

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**FOGLIO INFORMATIVO: OFFERTA DEI SERVIZI DI D.BUSINESS****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 N. Iscrizione RUI D000190058. Intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel. 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

L'offerta dei servizi di D.Business, destinata alle imprese e a tutta la clientela al dettaglio non consumatrice compresi i liberi professionisti, consente alla clientela, che ha sottoscritto il relativo contratto di prestazione dei servizi D.Business, di accedere ed operare direttamente – per il tramite di appositi servizi e relativi canali telematici - con tutte le controparti bancarie e finanziarie.

I servizi di D.Business sono accessibili, da parte dei clienti, attraverso idoneo collegamento telematico con connessione internet sia tramite una piattaforma dedicata sia tramite l'APP D.Business di Banco Desio.

Per l'utilizzo dei servizi di D.Business è necessario essere in possesso dei codici d'identificazione forniti dal Banco (i.e. username e password), inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati, a cui fare seguire autenticazione forte mediante telefono cellulare associato alla propria utenza o mediante l'utilizzo di un Token Fisico che la Banca consegnerà previa sottoscrizione di richiesta dedicata.

Al momento dell'adesione, il cliente deve specificare a quale, delle offerte del Banco (D.Business Base, D.Business Standard, D.Business Premium), intende aderire, nonché indicare i Delegati Telematici Aziendali, ossia coloro che all'interno dell'impresa cliente sono legittimati ad accedere ai servizi di D. Business ed eseguire disposizioni sui rapporti collegati ai servizi medesimi.

In qualunque momento successivo all'adesione, è possibile collegare ai servizi D.Business nuovi rapporti.

I servizi di D.Business sono rivolti alle aziende e a tutta la clientela al dettaglio non consumatrice e compresi liberi professionisti, enti, pubbliche amministrazioni e condomini.

Per tutte le società collegate è possibile aderire ai servizi D.Business già operativi per la società primaria.

Il venir meno, per qualsivoglia ragione, del rapporto tra società primaria e collegata sarà da intendersi cessato anche il contratto sottoscritto dalla società collegata

I servizi di D.Business consentono al cliente di fruire, tramite canale telematico dedicato, dei principali servizi di “*Corporate Banking*” di tipo informativo (es. ricezione informazioni e comunicazioni relative ai rapporti collegati al servizio), e dispositivo (es. invio ordini di pagamento, disposizioni ed altre operazioni bancarie e/o in strumenti finanziari a valere sugli stessi rapporti).

Il cliente, tramite l’adesione all’offerta D.Business di pertinenza, può - inoltre - avvalersi del servizio di “*Corporate Banking Interbancario (CBI)*”, che consente l’invio e la ricezione di flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale verso/da altre banche (o altri intermediari) soci di “CBI S.c.p.a. Società Benefit” ed abilitati ad operare sulla Rete CBI.

I servizi di D.Business consentono - altresì - al cliente di accedere, mediante l’utilizzo di un unico set di credenziali di autenticazione (servizio di “*Single Sign On*”), a ulteriori piattaforme digitali e servizi telematici offerti dalla banca a cui il cliente tempo per tempo aderisce.

Le funzioni e i servizi tempo per tempo resi disponibili con riguardo alle singole (sopra citate) offerte di D.Business sono indicati nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito internet www.bancodesio.it pro tempore vigenti.

I servizi e le funzionalità CBI di cui sopra sono resi disponibili, presso la Banca Proponente (o Banca Attiva), sui rapporti intestati o cointestati con operatività a firma disgiunta, in essere e di futura accensione, mentre presso le eventuali Banche Passive sui rapporti e secondo le modalità con queste concordate.

Il servizio di “*Corporate Banking Interbancario (CBI)*” consente al cliente la gestione “multiutente”, ossia di creare e profilare autonomamente ulteriori utenti (oltre ai Delegati Telematici Aziendali) con specifici livelli di abilitazione.

Principali rischi (generici e specifici)

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati dei codici di autenticazione personali, siano essi forniti dalla banca che impostati autonomamente dall'utente e comunque più in generale, di tutti gli strumenti di autenticazione.
- L’utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati del Token che la Banca consegna al cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi.
- Perdita dei codici personali utilizzati per l'accesso ai servizi dovuti ad incauto utilizzo del device del cliente abilitato o mancata conoscenza dei processi che richiedono l'utilizzo dei suddetti codici.
- Cadute o interruzioni del sistema e ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico.
- I processi che transitano via internet sono esposti ai rischi tipici di natura tecnologica. Si citano, a titolo esemplificativo, i rischi connessi alla trasmissione di dati attraverso le reti di telecomunicazione, perdita, diffusione e manomissione delle comunicazioni, ascrivibili a difetti di funzionamento delle tecniche stesse e all’eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza (es.: possibile intercettazione dei dati, possibilità di contrarre virus Informatici), dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto della Banca.
- Il rischio di non tempestiva esecuzione delle disposizioni o ricezione delle informazioni causata da anomalie tecniche delle linee e delle reti di trasmissioni dei dati quali a titolo di esempio problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore.

- L'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI D.BUSINESS

Con i Servizi di D.Business il cliente ha la possibilità di effettuare un'ampia serie di operazioni informative e dispositive in relazione ai servizi di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento e accessori prestati dalla Banca e dai servizi CBI, utilizzando i seguenti canali:

Desktop (D.Business) e Smartphone (App D.Business).

Requisiti contrattuali

Per attivare i Servizi di D.Business il Cliente deve in ogni caso aver:

- sottoscritto un contratto di conto corrente con la Banca;
- sottoscritto il Contratto PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI D.BUSINESS.

La Banca verificherà il rispetto delle condizioni sopra indicate e Il mancato rispetto di una delle condizioni richieste per l'attivazione dei Servizi di D.Business e sopra descritte, o in ogni caso delle condizioni di volta in volta stabilite dalla Banca, impedisce la funzionalità e l'utilizzo dei Servizi medesimi.

Il Contratto PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI D.BUSINESS può essere sottoscritto tramite l'impiego di Tecniche di Comunicazione a Distanza.

Ai fini della conclusione a distanza del citato Contratto, è necessario che il cliente acceda ad apposita piattaforma digitale, attraverso i canali che, tempo per tempo, la Banca renderà a tali fini disponibili.

Si riportano, di seguito, le tre tipologie di offerta dei servizi di D.Business a cui il cliente può aderire e i singoli servizi collegati a ciascuna offerta:

OFFERTA D.BUSINESS BASE: offerta che consente - per tutti i conti (e rapporti) collegati - di usufruire dei Servizi di “*Single Sign On*” e di “*Corporate Banking*”, nonché delle connesse funzioni informative e dispositive.

L'offerta è rivolta alla clientela al dettaglio e alle aziende.

Di seguito alcune delle principali funzioni on line disponibili:

Situazione Conti Correnti, Estratti Conto e Comunicazioni, Informazioni Finanziamenti, Inquiry Investimenti, Bonifico Sepa, Bonifico Istantaneo, Bonifico Ripetitivo, Pagamento Mav, Pagamento Rav, CBILL, Informativa utenze, Pagamento RiBa Online, Gestione massimali, Gestione profili utente, Trading MCI Azionario e Trading MOT Obbligazionario (funzioni a pagamento attivabili su richiesta).

Per il dettaglio completo delle funzioni on line disponibili si rimanda alla Guida ai servizi disponibile sul sito www.bancodesio.it. pro tempore vigente.

OFFERTA D.BUSINESS STANDARD: offerta completa, che consente - per tutti i conti collegati - di usufruire dei Servizi di “*Single Sign On*”, di “*Corporate Banking*” e “*Corporate Banking Interbancario*” (CBI), nonché delle connesse funzioni informative e dispositive, in modalità mono banca.

L'offerta è rivolta alla clientela al dettaglio e alle aziende.

Di seguito alcune delle principali funzioni on line disponibili:

Situazione Conti Correnti, Estratti Conto e Comunicazioni, Informazioni Finanziamenti, Inquiry Investimenti, Bonifico Sepa, Bonifico Istantaneo, Bonifico Ripetitivo, Pagamento Mav, Pagamento Rav, CBILL, Informativa utenze, Pagamento RiBa Online, Gestione portafoglio, Esiti, Distinte Bonifici/Fast, Gestione massimali, Gestione profili utente, Distinte F24 (funzioni a pagamento attivabili su richiesta), Trading MCI Azionario e Trading MOT Obbligazionario (funzioni a pagamento attivabili su richiesta).

Per il dettaglio completo delle funzioni on line disponibili si rimanda alla Guida ai servizi disponibile sul sito www.bancodesio.it. pro tempore vigente.

D.BUSINESS PREMIUM: offerta completa, che consente - per tutti i conti collegati - di usufruire dei Servizi di “Single Sign On”, di “Corporate Banking” e “Corporate Banking Intebancario” (CBI), nonché delle connesse funzioni informative e dispositive, in modalità multibanca.

L’offerta è rivolta alla clientela al dettaglio e alle aziende.

Per le principali funzioni on line del servizio D.Business Premium si rimanda all’elenco delle principali funzioni riportate per il servizio D.Business Standard.

Per il dettaglio completo delle funzioni on line disponibili si rimanda alla Guida ai servizi disponibile sul sito www.bancodesio.it. pro tempore vigente.

OFFERTA RISERVATA

LA PRESENTE OFFERTA È DESTINATA ALLA SEGUENTE TIPOLOGIA DI CLIENTELA

Clientela classificata come "clientela al dettaglio": rientrano in questa classificazione le ditte individuali, i liberi professionisti, le microimprese (aziende con fatturato fino a 2.000.000 di Euro che occupano meno di 10 addetti), gli enti senza finalità di lucro, pubbliche amministrazioni e condomini.

Clientela classificata come “azienda”.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

OFFERTA D.BUSINESS BASE

Canoni e periodicità applicazione

Costo di attivazione del servizio	Euro 0,00
Canone mensile posticipato per l’uso del servizio	Euro 6,10
Costo di disattivazione	Euro 0,00
Strumenti di autenticazione:	
APP D.Business	
- costo di attivazione	Euro 0,00
o in alternativa	
Dispositivo Token:	
- costo di attivazione	Euro 0,00
- canone mensile	Euro 3,66
- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00

- sostituzione per smarrimento / distruzione / danneggiamento / uso abusivo ovvero illecito	Euro 30,50
- sostituzione per furto	Euro 0,00
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Calcolati con cadenza 31/03, 30/06, 30/09 e 31/12	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Commissioni e Spese per invio comunicazioni

- Cartaceo	Euro 0,70
- Online	Euro 0,00

OFFERTA D.BUSINESS STANDARD

Canoni e periodicità applicazione

Costo di attivazione del servizio	Euro 0,00
Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 30,50
Costo di disattivazione	Euro 73,20
<u>Strumenti di autenticazione:</u>	
APP D.Business	
- costo di attivazione	Euro 0,00
<i>o in alternativa</i>	
Dispositivo Token:	
- costo di attivazione	Euro 0,00
- canone mensile	Euro 3,66
- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
- sostituzione per smarrimento / distruzione / danneggiamento / uso abusivo ovvero illecito	Euro 30,50
- sostituzione per furto	Euro 0,00
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Calcolati con cadenza 31/03, 30/06, 30/09 e 31/12	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Commissioni e Spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

OFFERTA D.BUSINESS PREMIUM

Canoni e periodicità applicazione

Costo di attivazione del servizio	Euro 0,00
Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 35,38
Costo di disattivazione	Euro 73,20
Strumenti di autenticazione:	
APP D.Business	
- costo di attivazione	Euro 0,00
<i>o in alternativa</i>	
Dispositivo Token:	
- costo di attivazione	Euro 0,00
- canone mensile	Euro 3,66
- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
- sostituzione per smarrimento / distruzione / danneggiamento / uso abusivo ovvero illecito	Euro 30,50
- sostituzione per furto	Euro 0,00
Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
(*) Calcolati con cadenza 31/03, 30/06, 30/09 e 31/12	
Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5

Commissioni e Spese per invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00

CONDIZIONI ECONOMICHE – FUNZIONI ATTIVABILI SU RICHIESTATrading online MCI Azionario

Costo di attivazione	Euro 0,00
Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 4,88
Costo di disattivazione	Euro 0,00

Trading online MOT Obbligazionario

Costo di attivazione	Euro 0,00
Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 4,88
Costo di disattivazione	Euro 0,00

Distinte F24 (per conto di contribuenti terzi)

Costo di attivazione	Euro 0,00
Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 0,00
Costo di disattivazione	Euro 0,00

Costo singola delega	Euro 0,00
----------------------	-----------

I corrispettivi sono da intendersi IVA inclusa. Alle singole operazioni/disposizioni operative si applicano le condizioni previste dal rapporto di conto corrente e/o di servizio di investimento di regolamento

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente. Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente. Per saperne di più si invita a consultare la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti" disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.bancodesio.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

In qualsiasi momento la Banca ha la facoltà di recedere dallo stesso con un preavviso di 2 (due) mesi, dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata; detto recesso determina la disattivazione dei servizi.

La Banca ha, altresì, la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, anche senza preavviso, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata.

Al Cliente è, inoltre consentito di recedere dal contratto attraverso le seguenti modalità:

- sottoscrivendo e consegnando alla Filiale ove sono radicati i rapporti apposito modulo cartaceo messo a disposizione dalla Banca;
- in modalità telematica, qualora tale modalità sia consentita sulla base del servizio attivato dal Cliente. Il recesso in modalità telematica se andato a buon fine e preceduto dalla corretta autenticazione del Cliente da parte della Banca, equivale nella forma e nella sostanza al recesso formalizzato con la sottoscrizione del modulo cartaceo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura del contratto sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni disposte dal cliente ed ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione. Il contratto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi all'ufficio Reclami della Banca, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e

comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che la Banca mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Finanziario per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Banca e il cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà – e/o il Garante – di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul proprio sito internet della Banca.

LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Autenticazione	Il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli strumenti di identificazione, la Banca identifica a distanza il cliente.
Autenticazione forte	Indica una procedura di autenticazione basata sull'uso di due o più elementi indipendenti, che solo il cliente conosce (es. PIN o Password), oppure possiede (es. Token) oppure che lo caratterizza (es. impronta digitale).
APP. D.Business	Indica uno Strumento di Autenticazione consistente in una applicazione tecnologica "D. Business" necessaria ai fini dell'accesso e dell'utilizzo dei servizi.
Banca Proponente (o Banca Attiva)	Banca che offre il Servizio, ne garantisce la corretta erogazione, realizza e gestisce il collegamento telematico ed il colloquio con il Cliente.
Banca Passiva	Banca che offre esclusivamente un collegamento per il ricevimento di flussi autorizzati tramite la Banca Proponente (o Banca Attiva) del cliente ed invia flussi di ritorno relativi alle movimentazioni del conto collegato.
Canone mensile	Spese fisse per l'esistenza e la gestione del servizio.
Conto Corrente	Il conto corrente intestato al cliente sul quale verranno regolati tutti i corrispettivi, oneri e spese

	dovuti da quest'ultimo al Banco con riferimento ai servizi.
Funzioni	Ciascuna delle funzionalità operative e non (di carattere informativo ovvero dispositivo) che costituiscono un servizio.
Giornata operativa	Indica un qualsiasi giorno ferialo in cui le Filiali del Banco sono regolarmente aperte e forniscono servizi alla Clientela ed in cui Banco Desio può regolare l'operazione di pagamento interessata sul sistema interbancario.
Guida ai Servizi	Documento, messo a disposizione sul sito della Banca, in ambiente pubblico, cui il cliente e la Banca fanno pieno riferimento per la determinazione delle modalità, termini e limiti per l'accesso e l'utilizzo dei servizi attivati dal Cliente.
Piattaforma	Indica la piattaforma a mezzo della quale il Cliente può fruire dei servizi e delle funzioni operative.
PIN (Personal Identification Number)	Indica un codice a più cifre impostato dal cliente, in fase di abilitazione del proprio telefono cellulare evoluto ("Smartphone") all'APP D. Business, quale identificativo personale.
Rapporti	I rapporti bancari, intrattenuti tra le parti, in relazione ai quali il cliente abbia attivato uno o più servizi.
Requisiti tecnologici	Gli strumenti descritti nella Guida ai Servizi che abilitano il cliente all'utilizzo dei servizi da esso contrattualizzati ed attivati.
Servizi	I singoli servizi che consentono al cliente, attraverso l'utilizzo dei Requisiti Tecnologici, di richiedere informazioni e/o di impartire disposizioni con riferimento ai Rapporti.
Token	Indica il dispositivo elettronico dotato di display in grado di generare un codice numerico monouso che consente al cliente, mediante digitazione dello stesso, di accedere e di fruire dei servizi.
Trading Online	Compravendita di Azioni, ETF e Titoli di Stato, Obbligazioni e consultazione sull'andamento storico delle quotazioni con commenti e notizie accessorie.