

CONTRATTO PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWEB

In data _____ tra:

il soggetto cui sono riferiti i dati sotto riportati, nel seguito indicato come "Cliente" o anche "Utente",

NDG _____ Intestazione _____

Residenza

Via _____ n. civico _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Recapiti

Indirizzo E-mail _____

Tel. Cellulare _____ Tel. Abitazione _____

Conto corrente n. _____

e

il Banco di Desio e della Brianza SpA, con sede legale in Desio (MB), via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155 e P. IVA n. 10537880964, capitale sociale Euro 70.692.590,28, i.v., aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3440/5. N. Iscrizione RUI D000190058. Intermediario soggetto a vigilanza IVASS. (di seguito, "Banca" o "Banco" e congiuntamente al Cliente le "Parti" e ciascuna, disgiuntamente, la "Parte");

PREMESSO CHE:

- il Cliente intende avvalersi dei "SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWEB" (di seguito, congiuntamente, i "Servizi") offerti dal Banco ed oggetto del presente contratto (di seguito, il "Contratto");
- il Cliente, ai fini del Contratto, riveste la qualifica di "Consumatore", come definito al successivo art. 2, Sezione I, del Contratto medesimo;
- il Cliente ha esaminato, letto e compreso i termini e le condizioni del Contratto e prima della sottoscrizione dello stesso ha ricevuto una copia del medesimo idonea per la stipula e: i) le condizioni economiche applicate ai Servizi inserite all'interno del Documento di Sintesi, ii) la Guida ai Servizi di Banca Telematica DWEB (di seguito, la "Guida ai Servizi"), iii) in caso di "Consumatore" l'Informativa sull'Offerta tramite Tecniche di Comunicazione a Distanza ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (di seguito, il "Codice del Consumo") in materia di commercializzazione a distanza di Servizi Finanziari;
- il Cliente ha sottoscritto i Contratti Base elencati nella Scheda di Attivazione.

TUTTO CIÒ PREMESSO:

Il Cliente conferisce al Banco, che accetta, l'incarico di svolgere in suo favore i Servizi indicati nella Scheda di Attivazione o quelli eventualmente attivati successivamente all'apertura del presente rapporto nei termini e alle condizioni che seguono.

NORME CHE REGOLANO L'UTILIZZO DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA NELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Art. 1 – Modalità di conclusione del Contratto

1. Il Contratto viene concluso tramite l'impiego di Tecniche di Comunicazione a Distanza. Ai fini della conclusione a distanza del Contratto, è necessario che il Cliente: (i) acceda ad apposita piattaforma digitale attraverso la specifica sezione del sito www.bancodesio.it a ciò dedicata oppure mediante i canali che, tempo per tempo, il Banco renderà a tali fini disponibili (ii) venga identificato dal Banco (anche) in conformità alla normativa anticiclaggio e di contrasto al finanziamento al terrorismo pro tempore vigente (iii) segua la procedura operativa prevista dal Banco ai fini dell'accensione digitale del presente rapporto, così come descritta nella sopra citata piattaforma digitale (iv) aderisca ai servizi di firma elettronica qualificata e/o firma digitale del "Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato" o "Certificatore Qualificato" (come definito dal Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23/07/2014) o dei "Prestatori/Certificatori" promosso/i dal Banco (v) sottoscriva, unitamente al Banco, a mezzo Firma Digitale Remota, il presente modulo.

Art. 2 – Condizione sospensiva

1. Gli effetti del Contratto sono sospesi sino all'esito positivo delle verifiche del Banco propedeutiche all'accensione del presente rapporto e all'erogazione dei Servizi.
2. Il Banco procederà, ordinariamente entro 15 (quindici) Giornate Operative, a dare la comunicazione del positivo esito delle predette verifiche con qualsiasi idoneo mezzo ivi compreso l'invio, ai recapiti indicati in Contratto, di un messaggio di posta elettronica, nonché a trasmettere al Cliente medesimo, con le modalità contrattualmente convenute, gli Strumenti di Autenticazione costituiti dal "Codice Cliente" ("Username") e dalla "Parola chiave" ("Password").
3. Da tale momento, il Contratto acquisterà piena efficacia. Viceversa, in caso di valutazione negativa, sarà altresì comunicata al Cliente con le modalità che precedono, che il Contratto non acquisterà alcun'efficacia.
4. Entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla data di efficacia del Contratto, il Cliente si impegna ad attivare il deposito vincolato denominato "Conto Deposito Risparmio Fidu" (di seguito, il "Deposito Vincolato"). In difetto, il Banco avrà la facoltà di risolvere espressamente il Contratto ex art. 1456 Cod. Civ. secondo quanto previsto al successivo art. 3.3 della Sezione II del Contratto medesimo.

Art. 3 – Recesso Cliente (cd. Diritto di ripensamento)

1. Il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto, dalla conclusione dello stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi.
2. Il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata e/o PEC (posta elettronica certificata).

INTRODUZIONE

Art. 1 – Premesse ed allegati

Le premesse e gli allegati formano parte integrante al Contratto.

Art. 2 - Definizioni

Le Parti, oltre a quanto previsto in altri punti del Contratto, convengono di attribuire alle seguenti espressioni i relativi significati:

- **"Area del Sito Riservata al Cliente"**: indica l'area riservata del Sito Internet del Banco, protetta, dedicata ed accessibile solo al Cliente;
- **"APP DMOBILE"** o **"Mobile APP"** o anche **"APP"**: indica uno Strumento di Autenticazione consistente in una applicazione tecnologica denominata "DMOBILE" disponibile gratuitamente per la Clientela sugli APP Store "Apple Store" e "Play Store" e necessaria ai fini dell'utilizzo dei Servizi. Con riferimento alle concrete modalità di accesso ed utilizzo dell'APP DMOBILE ed alle Funzioni disponibili tramite essa, si rimanda alle indicazioni all'uopo previste nella Guida ai Servizi;
- **"Autenticazione forte"**: indica ai sensi della Normativa PSD II una autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di Autenticazione;
- **"Autenticazione"**: indica il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli Strumenti di Autenticazione, il Banco, conformemente alla Normativa PSD II e in particolare alle norme in materia di Autenticazione forte, identifica a distanza il Cliente;
- **"C.A.D."** o anche **"Codice dell'Amministrazione Digitale"**: indica il D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.;
- **"Conto corrente di riferimento"**: indica il conto corrente intestato al Cliente sul quale verranno regolati tutti i corrispettivi, oneri e spese dovuti da quest'ultimo al Banco con riferimento ai Servizi;
- **"Contratto"**: si intende il presente accordo tra le Parti, comprensivo della Scheda di Attivazione e del Documento di Sintesi ivi contenuto, che riveste la natura di accordo normativo quadro avente ad oggetto la disciplina dei singoli Servizi e la conseguente possibilità per il Cliente di compiere a distanza operazioni relative ai servizi e prodotti di natura bancaria, creditizia, di pagamento, di investimento e assicurativo tempo per tempo offerti dal Banco;
- **"Contratti Base"**: indica il contratto di conto corrente e/o il contratto relativo ai servizi di investimento e/o qualsiasi altro contratto relativo ai Servizi Finanziari tra il Banco ed il Cliente che regolano, tempo per tempo, i rapporti tra le Parti;
- **"Consumatore"**: indica la persona fisica che, ai sensi del Codice del Consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e, segnatamente, ai fini della sottoscrizione di un Deposito Vincolato denominato "Conto Deposito Risparmio Fidù";
- **"Documento di Sintesi"**: indica il documento cui le Parti fanno pieno riferimento per la determinazione delle condizioni economiche applicate ai Servizi;
- **"Firma Digitale"**: indica un particolare tipo di firma elettronica qualificata basato su di un certificato qualificato e un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al relativo titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
- **"Firma Digitale Remota"**: indica una particolare procedura di Firma Digitale, generata su HSM (insieme di hardware e software che realizza dispositivi sicuri per la generazione delle firme in grado di gestire in modo sicuro una o più copie di chiavi crittografiche) che consente di garantire il controllo esclusivo delle chiavi private da parte del relativo titolare;
- **"Funzioni"**: indica ciascuna delle funzionalità operative (di carattere informativo ovvero dispositivo) consentite da ciascun Servizio; in particolare, le Funzioni informative consentono al Cliente un'operatività limitata alla consultazione di dati e informazioni, mentre le Funzioni dispositive consentono al Cliente di effettuare operazioni dispositive a valere sui Rapporti;
- **"Giornata Operativa"**: indica un qualsiasi giorno ferialo in cui le Filiali del Banco sono regolarmente aperte e forniscono servizi alla Clientela ed in cui il Banco medesimo può regolare l'operazione di pagamento interessata sul sistema interbancario;
- **"Massimali"**: indica i limiti massimi di importo relativi alle operazioni dispositive, così come indicati nelle Schede di Attivazione afferenti i Servizi di carattere dispositivo;
- **"Notifica Push in APP"**: indica un tipo di messaggistica istantanea che permette al Banco di inviare un messaggio al Cliente a mezzo APP e quindi non come un normale SMS ("Short Message Service"). Dette notifiche sono definite "push" in quanto il messaggio viene "spinto" al Cliente senza che quest'ultimo debba effettuare alcuna azione specifica di scaricamento ("pull"). Il messaggio viene recapitato direttamente sul telefono cellulare evoluto ("Smartphone") del Cliente. Tale notifica costituisce uno Strumento di Autenticazione;
- **"Normativa PSD II"**: indica congiuntamente, (i) la Direttiva (UE) 2015/2366 del 25 novembre 2015, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno dell'Unione Europea (ii) le norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea (iii) le relative norme nazionali (primarie e regolamentari) di recepimento;
- **"OTP"** (One Time Password): indica codice numerico monouso (dalla validità temporale indicata nella Guida ai Servizi) che consente al Cliente di accedere ai Servizi, come sopra definiti, nonché di effettuare operazioni dispositive. L'OTP viene generato anche nel caso in cui il telefono cellulare evoluto ("Smartphone") dell'Utente medesimo risulti in assenza di connettività dati. L'OTP costituisce uno Strumento di Autenticazione, come meglio indicato al successivo art. 7 della Sezione II del Contratto;
- **"PIN"** (Personal Identification Number) personale: indica un codice di 5 cifre impostato dall'Utente, in fase di abilitazione del proprio telefono cellulare evoluto ("Smartphone") all'APP DMOBILE, quale identificativo personale. Il PIN sarà richiesto sempre all'Utente nelle fasi di accesso e autorizzazione delle operazioni dispositive nel caso in cui non sia attivato il riconoscimento tramite la biometria (scelta Utente). Nel caso in cui il riconoscimento a mezzo della biometria sia disponibile sul telefono cellulare evoluto ("Smartphone") dell'Utente e venga attivato anche nell'APP DMOBILE, il PIN, nei casi in cui sia comunque richiesto dal sistema, sarà inserito automaticamente dalla predetta funzione biometrica;
- **"QR Code"**: indica un codice (di natura informativa e identificativa) a barre bidimensionale (o codice 2D), generato dall'APP DMOBILE e composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema bianco di forma quadrata. L'utilizzo del QR Code è, in ogni caso, vincolato al possesso di un telefono cellulare evoluto ("Smartphone") che sia in grado di acquisire, a mezzo della fotocamera installata sullo stesso, i dati in tale codice contenuti. L'utilizzo del QR Code è previsto solo nell'ipotesi di telefono cellulare evoluto ("Smartphone") che sia offline (ossia non agganciato alla rete mobile del gestore telefonico di riferimento del Cliente, nemmeno in roaming). Il QR Code costituisce uno Strumento di Autenticazione, come meglio indicato al successivo art. 7 della Sezione II del Contratto;
- **"Rapporti"**: indica i rapporti di natura bancaria, creditizia, di pagamento e di investimento, accessi dal Cliente presso il Banco ai sensi del successivo art. 2, Sezione II, del Contratto;
- **"Requisiti Tecnologici"**: indica gli strumenti descritti nella Guida ai Servizi che abilitano il Cliente all'utilizzo dei Servizi da esso attivati;
- **"Servizi Finanziari"**: indica i servizi e le attività di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento e accessori prestati dal Banco ai propri Clienti;
- **"Scheda di Attivazione"**: indica il documento con il quale il Cliente, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, richiede al Banco l'attivazione di specifici Servizi in relazione ai Rapporti;
- **"Strumenti di Autenticazione"**: indica le sequenze di caratteri che consentono al Cliente di accedere ai singoli Servizi attivati, il tutto a termini di quanto previsto nel Contratto;
- **"Supporto Durevole"**: indica ogni strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate. Si intendendo quali **"Supporti Durevoli"** i (i) documenti su carta, nonché i (ii) documenti elettronici (file), acquisibili dal Sito Internet del Banco e/o nell'Area del Sito Riservata al Cliente, ovvero da quest'ultimo ricevuti per posta elettronica, idonei ad essere dal Cliente medesimo salvati durevolmente su supporti elettronici quali ad esempio. hard disk, CD-ROM, dvd-rom, pendrive ecc. in modo che in qualsiasi momento li possa stampare.
- **"Tecniche di Comunicazione a Distanza"** indica le tecniche di contatto con il Cliente, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e del Banco o di un incaricato di quest'ultimo. Le Tecniche di Comunicazione a Distanza messe tempo per tempo dal Banco a disposizione della propria Clientela sono indicate nell'Informativa sull'Offerta tramite Tecniche di Comunicazione a Distanza di cui alle Premesse del Contratto, quale quella pro tempore vigente.
- **"Token"** (ovvero OTP - "One Time Password"): indica il dispositivo elettronico dotato di display in grado di generare un codice numerico monouso (la cui validità è indicata nella Guida ai Servizi) che consente al Cliente, mediante digitazione dello stesso, di accedere e fruire dei Servizi.

Il Token costituisce uno Strumento di Autenticazione, come meglio indicato al successivo art. 7 della Sezione II del Contratto.

Con riferimento alle concrete modalità di utilizzo del Token ed alle Funzioni disponibili tramite essa, si rimanda alle indicazioni all'uopo previste nella Guida ai Servizi.

Ai fini dell'utilizzo del Token, è previsto il pagamento, da parte dell'Utente, di un canone periodico, come da Documento di Sintesi.

Art. 3 - Descrizione dei Servizi

1. Il Cliente con la sottoscrizione della Scheda di Attivazione o successivamente alla sottoscrizione del Contratto potrà richiedere per tutti i Rapporti a lui intestati e/o cointestati con firma disgiunta l'attivazione dei seguenti Servizi:
 - a) il Servizio **"DWEB Banking Light"** che consente l'abilitazione a ricevere via internet e su telefono cellulare abilitato alla navigazione Internet ("mobile") le Funzioni informative indicate e descritte nel Contratto e nella Guida ai Servizi;
 - b) il Servizio **"DWEB Banking"** che consente l'abilitazione a ricevere via internet e su telefono cellulare abilitato alla navigazione Internet ("mobile") le Funzioni informative, nonché a conferire le Funzioni dispositive indicate e descritte nel Contratto e nella Guida ai Servizi;
 - c) il Servizio **"DWEB Trade Base"** che comporta l'adesione al Servizio "DWEB Banking" sopra descritto, nonché l'abilitazione alle ulteriori Funzioni informative e/o dispositive indicate e descritte nel Contratto e nella Guida ai Servizi;
 - d) il Servizio **"DWEB Trade Avanzato"** che comporta l'adesione al Servizio "DWEB Banking" sopra descritto, nonché l'abilitazione alle ulteriori Funzioni informative e/o dispositive indicate e descritte nel Contratto e nella Guida ai Servizi;
 - e) il Servizio **"DWEB Trade Plus"** che comporta l'adesione al Servizio "DWEB Banking" sopra descritto, nonché l'abilitazione alle ulteriori Funzioni informative e/o dispositive indicate e descritte nel Contratto e nella Guida ai Servizi;
 - f) il Servizio **"DMOBILE SMS. Ora"** che consente l'abilitazione a ricevere le Funzioni informative indicate e descritte nel Contratto e nella Guida ai Servizi con l'utilizzo dell'apparecchio telefonico mobile; il Servizio "DMOBILE SMS. Ora" può essere sottoscritto anche in abbinamento ad uno dei Servizi sopra indicati;
 - g) il Servizio **"DMOBILE SMS. Sempre"** che consente l'abilitazione a ricevere le informative indicate e descritte nel Contratto e nella Guida ai Servizi con l'utilizzo dell'apparecchio telefonico mobile; il Servizio "DMOBILE SMS. Sempre" può essere sottoscritto anche in abbinamento ad uno dei Servizi sopra indicati;
 - h) il Servizio **"Web Collaboration"** che consente al Cliente di prendere visione ed accettare le raccomandazioni fornite dal Banco nell'ambito della prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti e disporre gli ordini e le operazioni di investimento raccomandate mediante Firma Digitale Remota;
 - i) il Servizio **"Rinnovo Documenti"** che consente al Cliente di trasmettere al Banco mediante video caricamento (upload) telematico e/o sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i documenti/moduli richiesti dal Banco per l'esecuzione dei Rapporti;
 - l) il Servizio **"Remote Selling"** che consente al Cliente di sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i contratti/documenti/moduli di apertura dei Rapporti, specificamente indicati e descritti nella Guida ai Servizi;
 - m) il Servizio **"Bonifico Istantaneo"** che consente al Cliente di ricevere e disporre dei fondi in tempo reale;
 - n) il Servizio **"BANCOMAT® Pay"** che consente al Cliente di effettuare in tempo reale operazioni di pagamento in Euro, in Italia e all'Estero, a valere sul Conto corrente di riferimento del Cliente associato al Servizio medesimo.
2. Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che le modalità di utilizzo dei Servizi, l'elenco delle operazioni, disposizioni ed in generale dei documenti (contratti, atti e moduli) oggetto dei Servizi, l'elenco delle soluzioni e delle tipologie di firma utilizzabili, l'elenco dei device utilizzabili dal Cliente per i Servizi in oggetto e la procedura di disposizione e sottoscrizione delle operazioni, tempo per tempo vigenti, sono specificamente indicate nella Guida ai Servizi.
3. Il Cliente prende atto che i Servizi che lo stesso potrà attivare potrebbero variare in funzione della natura (Consumatore, retail, impresa, etc.) del Cliente stesso. Il Cliente prende atto che i Servizi che lo stesso potrà attivare in funzione della sua natura sono indicati nella Guida ai Servizi pro tempore vigente.
4. Il Cliente dichiara di avere ricevuto, letto e compreso il Contratto, l'Informativa sull'Offerta tramite Tecniche di Comunicazione a Distanza ai sensi del Codice del Consumo in materia di commercializzazione a distanza di Servizi Finanziari e la Guida ai Servizi - quest'ultima depositata (oltre che sul Sito Internet del Banco) anche nell'Area del Sito Riservata al Cliente, nonché resa disponibile presso le Filiali del Banco - e di volersi valere delle procedure di consultazione, disposizione e sottoscrizione che la Banca, tempo per tempo, renderà disponibili a mezzo dell'utilizzo del DWEB.

SEZIONE II – DISPOSIZIONI CONTRATTUALI COMUNI A TUTTI I SERVIZI

Art.1 - Ambito di applicazione del Contratto e attivazione di ulteriori Servizi e Funzioni

1. L'utilizzo dei Servizi è disciplinato dal Contratto, dalla Guida ai Servizi e dai Contratti Base; in caso di contrasto ovvero incompatibilità tra le condizioni contrattuali contenute nei Contratti Base e quelle previste nel Contratto prevarranno, salvo ove diversamente previsto, le norme contenute in quest'ultimo. Fermo quanto precede, il Cliente prende atto e riconosce che, ai fini dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi tramite gli Strumenti di Autenticazione di cui all'art. 7, comma 1, che segue, è necessario il possesso di un telefono cellulare evoluto ("Smartphone") che consenta di scaricare ed utilizzare l'APP DMOBILE. Le minimali caratteristiche tecnologiche e funzionali dei telefoni cellulari evoluti, atte a consentire al Cliente la fruizione dei Servizi, sono all'uopo indicate nella Guida ai Servizi.
2. Il Banco potrà incrementare l'oggetto ed il perimetro dei Servizi con l'introduzione di ulteriori Funzioni rispetto quelle descritte nella Guida ai Servizi vigente alla data di sottoscrizione del Contratto (di seguito, le **"Nuove Funzioni"**), dandone adeguata informativa al Cliente al fine di consentire a quest'ultimo l'eventuale attivazione delle stesse. A tal fine, le Parti dichiarano sin d'ora che tali Nuove Funzioni saranno integralmente disciplinate dal Contratto, comprensivo di Documento di Sintesi, dalla Scheda di Attivazione e dalla Guida ai Servizi tempo per tempo vigente.
3. Il Cliente potrà in ogni momento, nel corso del Contratto, attivare le Nuove Funzioni ovvero Servizi diversi da quelli ai quali ha aderito con la sottoscrizione della Scheda di Attivazione; l'attivazione potrà avvenire sottoscrivendo una nuova Scheda di Attivazione ovvero, con modalità diverse, anche telematiche, consentite dal Banco. Le Parti si danno atto e concordano che l'attivazione con modalità telematica, se andata a buon fine e preceduta dalla corretta Autenticazione del Cliente da parte del Banco, è equipollente nella forma e nella sostanza all'adesione mediante sottoscrizione del modulo cartaceo.
4. Il Cliente e il Banco possono concordare, ai fini del perfezionamento del Contratto - nonché ai fini dell'attivazione dei singoli Servizi e della sottoscrizione della documentazione annessa, conseguente o accessoria allo stesso Contratto - l'utilizzo di forme di sottoscrizione ulteriori rispetto a quella manuale su supporto cartaceo, consentite dalla legge, come ad esempio la firma elettronica e/o la firma elettronica avanzata e/o la firma elettronica qualificata e/o firma digitale.

Art. 2 - Oggetto dei Servizi

1. Il Cliente in possesso dei Requisiti Tecnologici è abilitato, in relazione ai Servizi elencati nella Sezione I e attivati mediante Scheda di Attivazione, alle Funzioni informative e/o dispositive ed ogni altra funzione e attività, anche di sottoscrizione mediante Firma Digitale Remota, descritta ed indicata all'interno della Guida ai Servizi.
2. Il Banco si riserva la facoltà di modificare, in ogni momento, le modalità di utilizzo dei Servizi/Funzioni, ciò anche, ma non esclusivamente, al fine di consentire l'utilizzo di nuove tecnologie, migliorare l'efficienza dei Servizi/Funzioni, incrementare i livelli e gli strumenti di sicurezza, ampliare la gamma dei Servizi del perimetro e dell'oggetto degli stessi ovvero delle Funzioni disponibili; a tal fine il Banco si riserva la facoltà di modificare e/o integrare in qualsiasi momento la Guida ai Servizi dandone comunicazione al Cliente con le modalità descritte al successivo art. 9 della presente Sezione.
3. Le informazioni sui Rapporti che il Cliente può acquisire corrispondono a quelle memorizzate negli archivi del Banco e indicate nella Guida ai Servizi e sono suscettibili di rettifiche e aggiornamenti nei limiti e con le modalità stabilite nei Contratti base.
4. Con la sottoscrizione del Contratto e delle specifiche Schede di Attivazione, vengono collegati ai singoli Servizi tutti i Rapporti, presenti e futuri, intestati e cointestati al Cliente con vincolo di disporre con firma disgiunta, salvo il caso in cui la normativa non richieda la firma congiunta di entrambi gli intestatari dei Rapporti; il Cliente può chiedere al Banco che uno o più Rapporti, dallo stesso specificatamente indicati, vengano esclusi dal collegamento ai Servizi.
5. Il Cliente si obbliga a prendere ogni misura ritenuta necessaria e/o utile al fine di evitarne un eventuale uso illecito e, in particolare, il Cliente si obbliga ad installare laddove indicato nella Guida ai Servizi idonei software antivirus/firewall.
6. I Servizi messi a disposizione dal Banco sono di esclusiva proprietà della società fornitrice. Di conseguenza, il Cliente non potrà consentirne l'uso da parte di terzi (o, in ogni caso, da parte di soggetti dal medesimo a ciò non facoltizzati/legittimati/autorizzati), né renderlo disponibile per questi ultimi, né a titolo oneroso né a titolo gratuito. Il Cliente si obbliga a non distruggere, copiare, alterare o asportare i marchi, i segni distintivi e le denominazioni relativi ai Servizi e/o al Banco.

Art. 3 - Durata del Contratto - Recesso

1. Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.
2. In qualunque momento ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto, salvo diverse intese, con preavviso di almeno 15 (quindici giorni) da parte del Banco e senza preavviso da parte del Cliente, dandone comunicazione all'altra Parte a mezzo lettera raccomandata e/o PEC (posta elettronica certificata). Al Cliente è inoltre consentito il recesso dal Contratto attraverso le seguenti ulteriori modalità:
 - i) sottoscrivendo e consegnando alla Filiale apposito modulo cartaceo messo a disposizione dal Banco;
 - ii) in modalità telematica, qualora tale modalità sia consentita sulla base del Servizio attivato dal Cliente. A tal fine, le Parti si danno atto e concordano che il recesso con modalità telematica, se andato a buon fine e preceduto dalla corretta Autenticazione del Cliente da parte del Banco, è equipollente nella forma e nella sostanza al recesso formalizzato con la sottoscrizione del modulo cartaceo.
3. Il Banco si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal Contratto dandone pronta comunicazione al Cliente stesso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo; analoga facoltà spetterà al Banco nel caso in cui il Cliente non provveda, entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla data di efficacia del Contratto,

a sottoscrivere un Deposito Vincolato.

4. Il Cliente prende atto che i Servizi potranno essere disattivati se non utilizzati per un periodo superiore a 6 (sei) mesi.

Art. 4 - Interruzione o sospensione dei Servizi

1. Il Cliente prende atto che i Servizi potranno essere temporaneamente sospesi per aggiornamenti tecnici, per motivi di sicurezza, nonché per caso fortuito o forza maggiore, fermo restando l'impegno del Banco di riattivare le funzionalità nel più breve tempo possibile e la possibilità per il Cliente di operare attraverso i normali canali o strumenti consentiti per l'esecuzione di operazioni relative ai Rapporti.

2. In ogni caso, il Banco si riserva la facoltà di interrompere o sospendere i Servizi:

- a) qualora riscontri un utilizzo illecito, improprio o difforme dalle modalità operative indicate nella Guida ai Servizi;
- b) in presenza di situazioni che ne possano pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza;
- c) in mancanza anche improvvisa di una connessione internet al device di riferimento;
- d) qualora sussista un giustificato motivo.

3. Il Cliente riconosce espressamente che è esclusa ogni responsabilità per il Banco a fronte di eventuali danni e/o pregiudizi che derivassero al Cliente dalle sospensioni e/o interruzioni.

4. Il Cliente, inoltre, riconosce espressamente che la Banca risponde delle eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti e indisponibilità soltanto nel caso in cui tali eventi siano imputabili a dolo o colpa grave del Banco e non siano utilizzabili canali dispositivi alternativi. Sono escluse, pertanto, ai sensi di quanto precede, a titolo meramente esemplificativo, cause quali eventi bellici o rivoluzionari, terremoti, alluvioni, scioperi, anche del proprio personale, interruzioni di energia elettrica, interruzioni, malfunzionamenti o sovraccarichi delle linee telefoniche o telematiche, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali o estere, provvedimenti o atti di natura giudiziaria o fatti di terzi, caso fortuito o fatti di terzi.

5. Il Cliente riconosce espressamente che, in caso di sospensione dei Servizi prima della definitiva conclusione dei singoli processi di sottoscrizione e/o di disposizione degli ordini così come descritti nella Guida ai Servizi, i documenti, contratti o moduli oggetto di sottoscrizione saranno automaticamente annullati e stralciati e non avranno nessun valore ed effetto giuridico.

6. La Banca si impegna ad adottare tutte le opportune cautele, precauzioni e misure di sicurezza anche avvalendosi di soggetti terzi, al fine di garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati nell'ambito dei servizi di cui alla presente sezione.

7. La Banca non sarà responsabile per la perdita, l'alterazione e/o la diffusione dei dati e delle informazioni conseguenti ad utilizzi abusivi dei Servizi, a difetti di funzionamento degli stessi non imputabili alla Banca medesima, o a eventi al di fuori del controllo della Banca stessa, così come nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore e ogni qual volta la Banca abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da obblighi di legge.

Art. 5 - Modalità e termini di esecuzione dei Servizi

1. Il Banco è autorizzato e si impegna a consentire le consultazioni e ad eseguire le disposizioni e gli ordini impartiti dal Cliente nell'ambito dei Servizi in conformità al Contratto, ai Contratti Base ed alla Guida ai Servizi. Il Banco ha la facoltà, qualora sussista un giustificato motivo, di non eseguire le operazioni disposte e gli ordini impartiti dal Cliente e, in tal caso, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente stesso.

2. Il Cliente nell'utilizzo di ciascun Servizio conviene di operare nel rispetto di quanto previsto nel Contratto, nei Contratti Base e nella Guida ai Servizi tempo per tempo vigente.

3. Le disposizioni del Cliente si considerano pervenute al Banco nel momento in cui la procedura - con le modalità proprie del Servizio utilizzato - dà conferma della ricezione indicando i riferimenti con cui la disposizione è stata presa in carico dal Banco.

4. Le disposizioni e gli ordini impartiti dal Cliente attraverso l'utilizzo dei Servizi sono eseguite a condizione che i Rapporti siano in essere e non siano oggetto di vincoli, blocchi o opposizioni che ne impediscano, in tutto o in parte, l'utilizzo. Inoltre, per l'esecuzione di tali disposizioni è necessario, secondo i casi:

- che sui Rapporti vi siano disponibilità sufficienti per eseguire le disposizioni e gli ordini;
- che sui Rapporti vi siano strumenti finanziari sufficienti per eseguire le disposizioni e gli ordini.

5. Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto - o, se diverso, l'intestatario del rapporto, con la sottoscrizione dell'apposito modulo di autorizzazione -, conferisce al Banco procura speciale affinché questo, in suo nome e conto compili e sottoscriva le deleghe di pagamento fiscali relative a tributi a favore di Enti Territoriali, Uffici Finanziari e altri Enti di natura pubblicistica in genere, effettuabili tramite il Servizio. I dati necessari alla compilazione del suddetto documento sono forniti al Banco dal Cliente.

6. Il Cliente potrà interrompere in qualsiasi momento il processo di disposizione e conferimento degli ordini relativi ai Servizi senza spese, oneri o commissioni, ma sempre prima del completamento del processo stesso così come disciplinato nella Guida ai Servizi.

7. In ogni caso il Cliente potrà revocare gli ordini e le operazioni disposte nei termini e con le modalità indicate nei Contratti Base.

Art. 6 - Rapporti cointestati

1. I Servizi non sono utilizzabili in relazione a Rapporti accessi presso il Banco cointestati con vincolo di disporre a firme congiunte nonché per la sottoscrizione, anche con Firma Digitale Remota, di documenti e moduli con due o più soggetti intestatari.

2. Ciascun cointestatario che desideri fruire dei Servizi deve sottoscrivere uno specifico Contratto. In tali casi le operazioni svolte da ciascuno dei cointestatari tramite i Servizi si intendono, salvo diversa indicazione, effettuate con effetto nei confronti di tutti i cointestatari, con piena liberazione del Banco.

3. In caso di rapporti cointestati con firme disgiunte, il Banco rilascia gli specifici Strumenti di Autenticazione ad ogni persona fisica abilitata ad operare, che ne abbia fatto richiesta. Il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione relativamente a ogni variazione o opposizione incidente sulle facoltà di disposizione relative alla cointestazione.

Art. 7 - Strumenti di Autenticazione

1. Il Banco fornisce al Cliente Strumenti di Autenticazione idonei attraverso i quali il Banco stesso identifica il Cliente, consentendogli l'accesso ai Servizi e, nei limiti consentiti dagli stessi, attribuendogli le eventuali operazioni richieste o disposte.

2. Gli Strumenti di Autenticazione sono:

- un "codice cliente" ("Username");
- una "parola chiave" ("Password");
- l'APP DMOBILE;
- la Notifica Push in APP;
- il PIN - Personal Identification Number (codice personale impostato dall'Utente in fase di abilitazione del proprio telefono cellulare evoluto "Smartphone" all'APP DMOBILE);
- l'OTP - On Time Password (generato dall'APP DMOBILE, anche in caso di "Smartphone" offline);
- il QR Code (alternativo all'OTP e utilizzabile solo nel caso di telefono cellulare evoluto "Smartphone" offline).

3. Qualora richiesto dal Cliente, purché il medesimo abbia preventivamente adottato - quale modalità di accesso protetto al proprio telefono cellulare evoluto ("Smartphone") - l'uso di una funzione di autenticazione e riconoscimento basata sulla biometria, detta funzione verrà utilizzata dall'Utente medesimo anche ai fini dell'accesso e della fruizione dell'APP DMOBILE. La scelta di idonea funzione di accesso al telefono cellulare evoluto ("Smartphone") è effettuata dal Cliente in fase di profilazione delle impostazioni di sicurezza dello stesso device; tale scelta viene fatta nell'ambito dei rapporti tra Utente e produttore di riferimento dello "Smartphone", in totale autonomia da parte del Cliente medesimo.

3-Bis. Fermo quanto precede, il Banco può fornire al Cliente, su espressa richiesta del medesimo (alla sottoscrizione del Contratto o successivamente), Strumenti di Autenticazione diversi ed alternativi a quelli indicati al comma 1 che precede e segnatamente:

- il Token e l'OTP - On Time Password dal medesimo generato (come definiti all'art.1 della Sezione I che precede);
- il PIN - "Personal Identification Number" - di sicurezza creato dall'Utente in fase prima di accensione del Token e successivamente confermato ogni volta che quest'ultimo viene acceso.

Il Cliente prende atto e riconosce sin d'ora che il Banco non prevede il rilascio del Token (e dei correlati Strumenti di Autenticazione) qualora i Servizi da lui richiesti o attivati abbiano natura e finalità meramente consultive.

L'utilizzo del Token consente, parimenti all'APP DMOBILE, l'accesso ai Servizi sia attraverso il canale del Web Banking sia tramite quello del Mobile Banking, il tutto come meglio descritto nella Guida ai Servizi.

4. Lo Username è riportato nel Contratto e viene altresì comunicato al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Contratto medesimo; la Password è consegnata personalmente al Cliente al momento del perfezionamento del Contratto, nonché inviata a mezzo SMS ("Short Message Service") al numero di telefono cellulare evoluto ("Smartphone") indicato in Contratto o successivamente comunicato al Banco per iscritto; nel caso di offerta fuori sede (qualora quest'ultima venga resa disponibile dal Banco) la Password viene inviata al Cliente a mezzo spedizione di plico sigillato, successivamente al perfezionamento del Contratto medesimo. Qualora il Contratto venga concluso mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, lo Username viene inviato al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nel

Contratto medesimo e la Password viene inviata al Cliente a mezzo SMS ("Short Message Service") al numero di telefono cellulare evoluto ("Smartphone") indicato in Contratto. La Password dovrà essere necessariamente modificata in occasione del primo collegamento al Servizio, mediante indicazione di una nuova Password liberamente scelta dal Cliente. La Password potrà essere variata dal Cliente in qualsiasi momento e, comunque, obbligatoriamente ogni 180 (centottanta) giorni. Nell'ipotesi in cui l'Utente richieda al Banco il rilascio di un Token, quest'ultimo gli verrà consegnato personalmente al momento del perfezionamento del Contratto.

Il Banco garantisce la massima riservatezza nella predisposizione dei codici ed è tenuto a non rivelarli a terzi. L'utilizzo di tutti i sopra citati Strumenti di Autenticazione per l'accesso ai Servizi, l'interconnessione tra loro, nonché l'iter operativo e gli orientamenti per l'uso corretto e sicuro dei medesimi (sia in modalità consultiva che dispositiva) sono descritti all'interno della Guida ai Servizi.

5. Al fine di assicurare il massimo livello di sicurezza dei Servizi in funzione dell'evoluzione tecnologica, il Banco si riserva la facoltà di modificare e/o incrementare, in ogni momento, gli Strumenti di Autenticazione; a tal fine il Banco si riserva la facoltà di modificare e/o integrare in qualsiasi momento la Guida ai Servizi dandone comunicazione al Cliente con le modalità descritte al successivo art. 9 della presente Sezione.

6. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti tutti gli Strumenti di Autenticazione che, nel proprio interesse, non devono essere conservati né annotati in un unico documento e, pertanto, è responsabile della custodia e del corretto utilizzo di tutti i dati e strumenti necessari per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, impegnandosi, sin d'ora, ad adottare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggere i medesimi. Fermo quanto precede, il Cliente prende atto espressamente e riconosce che gli obblighi di riservatezza afferenti tutti gli Strumenti di Autenticazione rilevano in modo specifico in ragione del fatto che le disposizioni a valere sui Rapporti avvengono a distanza. Nella Guida ai Servizi sono indicati dettagliati orientamenti per l'uso corretto e sicuro degli Strumenti di Autenticazione. Gli Strumenti di Autenticazione non possono essere trasferiti, concessi in uso o comunque rivelati a terzi; il Cliente ed eventuali cointestatari o l'intestatario del Rapporto rispondono del loro indebito uso, da chiunque operato (ivi inclusi i soggetti facoltizzati/legittimati/autorizzati dal Cliente stesso all'utilizzo degli Strumenti di Autenticazione), anche se in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dallo scorretto utilizzo, dall'abuso o dall'utilizzo illecito degli Strumenti di Autenticazione, comunque avvenuto, anche in conseguenza di smarrimento o, sottrazione o appropriazione indebita dei medesimi.

7. Le spese sostenute dal Banco per la sostituzione del dispositivo di sicurezza rimangono a carico del Cliente, nei casi di smarrimento, distruzione, danneggiamento ovvero sostituzione dovuta ad uso abusivo ovvero illecito degli Strumenti di Autenticazione.

8. In caso di smarrimento, sottrazione, distruzione, danneggiamento, uso abusivo o illecito degli Strumenti di Autenticazione il Cliente è tenuto a rivolgersi immediatamente al Numero Verde del servizio clienti indicato nella Guida ai Servizi, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco degli Strumenti di Autenticazione. In caso di smarrimento, sottrazione, uso abusivo o illecito degli Strumenti di Autenticazione, il Cliente dovrà inoltre farne immediata denuncia alla competente Autorità, indicando il giorno e l'ora in cui si è verificato o ha avuto conoscenza dell'evento.

9. Entro i 2 (due) giorni lavorativi bancari successivi alla comunicazione telefonica al predetto Numero Verde, il Cliente deve confermare l'avvenuta segnalazione di blocco degli Strumenti di Autenticazione alla filiale del Banco presso la quale sono aperti i Rapporti, con lettera raccomandata ovvero a mezzo telegramma o telefax, o personalmente per iscritto allo sportello fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata. Il Banco, ricevuta la denuncia, verifica l'avvenuto blocco degli Strumenti di Autenticazione ovvero provvede direttamente a introdurlo.

10. La comunicazione di smarrimento, sottrazione, distruzione, danneggiamento, uso abusivo o illecito degli Strumenti di Autenticazione è opponibile al Banco come segue:

a) in caso di segnalazione al predetto Numero Verde, a decorrere dal momento dell'accettazione della segnalazione telefonica;

b) in caso di segnalazione effettuata presso la filiale del Banco, dalla data ed ora di presentazione della segnalazione stessa. Va precisato che, nel caso in cui la comunicazione venga effettuata solamente presso il Banco, la denuncia di smarrimento/sottrazione degli Strumenti di Autenticazione è opponibile al Banco trascorsi 30 (trenta) minuti calcolati a decorrere dalla ricezione della comunicazione di blocco da parte degli Uffici competenti;

c) in caso di segnalazione effettuata al Banco mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, dalla data ed ora del giorno di ricevimento della relativa comunicazione, salvi i casi di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi, anche del proprio personale e dei suoi corrispondenti, anche non bancari. Il Cliente subisce tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se ha agito con dolo o colpa grave o non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza degli Strumenti di Autenticazione.

11. Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate tramite i Servizi, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, salve le norme inderogabili di legge in tema di servizi di pagamento PSD di cui alla Direttiva 2015/2366/UE e relativa normativa nazionale di recepimento.

12. Il blocco degli Strumenti di Autenticazione non comporta il recesso dal Contratto. Il Cliente può richiedere al Banco nuovi Strumenti di Autenticazione in sostituzione di quelli bloccati o provvedere allo sblocco degli stessi secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi.

13. Il Banco non assume nessuna responsabilità per qualunque danno provocato da qualsiasi tipo di accesso ai Servizi da parte di soggetti non titolari dello stesso, ove non espressamente previsto dal Contratto.

Art. 8 - Efficacia probatoria delle informazioni e dei mezzi di prova

1. Il Cliente riconosce a sé riferibili tutte le consultazioni, operazioni e le disposizioni effettuate previo utilizzo degli Strumenti di Autenticazione o della Firma Digitale Remota assumendone ogni conseguente responsabilità.

2. Le comunicazioni e le scritture contabili operate dal Banco in relazione ai Servizi costituiscono piena prova delle operazioni eseguite. Tenuto conto della natura del Servizio, la prova delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite sistemi telematici o telefonici sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili, delle registrazioni fonografiche e delle registrazioni dei dati informatici effettuate su supporto informatico o altro tipo analogo di supporto. Tali registrazioni, unitamente alle scritture contabili, che possono formarsi anche attraverso il passaggio elettronico degli impulsi effettuato dal Cliente, fanno piena prova circa il ricevimento e il contenuto dell'ordine.

3. Il Cliente accetta sin da ora gli addebiti registrati dal Banco e derivanti da operazioni disposte mediante i Servizi, senza bisogno di alcun preavviso o conferma delle disposizioni impartite.

Art. 9 - Comunicazioni

1. Le comunicazioni al Cliente relative al Contratto saranno validamente fatte dal Banco nell'Area del Sito Riservata al Cliente ovvero in alternativa all'indirizzo indicato dal Cliente stesso.

Art. 10 - Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016

1. Con la richiesta di accesso e l'utilizzo dei Servizi, il Cliente - nel dare atto al Banco di avere ricevuto adeguata informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 - autorizza il Banco a memorizzare, sulle postazioni server dedicate ai Servizi, i dati relativi ai rapporti intestati e/o cointestati al Cliente, rimossa fin da ora ogni eccezione o riserva al riguardo.

2. Con riferimento ai dati particolari utilizzati dal Banco per identificare e autenticare il Cliente, il Banco ne assicura l'adeguata protezione. In particolare, al fine di salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei dati, il Banco utilizza per la trasmissione tecniche di cifratura forti e ampiamente riconosciute così come indicate nella Guida ai Servizi.

Art. 11 - Cause di limitazione di responsabilità

1. Il Cliente si dichiara pienamente edotto e consapevole dei rischi connessi alla trasmissione di dati attraverso le reti di telecomunicazione e del fatto che l'utilizzo dei sistemi telematici comporta un aumento dei normali rischi connessi a qualsiasi servizio a distanza.

2. Il Cliente è consapevole che il Banco, pur adottando le proprie misure di sicurezza, non ha la possibilità di controllare le comunicazioni effettuate tramite il predetto canale, né può escludere che tali comunicazioni vengano intercettate o manomesse.

3. Il Cliente è tenuto a seguire le istruzioni fornite dal Banco per l'utilizzo dei Servizi, come indicate nel Contratto e nella Guida ai Servizi, restando in ogni caso responsabile dei danni di qualsiasi genere, diretti ed indiretti, derivanti al Banco medesimo e/o a terzi dall'inosservanza di dette istruzioni; egli assicura inoltre che i dati e le informazioni inseriti nell'utilizzazione dei Servizi sono veri e reali, nella sua legittima disponibilità e non in contrasto con disposizioni di legge. Il Cliente, pertanto, si obbliga a tenere indenne e manlevato il Banco da tutte le perdite, oneri, responsabilità e spese, ivi comprese le spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Banco quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste dal Contratto. Il Cliente inoltre s'impegna a non rendere noti a terzi e a non pubblicare o divulgare con qualsiasi mezzo i dati sopra menzionati. Il Banco non assume nessuna responsabilità per qualunque tipo di danno provocato da qualsiasi tipo di accesso ai Servizi da parte di soggetti non titolari degli stessi.

4. Il Banco inoltre non sarà responsabile per la perdita, alterazione o diffusione non intenzionale di informazioni trasmesse attraverso l'utilizzo di tecniche telematiche, ascrivibili a difetti di funzionamento delle tecniche stesse e dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto del Banco.

5. Considerato inoltre che alcuni Servizi consentono di accedere, tramite il sito del Banco, ad altri siti Internet di terzi, il Banco non si assume alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la completezza, la qualità o la legalità delle informazioni ricavabili da tali siti, né la predetta facoltà di accesso costituisce un invito da parte del Banco ad accedere ai predetti siti di terzi.

6. Il Cliente, inoltre, s'impegna a non rendere noti a terzi e a non pubblicare o divulgare con qualsiasi mezzo i dati sopra menzionati. Il Banco non assume nessuna responsabilità per qualunque tipo di danno provocato da qualsiasi tipo di accesso ai Servizi da parte di soggetti non titolari degli stessi.

Art. 12 - Condizioni economiche

1. In relazione ai Servizi attivati il Cliente corrisponderà al Banco le commissioni e le spese riportate all'interno del Documento di Sintesi e, con riferimento alle Nuove Funzioni attivate, all'interno delle specifiche condizioni economiche approvate dal Cliente con riferimento a tali Nuove Funzioni.
2. Il Cliente autorizza il Banco ad addebitare tali commissioni e spese sul Conto corrente di riferimento ovvero su altro conto corrente aperto presso il Banco successivamente indicato.

Art. 13 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 118 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni di seguito, ("Testo Unico Bancario" o "T.U.B."), il Banco ha la facoltà di modificare unilateralmente, in qualunque momento, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche o normative del Contratto. Le relative comunicazioni saranno validamente fatte dal Banco mediante lettera semplice al Cliente o, se attivate dal Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza, ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata, ma comunque non prima di due mesi successivi alla ricezione della comunicazione della modifica unilaterale. Nel caso di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, il Cliente ha diritto di recedere entro la data di applicazione indicata nella proposta, senza spese e con l'applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate. Qualora il Cliente non abbia comunicato al Banco il proprio recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate dallo stesso, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.
2. Nel caso in cui le condizioni siano determinate con riferimento a specifici parametri oggettivi prescelti dalle parti (es. Euribor, BCE), non costituiscono modifica delle condizioni economiche le variazioni conseguenti alle diverse valorizzazioni di tali parametri; queste ultime sono, pertanto, automaticamente applicate e sono indicate al Cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.

Art. 14 - Legge applicabile e Foro competente

1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Per ogni controversia tra il Banco ed il Cliente derivante dal Contratto sarà competente il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Cliente medesimo.

Art. 15 - Morte o sopravvenuta incapacità del Cliente

1. Il decesso o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente non saranno opponibili al Banco sino a quando non sia trasmessa, consegnata o prodotta al Banco documentazione legalmente idonea a comprovare il verificarsi di tali eventi.
2. I Servizi si intenderanno revocati dalla data in cui sarà ricevuta e/o esibita al Banco la documentazione di cui al comma che precede che attesta la morte o la sopravvenuta incapacità del Cliente.

Art. 16 - Autorizzazione a soggetti terzi

1. Il Cliente autorizza il Banco ad avvalersi di soggetti terzi per l'esecuzione di quanto previsto nel presente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: società prodotto, soggetti incaricati dei pagamenti, banche corrispondenti, centri elaborazione dati, SIM, SGR, SICAV, SICAF, intermediari finanziari). Nel caso in cui i dati forniti ai sensi del Contratto provengano da soggetti terzi estranei alla sfera di controllo del Banco, essi non sono in alcun modo controllati o verificati dal Banco, che si limita a metterli a disposizione del Cliente. In tal caso, inoltre, il Banco declina ogni responsabilità ed esclude espressamente ogni garanzia, implicita o espressa, sull'affidabilità, completezza, precisione, accuratezza, aggiornamento e qualità delle informazioni e dati.

Art. 17 - Sottoscrizione dei servizi e prodotti a mezzo della Firma Digitale Remota – Validità dei documenti informatici sottoscritti con Firma Digitale Remota – Manleva del Cliente

1. Il Cliente riconosce sin d'ora che i contratti, moduli e documenti informatici relativi ai Servizi, se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale Remota, soddisfano il requisito della forma scritta ex artt. 1350 del Codice Civile e 117, comma 1, del T.U.B./23, comma 1, del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, il "Testo Unico della Finanza" o "T.U.F."), ed hanno la medesima validità giuridica dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa, in conformità a quanto previsto dagli artt. 20 del C.A.D. e 25, comma 2, del Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23/07/2014 (di seguito, il "Regolamento eIDAS").
2. Il Cliente dichiara di accettare che la soluzione di Firma Digitale Remota potrà essere utilizzata solo per la sottoscrizione dei contratti, moduli e documenti informatici relativi ai Servizi e specificamente indicati nel Contratto e nella Guida ai Servizi ivi compresi i servizi collocati da Banco Desio per conto di terzi (ad es. carte di credito, quote di OICR, polizze assicurative, ecc.).
3. Il Cliente prende atto e accetta che la soluzione di Firma Digitale Remota potrà essere utilizzata solo con riguardo a rapporti al medesimo intestati o cointestati e, in tale ultimo caso, solo con operatività a firma disgiunta; resta, pertanto, esclusa la possibilità per il Cliente di avvalersi della Firma Digitale Remota con riferimento a rapporti cointestati con operatività a firma congiunta.
4. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che, al precipuo fine di sottoscrivere i contratti, moduli e documenti informatici relativi ai Servizi utilizzerà la Firma Digitale Remota del "Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato" o anche "Certificatore Qualificato" (come definito ai sensi del Regolamento eIDAS) o dei "Prestatori/Certificatori Qualificati" promossi dal Banco.
5. Il Cliente accetta e riconosce che l'emissione del "Certificato Qualificato" è subordinata all'esattezza e completezza delle informazioni dallo stesso fornite; in ogni caso, l'emissione del "Certificato Qualificato" da parte del competente "Certificatore Qualificato" non costituisce alcun obbligo per il Banco di concludere un contratto o instaurare un rapporto.
6. Il Cliente si assume ogni responsabilità, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 495 bis del Codice Penale (falsa dichiarazione o attestazione al "Certificatore" di firma elettronica sull'identità o su qualità personali proprie o di altri), per eventuali informazioni false rese al soggetto che presta servizi di certificazione della Firma Digitale.
7. Fermo quanto precede, il Cliente si impegna ad utilizzare la Firma Digitale Remota esclusivamente secondo quanto indicato nel Contratto, nella Guida ai Servizi e nelle condizioni di servizio sottoscritte con il competente "Certificatore Qualificato", manlevando e tenendo fin da ora indenne il Banco da ogni eventuale danno che dovesse derivare a quest'ultimo in ragione di un uso improprio di detta modalità di sottoscrizione.
8. I contratti e/o i moduli sottoscritti dal Cliente con Firma Digitale Remota sono (gratuitamente) messi a disposizione di quest'ultimo, su Supporto Durevole informatico, nell'Area del Sito Riservata al Cliente; quanto precede, (anche ed eventualmente) in ottemperanza all'obbligo del Banco di consegnare al Cliente stesso copia sottoscritta per accettazione del contratto, di cui all'art. 117, comma 1, del T.U.B., 23, comma 1, del T.U.F. e delle relative disposizioni regolamentari.

Art. 18 - Reclami

- 1 Per eventuali contestazioni relative al Contratto, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 - Desio (MB), fax. +39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, pec: reclami@pec.bancodesio.it. Il Banco provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione se si tratta di reclami di natura bancaria, non oltre 15 (quindici) Giornate Operative nel caso di reclami aventi ad oggetto strumenti di pagamento e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione per le contestazioni relative a strumenti finanziari. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dallo stesso nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") con le modalità indicate nella guida disponibile in Filiale o consultabile sul sito www.bancodesio.it, ovvero all'Arbitro per le Controversie Finanziarie ("ACF") presso la Consob con le modalità indicate sul sito www.acf.consob.it.
- 2 Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it

Art. 19 - Definizione stragiudiziale delle controversie

1. Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al Contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia).
2. Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") con le modalità sopra descritte.

SEZIONE III - DISPOSIZIONI CONTRATTUALI SPECIFICHE PER CIASCUN SERVIZIO

Art.1 - Norme specifiche relative al Servizio "DWEB Banking Light"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "DWEB Banking Light" potrà ricevere le comunicazioni specificamente indicate nella Guida ai Servizi, relative ai Rapporti ed al Contratto in formato elettronico nell'Area del Sito Riservata al Cliente a cui sarà possibile accedere mediante gli Strumenti di Autenticazione in possesso del Cliente. Il

Cliente, anche in corso di rapporto, può sempre decidere di ricevere le comunicazioni in modalità cartacea.

2. Il Servizio viene offerto al Cliente in alternativa al tradizionale invio dei documenti cartacei: la spedizione di comunicazioni in formato cartaceo viene perciò ad interrompersi contestualmente all'attivazione della nuova modalità di comunicazione. Il Cliente rinuncia quindi espressamente, con riferimento ai Rapporti cui il singolo Servizio risulta collegato ed in espressa deroga a quanto previsto nel contratto che disciplina tali Rapporti, all'invio cartaceo dei documenti riconoscendo la validità legale a tutti gli effetti delle comunicazioni attuate con le modalità descritte nel seguito.

3. Il Cliente è a conoscenza ed accetta che è suo onere e cura provvedere alla tempestiva e periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio, non costituendo il mancato controllo della documentazione pervenuta da parte del Cliente causa di responsabilità per il Banco.

4. Le comunicazioni potranno essere stampate e salvate su Supporto Durevole e resteranno consultabili sul sito per i 24 (ventiquattro) mesi successivi alla pubblicazione.

5. Le comunicazioni sono rese disponibili nei termini previsti dai Contratti Base o dalla vigente normativa e sono effettuate ad ogni effetto di legge, nei confronti di tutti gli intestatari del Rapporto interessato.

6. Ai fini delle disposizioni di cui agli articoli 118, 119, 126-sexies del T.U.B., nonché di ogni altra disposizione normativa applicabile ai Rapporti, per giorno di ricevimento delle comunicazioni si intende il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e consultazione nell'Area del Sito Riservata al Cliente. Il Cliente prende atto che le modalità tecniche utilizzate dal Banco consentono la stampa o il salvataggio su Supporto Durevole delle comunicazioni, ed egli è tenuto a dotarsi di idonei strumenti per procedere alla stampa o al salvataggio di tali documenti.

Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere alla Banca la variazione della tecnica di comunicazione, passando alla modalità cartacea, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del Servizio. Ogni qualvolta, per qualsiasi motivo, il Banco riscontrasse l'impossibilità di utilizzare il canale telematico per esplicitare il Servizio, la corrispondenza verrà inviata in forma scritta mediante spedizione postale.

7. La disattivazione del Servizio e il ripristino dell'invio della documentazione tramite posta cartacea comportano, ferme restando le inderogabili norme di legge, l'applicazione delle condizioni economiche previste per tale modalità di inoltro.

8. Per i Rapporti già in essere al momento dell'attivazione del Servizio, il Banco procederà all'invio in formato cartaceo, alle condizioni precedentemente pattuite, delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento dell'adesione al Servizio. Il Banco si riserva di inviare con modalità telematiche la prima comunicazione elaborata successivamente all'efficacia dell'adesione al Servizio.

9. Nel caso in cui taluno dei Contratti Base sia cointestato con firma disgiunta, e la richiesta di adesione al presente Servizio sia materialmente richiesta da uno solo dei cointestatori, in mancanza di diverso accordo scritto, le comunicazioni effettuate dalla Banca, su richiesta di uno degli intestatari, per il tramite del Servizio sono operanti a tutti gli effetti anche nei confronti degli altri cointestatori. Il Cliente aderente al Servizio prende pertanto atto che, nel caso in cui anche gli altri cointestatori del rapporto siano aderenti al Servizio, anche questi potranno automaticamente accedere alla visualizzazione ed alla consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio, previa sottoscrizione dello stesso.

10. Per accedere al Servizio via mobile, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente il proprio apparecchio telefonico cellulare abilitato alle funzionalità di navigazione Internet e dotato di un accesso Web; fatto salvo quanto precede, qualora e, il Cliente si avvalga, ai fini di Autenticazione Forte, dell'APP DMOBILE, prende atto e riconosce che (al fine di accedere al servizio via mobile) dovrà dotarsi di idoneo device evoluto ("Smartphone") abilitato anche al download di quest'ultima dai relativi Store. Il costo della connessione ad Internet dal cellulare dipende dal contratto che il Cliente ha sottoscritto con la compagnia telefonica.

Art. 2 - Norme specifiche relative al Servizio "DWEB Banking"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "DWEB Banking", in relazione a tutti i Rapporti, potrà:

a) ricevere le comunicazioni specificamente indicate nella Guida ai Servizi, relative ai Rapporti ed al Contratto in formato elettronico nell'area protetta e riservata del sito web del Banco a cui sarà possibile accedere mediante gli Strumenti di Autenticazione in possesso del Cliente. Si applica quanto previsto all'art. 1 della presente Sezione.

b) conferire gli ordini e/o le disposizioni di natura bancaria e di servizi di pagamento a valere sui Rapporti che siano tecnicamente possibili e abilitate come indicato nella Guida ai Servizi, mediante utilizzo degli Strumenti di Autenticazione.

2. Il Cliente è consapevole del fatto che la liquidità che può essere movimentata è quella relativa ai Rapporti ed ai Contratti Base e che gli ordini e/o le disposizioni saranno regolate sui conti correnti indicati nella Scheda di Attivazione.

3. Per ciò che concerne la disciplina dei servizi bancari e servizi di pagamento si rimanda integralmente a quanto indicato nei relativi Contratti Base.

Art. 3 - Norme specifiche relative ai Servizi "DWEB Trade Base", "DWEB Trade Avanzato" e "DWEB Trade Plus"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "DWEB Trade Base" attiva il Servizio "DWEB Banking" ed oltre a ricevere le comunicazioni specificamente indicate nella Guida ai Servizi, relative ai Rapporti ed al Contratto in formato elettronico nell'area protetta e riservata del sito web del Banco a cui sarà possibile accedere mediante gli Strumenti di Autenticazione potrà impartire ordini di investimento di acquisto e vendita di titoli a valere sui Rapporti che siano tecnicamente possibili e abilitati come indicato nella Guida ai Servizi, mediante utilizzo degli Strumenti di Autenticazione.

2. Il Cliente è consapevole del fatto che la liquidità che può essere movimentata è quella relativa ai Rapporti ed ai Contratti di Base e che gli ordini e/o le disposizioni di acquisto e vendita titoli saranno regolate sui conti correnti e sui conti titoli indicati nella Scheda di Attivazione.

3. Le disposizioni di acquisto e vendita titoli sono eseguite, di regola, in tempo reale durante l'orario di borsa, salva diversa disposizione del Cliente. Tuttavia, qualora siano impartite al Banco in circostanze di indisponibilità del sistema, scioperi del personale o altre cause di forza maggiore, esse potranno essere accolte come prenotazioni e prontamente eseguite al ripristino della normale funzionalità. Le operazioni invece non eseguibili in tempo reale, anche a causa di limiti di orario, sono effettuate dal Banco trascorso il tempo strettamente necessario per provvedere, nei termini evidenziati nella Guida ai Servizi.

4. Il Cliente potrà ottenere dal Banco e/o da società convenzionate con le stesse informazioni di natura finanziaria. In particolare, il Cliente prende atto che i dati del mercato borsistico, italiano ed internazionale, possono essere di pertinenza e/o di proprietà di terzi, i quali sono i soli responsabili dell'esattezza e veridicità dei dati forniti e/o elaborati.

5. Il Cliente si impegna ad utilizzare le informazioni fornite dal Banco esclusivamente nell'ambito del presente rapporto e comunque per le proprie esigenze personali, escluso ogni diverso uso o scopo, quale, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, la pubblicazione in qualsiasi forma, la comunicazione con terzi o la trasmissione dei dati sotto qualsiasi forma effettuata ed a qualsiasi titolo, anche gratuito.

6. Il Cliente prende atto che i dati e le notizie trasmesse hanno natura e scopo meramente informativo e l'utilizzo a qualsiasi titolo dei dati e delle informazioni ricevute dal Cliente tramite il Servizio è in ogni caso a completo rischio del Cliente.

7. Il Cliente assume su di sé la responsabilità per tutte le proprie scelte di investimento, ivi incluse quelle assunte sulla base delle informazioni reperite e/o ricevute tramite il Servizio. Il Cliente prende atto e accetta che le notizie e/o informazioni utili che il Banco rende disponibili attraverso il Servizio sono divulgate a meri scopi informativi e che il Banco non assume alcuna responsabilità circa la veridicità, correttezza ed integrità delle fonti.

8. Il Cliente potrà richiedere alla Banca l'attivazione dei servizi "DWEB Trade Avanzato" e "DWEB Trade Plus", che oltre alle attività ed alle Funzioni disponibili per il Servizio "DWEB Trade Base" consentono l'attivazione di Funzioni informative ulteriori specificamente indicate nella Guida ai Servizi. Si applica, in ogni caso, quanto previsto ed indicato dal comma 1 al comma 7 del presente articolo.

Art. 4 - Norme specifiche relative ai Servizi "DMOBILE SMS.Ora" e "DMOBILE SMS.Sempre"

1. Per utilizzare i Servizi "DMOBILE SMS.Ora" e "DMOBILE SMS.Sempre", il Cliente dovrà utilizzare il proprio apparecchio telefonico cellulare GSM/LTE abilitato alla funzione SMS, il cui numero di utenza telefonica dovrà essere specificato nella Scheda di Attivazione.

2. Nel caso di utilizzo del Servizio la chiamata al numero verde dovrà essere effettuata con numero dell'utenza in chiaro.

3. L'identificazione del Cliente avverrà tramite riscontro del numero di utenza indicato nella Scheda di Attivazione con quello dell'apparecchio telefonico chiamante.

4. Attraverso il Servizio DMOBILE SMS.Sempre il Cliente ha la possibilità di ricevere, al numero cellulare indicato, messaggi SMS di conferma relativi all'esecuzione di determinate operazioni indicate nella Guida ai Servizi (quali, a titolo esemplificativo, accrediti bonifici) in relazione ai Rapporti attivati.

5. Attraverso il Servizio DMOBILE SMS.Ora, il Cliente ha la possibilità di ottenere le informazioni (indicate nella Guida ai Servizi) relativamente ai Rapporti, accessi dal Cliente presso il Banco, sul numero di cellulare indicato nella Scheda di Attivazione. Per fruire del Servizio, il Cliente dovrà inviare una chiamata al numero verde preposto ed opportunamente comunicatogli al momento dell'attivazione. Sarà cura del Banco informare il Cliente in merito ad ogni variazione relativa al numero verde. Entro pochi minuti dalla richiesta verranno inviati, al numero di cellulare dal quale è partita la telefonata, alcuni SMS (numero compreso tra 1 e 4) contenenti il saldo contabile e gli ultimi 5 (cinque) movimenti registrati in relazione ai Rapporti. Ogni messaggio è relativo ad un solo Rapporto. Per più Rapporti vengono inviati altrettanti messaggi.

6. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono e del numero di utenza telefonica comunicato al Banco e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

7. Il Cliente è tenuto a comunicare al Banco ogni variazione del proprio numero di utenza telefonica e pertanto esonera il Banco da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di trasmissione di dati e informazioni al numero di utenza telefonica indicato nel presente modulo.

Art. 5 - Norme specifiche relative al Servizio "Web Collaboration"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "Web Collaboration" avrà la possibilità:

- a) di accettare l'eventuale raccomandazione personalizzata fornita al Cliente sulla base del servizio di consulenza in materia di investimenti prestato dal Banco;
 - b) di disporre gli ordini e le operazioni di investimento raccomandate mediante sottoscrizione con Firma Digitale Remota. L'elenco degli ordini e delle operazioni di investimento che il Cliente potrà disporre mediante il Servizio "Web Collaboration" è presente nella Guida ai Servizi pro tempore vigente.
2. Il Cliente è consapevole del fatto che la liquidità che può essere movimentata è quella relativa ai Rapporti ed ai Contratti di Base e che gli ordini di investimento saranno regolati sui conti correnti e sui conti titoli relativi ai Rapporti che in ogni caso verranno identificati durante il processo di sottoscrizione.
3. Il Cliente prende atto e accetta che mediante il Servizio "Web Collaboration" gli eventuali proventi, interessi, dividendi eventualmente derivanti dagli strumenti finanziari sottoscritti saranno regolati sul conto/i corrente/i intestato/i al Cliente presso la Banca.
4. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di sottoscrizione di ordini di investimento aventi ad oggetto strumenti e/o prodotti finanziari, il prezzo degli strumenti e/o prodotti finanziari al momento dell'effettivo acquisto potrebbe divergere anche in misura rilevante da quello comunicato al momento della trasmissione della raccomandazione personalizzata a causa:
- i) della differenza temporale tra l'elaborazione della raccomandazione personalizzata, il conferimento e la sottoscrizione degli ordini e la loro esecuzione;
 - ii) della sospensione dell'efficacia degli ordini conferiti, qualora le stesse siano assoggettate a diritto di recesso;
 - iii) della effettiva disponibilità dei fondi rinvenienti da operazioni di disinvestimento, disposte contestualmente ad operazioni di investimento.
5. Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che il Servizio "Web Collaboration" consente di disporre gli ordini e le operazioni di investimento raccomandate mediante sottoscrizione con Firma Digitale Remota e mediante specifica procedura telematica, descritta nella Guida ai Servizi, che necessita di una connessione internet su personal computer e/o tablet e/o altro device.
6. Il Cliente al fine di operare tramite il Servizio "Web Collaboration" dovrà collegarsi al sito internet del Banco e successivamente autenticarsi e identificarsi utilizzando gli Strumenti di Autenticazione come previsto nel Contratto. A seguito dell'inserimento delle credenziali il Cliente potrà accedere nella propria sessione cliente del Servizio Web Collaboration e potrà iniziare ad operare.
7. Il Cliente prende atto e accetta che con l'apposizione dei flag e/o il rilascio della Firma Digitale Remota andrà a confermare e/o accettare operazioni, dare consensi e sottoscrivere uno o più moduli e/o contratti e/o uno o più punti firma dello stesso contratto o modulo e/o di contratti o moduli diversi. Il Cliente dovrà pertanto leggere con attenzione la documentazione precontrattuale e contrattuale visualizzata, e prendere atto delle diverse sottoscrizioni che appone con un singolo flag ed il rilascio della Firma Digitale Remota.

Art. 6 - Norme specifiche relative al Servizio "Rinnovo Documenti"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "Rinnovo Documenti" avrà la possibilità:

- a) di trasmettere al Banco (tramite specifica procedura di upload nella relativa sezione del DWEB) i documenti richiesti dallo stesso istituto necessari per la corretta esecuzione dei Rapporti;
 - b) di visualizzare e sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i documenti/moduli per i quali il Banco richiede il rinnovo per la corretta esecuzione dei Rapporti.
2. L'elenco dei documenti oggetto del Servizio "Rinnovo Documenti" è indicato nella Guida ai Servizi aggiornata tempo per tempo.
3. Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che l'accesso al Servizio in oggetto è regolato da specifica procedura telematica, descritta nella Guida ai Servizi, che necessita di una connessione internet su personal computer e/o tablet e/o altro device.
4. Il Cliente riconosce e prende atto che eventuali irregolarità, difformità o situazioni che in qualunque modo possano comportare anche un danno allo stesso, ovvero la temporanea sospensione dei Servizi, originati o determinati dal caricamento dei documenti, non saranno opponibili in alcun modo al Banco, assumendo il Cliente su di sé la responsabilità derivante dal mancato/non corretto caricamento dei documenti/moduli.

Art. 7 - Norme specifiche relative al Servizio "Remote Selling"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "Remote Selling" avrà la possibilità di sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i contratti/documenti/moduli per i quali il Banco offre la possibilità di utilizzare il Servizio "Remote Selling". L'elenco dei contratti/documenti/moduli oggetto del Servizio "Remote Selling" è indicato nella Guida ai Servizi aggiornata tempo per tempo.
2. Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che l'accesso al Servizio in oggetto è regolato da specifica procedura telematica, descritta nella Guida ai Servizi, che necessita di una connessione internet su personal computer e/o tablet e/o altro device.

Art. 8 - Norme specifiche relative al Servizio "Bonifico Istantaneo"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "Bonifico Istantaneo" avrà la possibilità di ricevere e disporre dei fondi in tempo reale.
2. Gli ordini di "Bonifico Istantaneo" possono essere impartiti solo nei confronti di beneficiari il cui conto di pagamento sia aperto presso un prestatore di servizi di pagamento che abbia anch'esso aderito allo Schema SEPA Instant Credit Transfer; gli ordini di "Bonifico Istantaneo" sono soggetti a verifiche Antifrode da parte del Banco che, in relazione alla rischiosità individuata dai propri sistemi, si riserva la possibilità di non eseguire l'ordine di pagamento medesimo.
3. Il Servizio di "Bonifico Istantaneo" è, infatti, disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24.
4. Il Servizio di "Bonifico Istantaneo" non sono revocabili.
5. Il Servizio "Bonifico Istantaneo" è disciplinato nel contratto relativo al Conto corrente di riferimento del Cliente.
6. Il Cliente al fine di operare tramite il Servizio "Bonifico Istantaneo" dovrà collegarsi al sito internet del Banco e successivamente autenticarsi e identificarsi utilizzando gli Strumenti di Autenticazione come previsto nel Contratto. A seguito dell'inserimento delle credenziali il Cliente potrà accedere nella propria sessione cliente del Servizio "Bonifico Istantaneo" e potrà iniziare ad operare.
7. Il Cliente prende atto e accetta che con l'apposizione dei flag e/o il rilascio della Firma Digitale Remota andrà a confermare e/o accettare operazioni, dare consensi e sottoscrivere uno o più moduli e/o contratti e/o uno o più punti firma dello stesso contratto o modulo e/o di contratti o moduli diversi. Il Cliente dovrà pertanto leggere con attenzione la documentazione precontrattuale e contrattuale visualizzata, e prendere atto delle diverse sottoscrizioni che appone con un singolo flag ed il rilascio della Firma Digitale Remota.

Art. 9 - Norme specifiche relative al Servizio "BANCOMAT® Pay"

1. Il Cliente con l'attivazione del Servizio "BANCOMAT® Pay" avrà la possibilità di effettuare in tempo reale operazioni di pagamento in Euro, in Italia e all'Estero, a valere sul Conto corrente di riferimento del Cliente associato al Servizio medesimo; grazie alle funzionalità messe a disposizione dall'APP BANCOMAT®, il Cliente può inviare denaro a / ricevere denaro da altri utilizzatori del Servizio "BANCOMAT® Pay".
2. Il Servizio "BANCOMAT® Pay" consente, inoltre, di pagare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercenti che espongono nel loro negozio fisico o virtuale il marchio BANCOMAT® Pay.
3. Il Servizio "BANCOMAT® Pay" è disciplinato nel contratto relativo al Conto corrente di riferimento del Cliente.
4. Il Cliente al fine di operare tramite il Servizio "BANCOMAT® Pay" dovrà (i) procedere al download dell'APP BANCOMAT® (ii) collegarsi al sito internet del Banco e successivamente autenticarsi e identificarsi utilizzando gli Strumenti di Autenticazione come previsto nel Contratto (iii) completare il previsto iter di attivazione del Servizio, il tutto come meglio descritto nella Guida ai Servizi pro tempore vigente.
5. Il Cliente prende atto e accetta che con l'apposizione dei flag e/o il rilascio della Firma Digitale Remota andrà a confermare e/o accettare operazioni, dare consensi e sottoscrivere uno o più moduli e/o contratti e/o uno o più punti firma dello stesso contratto o modulo e/o di contratti o moduli diversi. Il Cliente dovrà pertanto leggere con attenzione la documentazione precontrattuale e contrattuale visualizzata, e prendere atto delle diverse sottoscrizioni che appone con un singolo flag ed il rilascio della Firma Digitale Remota.

Con la firma qui apposta il Cliente (i) prende atto che il presente Contratto è concluso a mezzo dell'impiego di Tecniche di Comunicazione a Distanza ed è sottoscritto con Firma Digitale Remota, (ii) approva tutte le norme contrattuali riportate nel Contratto composto da n. 10 pagine costituite un documento unitario di più pagine, (iii) nonché ed espressamente approva le condizioni economiche riportate nel Documento di Sintesi relativo ai Servizi attivati.

Distinti saluti

Firmato digitalmente



Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, comma 2, Cod. Civ., e 118 del Testo Unico Bancario, approva specificatamente, le seguenti clausole:

NORME CHE REGOLANO L'UTILIZZO DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA NELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- art. 1 – Modalità di conclusione del Contratto
- art. 2 – Condizione Sospensiva

Sezione I - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - INTRODUZIONE

- art. 3.2. e 3.3. – valenza della Guida ai Servizi
- art. 3.4. – dichiarazioni ricezione documentazione

Sezione II - DISPOSIZIONI CONTRATTUALI COMUNI A TUTTI I SERVIZI

- art. 1.1. – criterio di prevalenza
- art. 1.2. – facoltà del Banco di variazione dei Nuovi Servizi
- art. 2.3. – obblighi del cliente
- art. 3. – durata del Contratto - recesso
- art. 4. – interruzione e sospensione dei Servizi
- art. 5. – modalità e termini di esecuzione dei Servizi
- art. 6. – rapporti cointestati
- art. 7. – strumenti di autenticazione
- art. 8. – efficacia probatoria delle informazioni e dei mezzi di prova
- art. 11. – cause di limitazione della responsabilità
- art. 13. – modifica unilaterale delle condizioni contrattuali
- art. 14. – legge applicabile e foro competente
- art. 16. – autorizzazione a soggetti terzi
- art. 17.6 – assunzione responsabilità cliente
- art. 19 – Definizione stragiudiziale delle controversie

Sezione III - DISPOSIZIONI CONTRATTUALI SPECIFICHE PER CIASCUN SERVIZIO

- art. 1.1. – deroga alla disciplina relativa all'invio delle comunicazioni al Cliente
- art. 1.2. – rinunce del Cliente
- art. 3.5., art. 3.6. e art. 3.7. – impegni, prese d'atto e responsabilità del Cliente
- art. 4.6. – responsabilità del Cliente
- art. 5.2. e 5.3. – regolazione ordini di investimento
- art. 5.5. – modalità di disposizione operazioni di investimento
- art. 5.6. – modalità procedurali disposizioni operazioni di investimento
- art. 8 – Norme specifiche relative al Servizio "Bonifico Istantaneo"
- art. 9 – Norme specifiche relative al Servizio "BANCOMAT® Pay"

Firmato digitalmente



Con riferimento alle Disposizioni di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari il Cliente conferma di agire ai fini del Contratto in qualità di Cliente "Consumatore" (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), nonché dichiara:

- (i) di essere stato informato dal Banco, prima della sottoscrizione del Contratto, delle condizioni e dei termini del Contratto medesimo e della possibilità di ricevere una copia del Contratto idonea per la stipula;
- (ii) che, unitamente ai documenti di cui al punto ii) delle Premesse, gli sono stati messi gratuitamente a disposizione, su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole, con possibilità di accedere, consultare e disporre degli stessi, i seguenti documenti di natura precontrattuale:
 - (a) il Foglio Informativo dei Servizi;
 - (b) la Guida Pratica all'ABF;
 - (c) l'Informativa sugli Orari Limite (cut-off time) applicati dal Banco;
- (iii) di aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del Contratto, copia del Contratto idonea per la stipula;
- (iv) di essersi avvalso del diritto di cui al punto (ii) che precede, in tempo utile prima di essere vincolato dal Contratto e/o dall'offerta ad esso afferente, riconoscendo, inoltre, di aver stampato e/o salvato su Supporto Durevole adeguato al recupero, copia integrale e conforme dei documenti di cui al sopra citato punto (ii) per tutta la durata del presente rapporto che è interessato a concludere;
- (v) di essere stato informato che, in qualsiasi momento del presente rapporto, se lo richiede, è suo diritto ricevere su Supporto Durevole cartaceo copia del Contratto sottoscritto;
- (vi) di essere stato informato del diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto medesimo;
- (vii) di avere ricevuto, ai sensi dell'art. 117, comma 1, del TUB, una copia sottoscritta del Contratto;
- (viii) di avere ricevuto una copia sottoscritta del contratto concluso con terzo Certificatore Qualificato ai fini dell'adesione ai servizi di Firma Elettronica Qualificata e/o Firma Digitale di quest'ultimo.

Firmato digitalmente



Fermo quanto precede, il Cliente, ai fini dell'accesso ed utilizzo dei Servizi, chiede al Banco di potersi avvalere, nei termini e alle condizioni di cui al Contratto, della procedura di Autenticazione forte basata sull'APP DMOBILE (e sugli Strumenti di Autenticazione alla stessa correlati);

Firmato digitalmente



Banco di Desio e della Brianza SpA
Filiale di

[FIRMATO DIGITALMENTE]