-STORNO OPERAZIONE TITOLI (A)(F)
YW-TITOLI - COMPENSI (A)(F)	YY-STORNO SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI (F)	YY-SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI (A)
Z2-CREDITORI DIVERSI - DEPOSITI PROVVISORI (F)	Z3-RIMBORSO SPESE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA (F)	Z3-RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA (A)(F)
Z4-CREDITORI - ECCEDENZE DI CASSA (F)	ZB-REGOLAMENTO POLIZZA R.C. AUTO (A)	ZV-PAGAMENTO MAV (F)(I)

- Canale di provenienza (F) identifica un'operazione eseguita allo sportello;
- Canale di provenienza (A) identifica un'operazione centralizzata (*);
- Canali di provenienza (I) (H) identificano un'operazione eseguita via Internet Banking;
- Canale si provenienza (S) identifica un'operazione eseguita su apparecchiature Self Service

NOTA (*)

Alle sole operazioni identificate dal Canale di Provenienza (A) e da una delle seguenti Causali 2G, 4Y, 8U, T2, V0, V2, Y4, Y9 sono applicate le spese di registrazione contabile identificate dalla voce di contratto "operazioni con carta di debito / Self Service"

Alle sole operazioni identificate da Canale di Provenienza (A) e da una delle seguenti Causali V5, V7 sono applicate le spese di registrazione contabile identificate dalla voce di contratto "operazioni accredito esercenti POS" e sono riservate agli esercenti attivi al servizio POS offerto dall'Istituto.

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.

Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più si invita a consultare la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti" disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.bancodesio.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di sessanta giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito Internet del Banco.

LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Altri bonifici - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.

Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro	Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (banca dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione europea.
Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro	Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (banca dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione europea.

Bonifico Istantaneo	Per bonifico istantaneo si intende un bonifico SEPA il cui accredito presso la banca del beneficiario avviene in pochi secondi, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 Con riferimento al Bonifico Istantaneo, si evidenzia che, in considerazione della sua immediata esecuzione, non può essere bloccato dopo la conferma. La Banca esegue la disposizione di pagamento esclusivamente sulla base dell'Iban fornito dal Cliente, non assumendo responsabilità alcuna per la sua eventuale inesattezza o mancata riconducibilità a soggetto Beneficiario. E' quindi importante che il Cliente, prima di dare seguito all'Operazione, indichi l'Iban corretto del Beneficiario e controlli con cura tutti i dati relativi alla disposizione di Pagamento.
Bonifici Istantanei "FAST"	Commissione dei flussi massivi di bonifici istantanei eseguiti tramite Remote Banking (c.d. FAST, anche ove composto da un'unica disposizione).
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Clientela "al dettaglio"	Rientrano in queste classificazione la ditte individuali, le microimprese (aziende con fatturato fino a 2.000.000 di euro che occupano meno di 10 addetti), gli enti senza finalità di lucro.
Clientela "azienda"	Rientrano in questa classificazione le piccole imprese (aziende con fatturato fino a 10.000.000 di euro che occupano meno di 50 addetti), le medie imprese (aziende con fatturato fino a 50.000.000 di euro che occupano meno di 250 euro), le imprese (aziende con fatturato maggiore di 50.000.000 che occupano almeno 250 addetti).

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)

Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La CIV, computata una sola volta nella giornata pur in presenza di addebiti, è calcolata e addebitata trimestralmente in sede di liquidazione delle competenze o all'estinzione del rapporto e rappresenta il rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. Per sconfinamento si intendono: 1) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"); 2) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). La CIV non è dovuta: 1) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore del Banco; 2) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché il Banco non vi ha acconsentito.

Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione di fondi - CMDF (aliquota trimestrale)	Rappresenta il corrispettivo a favore della banca per il servizio di disponibilità immediata dei fondi relativi a ciascuno degli Affidamenti concessi al Cliente. La CMDF viene applicata, indipendentemente dall'utilizzo degli Affidamenti, in misura percentuale su ciascun accordato e proporzionalmente a tutto il periodo di durata dei medesimi Affidamenti; in caso di risoluzione anticipata di uno o più Affidamenti, la CMDF viene, pertanto, calcolata solo per il periodo di validità degli stessi. La CMDF viene calcolata sulla base di ciascun "trimestre di riferimento", con ciò intendendosi trimestre solare. La CMDF viene addebitata (I) in misura complessiva rispetto a tutti gli Affidamenti concessi; (II) in via posticipata con valuta ultimo giorno del trimestre di riferimento e contabilizzata nel trimestre successivo. La CMDF non viene applicata alle seguenti tipologie di Affidamento: Crediti Documentari Import, Crediti di firma (Italia ed estero). L'importo della CMDF dovuto per il trimestre verrà calcolato moltiplicando l'importo dell'affidamento (ad esempio € 1.000,00) per il Periodo di Applicazione della CMDF nel trimestre (ad esempio 70 giorni) e l'Aliquota di spesa trimestrale della CMDF (ad esempio 0,500%); l'importo così ottenuto deve essere diviso per i giorni di Durata del trimestre di competenza (ad esempio 90 per il trimestre gennaio – marzo di un anno non bisestile): $\text{€ 1.000,00} \times 70 \times 0,500\% / 90 = \text{€ 3,89}$ Importo della CMDF.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Euribor	EURIBOR - Acronimo di Euro Interbank Offered Rate, tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee. In carenza di pubblicazione dei valori dell' "Euribor 365", in conformità ai criteri già adottati da EMMI (European Money Markets Institute, organismo che presiede al calcolo dell'indice "Euribor") e secondo quanto a suo tempo indicato anche dal DM 23/12/1998, per ottenere il valore di tale parametro, si procederà alla rilevazione dell'indice Euribor su base act/360 ("Euribor 360") di pari scadenza, pubblicizzato da autorevoli fonti di informazione finanziaria e, quindi, a dividere il valore così ottenuto per 360 e a moltiplicare il risultato per 365, arrotondando tale importo alla terza cifra decimale. Nell'ipotesi in cui il parametro di riferimento dovesse essere modificato in modo sostanziale, scomparire e/o non esser più rilevato, la Banca provvederà a sostituire il predetto parametro con un parametro alternativo, individuato secondo i piani di sostituzione degli indici di riferimento pubblicati sul sito internet della Banca.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
Invio Estratto Conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.

Minimo spese per operazioni	L'importo minimo spese per operazioni viene applicato alla liquidazione delle competenze del conto corrente nel caso in cui l'ammontare delle spese per operazioni maturato sia inferiore al predetto importo minimo.
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.
Prelievo contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto
Remote Banking	Si intende la piattaforma digitale dei Servizi "D.Business" a mezzo della quale il Cliente può fruire dei Servizi e delle Funzioni Operative previste dal relativo contratto dei Servizi
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per il conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Tasso T.U.R. (Tasso Unico di Riferimento) o Tasso BCE		E' il tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea rilevato alla data di pubblicazione della delibera di variazione sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" o su altra autorevole fonte d'informazione. Il tasso così rilevato troverà applicazione, senza alcun arrotondamento, con la decorrenza indicata nel comunicato della Banca Centrale Europea e sarà applicato fino alla successiva variazione.
Tasso creditore annuo nominale		Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale		Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)		Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelevamenti		Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute su versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it - N. iscrizione RUI D000190058 - intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.ivass.it tel 0362/6131 fax 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Business è uno strumento di pagamento che consente al Professionista e/o all'Azienda di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Il Titolare potrà inoltre avvalersi dei servizi "Versamento valori e Operazioni di pagamento", a mezzo di sportelli automatici (ATM) del Banco a ciò abilitati. Il Titolare potrà inoltre avvalersi dei servizi disciplinati dall'Area Self, previa sottoscrizione dello specifico contratto. Per ulteriori informazioni sui servizi dell'Area Self si rinvia al Foglio Informativo F98ASC-AREA_SELF.pdf

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

Principali Rischi

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Professionista e/o l'Azienda devono prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla Carta e le generalità

dell'Azienda/Professionista sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Professionista e/o l'Azienda saranno informati preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul loro conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA INTERNATIONAL NEXI DEBIT BUSINESS

TIPOLOGIA DI OPERAZIONI E LIMITI DI UTILIZZO

Limite di utilizzo (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la carta)

Limite mensile / giornaliero	Euro 5.000,00
Per prelievi di contante, pagamenti POS, pagamenti e-commerce	
LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE	
3 operazioni al giorno, nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la carta e del limite di utilizzo, fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma	

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Gestione Carta

Canone annuo	Euro 20,00
Commissione per rifacimento Carta	Euro 0,00
Commissione per rinnovo Carta	Euro 0,00
Modalità di addebito (*)	Anticipato
(*) con addebito eseguito il mese successivo a quello di emissione/scadenza	
Numero Carte esenti/paganti per conto di addebito	Esente/i 1

Prelievi Circuito VISA/Mastercard eseguiti in tutti i paesi appartenenti alla Zona Euro

Commissione per operazione	
- prelievi effettuati su sportelli automatici (ATM) del Banco Desio	Euro 0,00
- prelievi effettuati su sportelli automatici (ATM) di altre banche	Euro 2,50
Numero operazioni gratuite (*)	1 all'anno per C/C
(*) il numero evidenziato è cumulativo dei prelievi effettuati su sportelli in Italia e all'Estero.	
Data valuta di addebito	Data operazione

Prelievi Circuito VISA/Mastercard eseguiti in paesi non appartenenti alla Zona Euro

Commissione per operazione	Euro 3,50
Data valuta di addebito	Data operazione
A tutte le operazioni di prelievo contante (Zona Euro/Zona no Euro), in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.	

Pagamenti Circuito VISA/Mastercard in tutti i Paesi appartenenti alla zona Euro

Commissione per operazione (**)	Euro 0,00
(**) commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione

Pagamenti Circuito VISA/Mastercard in Paesi non appartenenti alla zona Euro

Commissione per operazione (**)	1,500% minimo Euro 1,00
(**) commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.	

Blocco Carta di debito 24/H - 365gg

Commissione per operazione	
- numero Verde 800-15.16.16	Euro 0,00
- dall'estero: +39.02.34980 020 (*)	numero a pagamento

(*) Per le chiamate dall'estero Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati	
- dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

Versamenti - Disponibilità

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
Assegni circolari altri istituti	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

Versamenti - Valute

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi
Non sono ammessi il versamento di banconote con valuta diversa dall'Euro ed il versamento di assegni postali e di assegni tratti su o emessi da banche estere.	

Altre condizioni economiche

Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,00
- online	Euro 0,00

Versamento valori a mezzo di sportelli automatici abilitati

Tempi massimi di esecuzione	Entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet
-----------------------------	---

Situazione contabile

Consultazione on-line tramite iscrizione all'Area Personale del Sito Internet e dell'AppNexy Pay	Servizio gratuito
Consultazione tramite Servizio Clienti	Servizio gratuito

Voci di costo

Spese in caso di ritardato pagamento	Non previste
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto agli ordini di pagamento	Non previste
Richiesta documentazione	
- copia Contratto sottoscritto dal Titolare	Servizio gratuito
- copia "Documento di Sintesi Carte Nexi Debit Business"	Servizio gratuito
- copia documentazione spese effettuate in un anno	Servizio gratuito
- copia di un singolo documento di spesa	Servizio gratuito
- copia di comunicazioni già ricevute	Servizio gratuito
- invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	Servizio gratuito
Commissione per rifornimento carburante	Non prevista

Servizi accessori

Polizza assicurativa multirischi	Servizio gratuito
Servizio di Messaggistica di Alert	
- Servizio Messaggi di Alert: Avviso di Sicurezza	Euro 0,00
servizio ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro; tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro.	
- Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro	Euro 0,00
- Servizio Messaggi di Alert: ioSICURO	Euro 0,00
servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS al numero di cellulare fornito o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare (**)	
In alternativa il Cliente può contattare il Servizio Clienti	
Servizio di protezione anti-frode 3D Secure	Gratuito

servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3d-Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi	
Servizio di Spending Control	
- funzionalità base	Gratuite
- funzionalità aggiuntive	Gratuite
Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.	
Servizio Clienti Nexi Payments SpA	Servizio gratuito
Servizio Balance Inquiry	Servizio gratuito
(disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente)	
Servizio di PIN Change	Servizio gratuito
(servizio disponibile solo presso ATM abilitati)	
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexy Pay	Servizio gratuito
(*) il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto. (**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Professionista e/o dell'Azienda

Il Professionista e/o l'Azienda hanno facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, con lettera raccomandata A.R. o PEC. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments SpA

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Professionista e/o dell'Azienda, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA.

Diritti ed obblighi del Professionista e/o dell'Azienda in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Professionista e/o dell'Azienda anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Professionista e/o l'Azienda si impegnano quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA e/o la Banca provvederanno a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Professionista e/o l'Azienda hanno diritto al rimborso della quota periodica in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Professionista solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale,
- il Professionista e/o l'Azienda sono responsabili di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami e Definizione stragiudiziale delle controversie

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'Operazione, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it

La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

Definizione stragiudiziale delle controversie

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento alle presenti operazioni, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

ATM	Sportello automatico che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere informazioni sul proprio conto e, se abilitato, a ricevere i versamenti di contanti e assegni.
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela ed in cui la Banca può regolare l'Operazione di Pagamento.
Orario Limite - Cut Off	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare un Ordine di Pagamento come ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva a quella in cui tale ordine è effettivamente ricevuto. Se non è diversamente indicato l'Orario Limite per la ricezione degli Ordini di Pagamento coincide con l'orario di chiusura al Pubblico della Filiale.

Carta Nexi Debit	Carta che consente di compiere le seguenti operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta: a) di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento di contanti; b) di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'Estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia/ 'Estero e per effettuare tipologie di pagamento che prevedono l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Rimissione della Carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28 i.v. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it areacomunicazione@bancodesio.it N. iscrizione RUI D000190058 - intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.ivass.it tel. 0362/6131 fax 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Il servizio di Banca Telematica DWeb e DMobile, costituisce un sistema integrato, che consente ai clienti che hanno sottoscritto il relativo contratto e che:

1. sono in possesso di uno Smartphone e di un buon livello software
2. sono in possesso dei relativi strumenti di autenticazione (Username, Password, SMS, App, Token)

di chiedere informazioni sui rapporti bancari (conti correnti, deposito titoli, ecc.) collegati al servizio ed effettuare, ove previsto, operazioni dispositive.

Al momento dell'adesione, il cliente deve specificare quali servizi intende attivare, a quale livello abilitativo vuole accedere (informativo e/o dispositivo) e quali dei propri rapporti bancari desidera collegare al servizio. In qualunque momento successivo all'adesione è possibile collegare al servizio nuovi rapporti, attivare nuovi canali e/o cambiare il livello abilitativo a cui si vuole accedere.

Principali rischi (generici e specifici)

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di autenticazione personali, siano essi forniti dalla banca che impostati autonomamente dall'utente e comunque più in generale, di tutti gli strumenti di autenticazione.
- Perdita dei codici personali utilizzati per l'accesso ai servizi dovuti ad incauto utilizzo del device del cliente abilitato o mancata conoscenza dei processi che richiedono l'utilizzo dei suddetti codici.
- Cadute o interruzioni del sistema e ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico.
- I processi che transitano via internet sono esposti ai rischi tipici di questa piattaforma tecnologica. Si citano, a titolo esemplificativo, i rischi connessi alla trasmissione di dati attraverso le reti di telecomunicazione - perdita - diffusione - manomissione delle comunicazioni, ascrivibili a difetti di funzionamento delle tecniche stesse e dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto della Banca.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWeb e DMobile

Con il Servizio di Banca Telematica il cliente ha la possibilità di effettuare un'ampia serie di

operazioni informative e dispositive in relazione ai servizi di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento e accessori prestati dalla Banca e utilizzando i seguenti canali: PC (DWeb) e Smartphone (DMobile).

Requisiti contrattuali

Per attivare i Servizi il Cliente deve avere, in ogni caso:

- sottoscritto un contratto di conto corrente con la Banca;
- sottoscritto il contratto SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWEB.

La Banca verificherà il rispetto delle condizioni sopra indicate. Il mancato rispetto di una delle condizioni richieste per l'attivazione dei Servizi e sopra descritte, o in ogni caso delle condizioni di volta in volta stabilite dalla Banca, impedisce la funzionalità e l'utilizzo dei Servizi medesimi.

Nell'ambito dei diversi canali viene contemplato il seguente servizio:

DWeb Banking: è un servizio informativo e dispositivo che consente al cliente di monitorare i suoi rapporti bancari e di effettuare una vasta gamma di pagamenti tramite pc e smartphone in qualsiasi momento.

Elenco di alcune delle funzioni informative e dispositive via Internet disponibili: Dati Personali, Elenco Rapporti, Elenco Rapporti di Default, Limiti Operativi (massimali), Gestione Credenziali, Help, Messaggi, Elenco Movimenti, Bilancio Sintetico, Estratto Conto Estero, Elenco Utenze, Posizione Globale Cliente, Elenco Mandanti SDD, Time Deposit, Comunicazioni, Documenti Firmati Elettronicamente in Filiale, Attivazione E-Commerce, Posizione Sintetica Titoli, Titoli in Scadenza, Riepilogo Saldi, Servizi di pagamento, Finanziamenti, Ricarica Cellulare, Ricarica Carta Prepagata, Domiciliazione, Ri.Ba in scadenza, Anagrafica, Web Collaboration.

Il cliente successivamente all'attivazione dei servizi di banca telematica DWeb Banking potrà richiedere l'attivazione di uno o più dei seguenti SERVIZI AGGIUNTIVI:

- Rinnovo Documenti: il servizio consente al cliente di trasmettere al Banco mediante video caricamento (upload) telematico e/o sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i documenti/moduli richiesti dalla Banca per l'esecuzione dei rapporti.
- Remote Selling: il servizio consente al cliente di sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i contratti/ documenti/ moduli di apertura dei rapporti che saranno specificamente tempo per tempo inseriti nel menù "Acquisti".
- Web Collaboration: il servizio consente al cliente che ha sottoscritto il contratto sui servizi d'investimento, che comprende il servizio di Consulenza e il Collocamento, di prendere visione ed accettare le raccomandazioni fornite sui fondi e sicav collocati dalla Banca e disporre degli ordini e le operazioni d'investimento, mediante Firma Digitale Remota.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI TELEMATICI DISPOSITIVI

VOCI DI COSTO

SERVIZIO DWEB BANKING	Canoni e periodicità di applicazione	Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 0,00
		Strumenti di autenticazione:	
		APP "DMOBILE"	
		- costo attivazione	Euro 0,00
		o in alternativa	
		Dispositivo Token	
		- costo attivazione	Euro 0,00
		- canone mensile	Euro 1,00
		- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
		- sostituzione per smarrimento/distruzione/danneggiamento/uso abusivo ovvero illecito	Euro 10,00
		- sostituzione per furto	Euro 0,00
		Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
		(*) Calcolati con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
		Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5
COMMISSIONI E SPESE	Costi attivazione servizi	Per l'adesione dei servizi aggiuntivi sono previsti i seguenti costi di attivazione:	
		Rinnovo Documenti	Euro 0,00
		WEB Collaboration	Euro 0,00
		Remote Selling	Euro 0,00
	Commissioni e spese per invio comunicazioni	- cartaceo	Euro 0,70
		- online	Euro 0,00

RECESSO E RECLAMI

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato; in qualunque momento ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dallo stesso, salvo diverse intese, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni da parte del Banco e senza preavviso da parte del cliente, dandone comunicazione all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata e/o PEC (posta elettronica certificata). Al cliente, è inoltre consentito il recesso dal contratto attraverso le seguenti ulteriori modalità:

- sottoscrivendo e consegnando alla filiale apposito modulo cartaceo messo a disposizione dalla Banca;
- in modalità telematica, qualora tale modalità sia consentita sulla base del servizio attivato dal cliente. A tal fine le Parti si danno atto e concordano che il recesso in modalità telematica se andato a buon fine e preceduto dalla corretta autenticazione del cliente da parte della Banca, è equipollente nella forma e nella sostanza al recesso formalizzato con la sottoscrizione del modulo cartaceo. La Banca si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone pronta comunicazione al cliente stesso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo. Il cliente prende atto che i servizi oggetto del contratto potranno essere disattivati se non utilizzati per un periodo superiore a 6 (sei) mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura del contratto sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni disposte dal cliente ed ancora in sospeso all'atto della richiesta d'estinzione. Il contratto viene estinto,

indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca e non ha riscontrato la Banca nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che la Banca mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Banca e il cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà del cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

ATM	Sportello automatico abilitato a ricevere i versamenti di contanti e assegni effettuati mediante la tessera Elettronica Dedicata.
Autenticazione	Il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli strumenti di identificazione, il Banco identifica a distanza il cliente
Canone mensile	Spese fisse, con addebito trimestrale posticipato, per l'esistenza e la gestione del servizio
Codice PIN Personale	PIN di 5 cifre che deve essere scelto ed indicato a video in fase di profilatura e registrazione. Funge da metodo di riconoscimento sia in fase di autenticazione che disposizione nel caso in cui non venga abilitata la biometria (impronta digitale o riconoscimento facciale)

Conto corrente di riferimento	Il conto corrente intestato al Cliente sul quale verranno regolati tutti i corrispettivi, oneri e spese dovuti da quest'ultimo al Banco con riferimento ai Servizi
Funzioni	Ciascuna delle funzionalità operative e non (di carattere informativo ovvero dispositivo) che costituiscono un servizio
Guida ai Servizi	Documento, messo a disposizione sul sito della Banca, in ambiente pubblico, cui il cliente e la Banca fanno pieno riferimento per la determinazione delle modalità, termini e limiti per l'accesso e l'utilizzo dei servizi attivati dal Cliente
Massimali	I limiti massimi di importo relativi alle operazioni dispositive richieste, per il presente servizio
Rapporti	I rapporti bancari, intrattenuti tra le parti, in relazione ai quali il cliente abbia attivato uno o più servizi
Requisiti tecnologici	Gli strumenti descritti nella Guida ai Servizi che abilitano il cliente all'utilizzo dei Servizi da esso contrattualizzati ed attivati
Smart OTP	Sistema di autenticazione messo a disposizione dal Banco che permette di autenticare il cliente in fase di accesso o di disposizione, attraverso un PIN personale e/o tramite il riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) nel caso in cui il telefono cellulare evoluto (Smartphone) del cliente lo supporti
Servizi	I singoli servizi descritti nel presente accordo che consentono al Cliente, attraverso l'utilizzo dei Requisiti Tecnologici, di richiedere informazioni e/o di impartire disposizioni con riferimento ai Rapporti

SMS	Acronimo dell'inglese short message service, servizio messaggi brevi. Il termine SMS è comunemente usato per indicare un breve messaggio di testo (120 caratteri) inviato da telefono cellulare ad un altro, con un costo esiguo. Il termine corretto sarebbe SM (short message), ma ormai è invalso l'uso di indicare il singolo messaggio con il nome del Servizio, funzionante extra canale Internet.
-----	---