

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO: OFFERTA RISPARMIO FIDU'

Offerta riservata a nuova clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it N. iscrizione RUI D000190058 - intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.ivass.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bancodesio.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'E' L'OFFERTA RISPARMIO FIDU'

L'offerta Risparmio Fidù è **completamente digitale e dedicata a persone fisiche consumatori maggiorenni che:**

- non sono titolari di un rapporto di conto corrente mono-intestato o cointestato presso il Banco (Italia o Estero);
- sono residenti su tutto il territorio nazionale;
- hanno cittadinanza italiana;
- sono in possesso di credenziali SPID o CIE;

- hanno un numero di telefono italiano;
- hanno un documento d'identità in corso di validità;
- sono interessate:
 - alla remunerazione della liquidità
 - ad operare completamente online, in totale autonomia.

L'offerta completa prevede la sottoscrizione con radicamento in un'unica filiale predefinita, tramite canale online, di:

- Conto Fidù;
- Servizio DWeb Banking dispositivo;
- Deposito Vincolato denominato "Conto Deposito Risparmio Fidù".

Il "**Conto Deposito Risparmio Fidù**" componente principale dell'offerta, è una forma di deposito vincolato a scadenza che prevede una remunerazione a tasso fisso con corresponsione degli interessi mediante cedole periodiche o a scadenza del vincolo.

La costituzione del vincolo avviene in un momento successivo al collocamento del Conto Corrente Fidù e Servizio DWeb, in seguito all'esecuzione del bonifico sul conto.

Entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla data di efficacia del Contratto, il Cliente si dovrà impegnare ad attivare il Deposito Vincolato o porre in essere l'Operazione di Deposito Vincolato denominata "Conto Deposito Risparmio Fidù".

Il conto Fidù prevede un'operatività, tramite canale online, limitata esclusivamente alla costituzione e movimentazione dei vincoli (compreso l'accredito degli interessi), esecuzione e ricezione di bonifici finalizzati alla creazione della disponibilità.

Non è consentita l'attivazione di servizi accessori quali ad esempio carta di debito e credito, carte prepagate, convenzione di assegno. Non è prevista la possibilità di accesso a forme di finanziamento, affidamento e a sottoscrizione di dossier titoli.

La versione del prodotto telematico associata all'offerta è depotenziata nelle funzioni in quanto consente unicamente:

- la sottoscrizione di operazioni di Conto Deposito, tramite la funzione "*Acquista*"
- l'esecuzione di disposizioni di bonifico Sepa e bonifici istantanei (Istant Payment).

La conclusione del processo di acquisto del Conto Corrente e Servizio DWeb è subordinata alle attività di verifica da parte della Banca, al termine delle quali e indicativamente entro un tempo massimo di 15 giornate operative, il cliente riceverà comunicazione sull'esito o eventuale diniego.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci del costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la Sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo motivo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e, confrontarlo con i costi orientativi per i clienti, indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
	TENUTA DEL CONTO	Canone annuo massimo applicabile per la tenuta del conto	Euro 34,20
		(include la spesa di tenuta conto, l'imposta di bollo obbligatoria per legge se a carico del consumatore)	
		Canone mensile	Euro 0,00
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Tutte
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta Nexi Debit Consumer circuito VISA ®/ Mastercard ®	Servizio non previsto
		Rilascio di una carta di credito Nexi Classic Individuale (circuiti Visa ® / Mastercard ®)	Servizio non previsto
		Rilascio moduli assegni	Operativita' non prevista
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	Trimestrale
		- DWEB Banking Light	Euro 0,00
		- DWEB Banking	Euro 0,00
		- DWEB Trade Base	Servizio non previsto
		- DWEB Trade Avanzato	Servizio non previsto
		- DWEB Trade Plus	Servizio non previsto
		- DMOBILE SMS.Sempre	Servizio non previsto
		- DMOBILE SMS.Ora	Servizio non previsto
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	
		- produzione cartaceo	Euro 0,47
		- invio cartaceo	Euro 0,78
		- produzione/invio online	Euro 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	
		- produzione cartaceo	Euro 0,00
		- invio cartaceo	Euro 0,70
		- produzione/invio online	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico eseguito in tutti Paesi appartenenti alla Zona Euro con Carta Nexi Debit Consumer	Operativita' non prevista

		Bonifico - SEPA eseguito allo sportello, ordinario	Operativita' non prevista
		Bonifico - SEPA eseguito online, ordinario	Euro 0,30
		Bonifico - EXTRA SEPA	Operativita' non prevista
		- di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	
		Bonifico - EXTRA SEPA	Operativita' non prevista
		- di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	
		Ordine permanente di bonifico	Operativita' non prevista
		Addebito diretto (*)	Operativita' non prevista
		(*) SDD Core utenze Enel	
		Addebito diretto (*)	Operativita' non prevista
		(*) SDD Core altre utenze	
		Addebito diretto (*)	Operativita' non prevista
		(*) SDD Core pagamenti commerciali	
		Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	Operativita' non prevista
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso Creditore Annuo Nominale	
		- Tasso fisso	0,000%
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Non è prevista la concessione di affidamenti	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	
		- Tasso fisso	12,500%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Tasso Debitore Annuo Nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	
		- Tasso fisso	12,500%
		- Tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	Euro 25,00
		Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.	
		Franchigia sull'ammontare dello sconfinamento/incremento dello sconfinamento esistente	Euro 50,00
	Importo massimo della CIV applicato al trimestre	Euro 150,00	
	Interessi di mora	Tasso Debitore Annuo Nominale applicato nel caso di ritardo del pagamento degli interessi debitori	
		- Tasso fisso	12,500%
		- tasso variabile	definito mediante una operazione algebrica tra un parametro (1) e uno spread concordato tra Banca e cliente, e comunque non superiore al tasso fisso sopra indicato

VOCI DI COSTO

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari stessa banca	Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

(1) La Banca e il cliente possono concordare un tasso di interesse variabile associato a parametri di mercato (Euribor a 1, 3 o 6 mesi base 365 media mese precedente, ovvero tasso BCE). Nel caso di indicizzazione del tasso d'interesse variabile all'“Euribor media mese precedente base 365” a 1, 3 o 6 mesi, il tasso medesimo sarà calcolato rilevando il predetto parametro il penultimo giorno lavorativo del mese precedente quello di computo degli interessi, dal quotidiano "Il Sole 24Ore" o da altra autorevole fonte d'informazione finanziaria, arrotondato alla terza cifra decimale, e applicando l'operazione algebrica tra detto valore, così rilevato (anche se negativo) e lo spread (numero di punti percentuali) concordato. Qualora, invece, il tasso d'interesse variabile sia indicizzato al “Tasso Ufficiale di riferimento” (“TUR”) o “Tasso BCE” (i.e. tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea), il tasso medesimo sarà calcolato rilevando il predetto parametro da autorevoli fonti di informazione finanziaria e applicando l'operazione algebrica tra detto valore, così rilevato (anche se negativo) e lo spread (numero di punti percentuali) concordato.

Se la suddetta operazione algebrica, tra il valore del parametro di riferimento e lo spread applicato determina un risultato con segno negativo, il tasso d'interesse debitore sarà fissato a zero.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'****Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)**

Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,47
- invio cartaceo	Euro 0,78
- produzione/ invio online	Euro 0,00

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)

- operazioni allo sportello	Operativita' non prevista
- operazioni centralizzate	Euro 0,00
- operazioni via Internet Banking	Euro 0,00
- operazioni con carta di debito / Self Service	Operativita' non prevista
Minimo spese per operazioni	Euro 0,00

Remunerazione delle giacenze

Cfr. "Interessi creditorî"	I tassi si intendono al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente
----------------------------	--

Altro

Commissione per prelievo contante allo sportello	Operativita' non prevista
--	---------------------------

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
---	---------

COMPUTO DEGLI INTERESSI

Periodicità di computo degli interessi	Annuale
--	---------

VALUTE

Valute versamenti

Contanti	Operativita' non prevista
----------	---------------------------

Valute prelevamenti

con mandato interno	Operativita' non prevista
---------------------	---------------------------

con carta Nexi Debit Consumer	Operativita' non prevista
-------------------------------	---------------------------

Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

SERVIZI DI PAGAMENTO - OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Un'operazione di pagamento si considera non autorizzata quando è stata eseguita senza il consenso del Cliente.

Un'operazione di pagamento, invece, si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Per saperne di più si invita a consultare la "Guida sulle operazioni non autorizzate, frodi e disconoscimenti" disponibile nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.bancodesio.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura Conto. Il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto se concluso a distanza senza dover indicare il motivo e senza penali.

Il Banco si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal Contratto dandone pronta comunicazione al Cliente stesso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Analoga facoltà spetterà al Banco nel caso in cui il Cliente non provveda, entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla data di efficacia del Contratto, a sottoscrivere un Deposito Vincolato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta d'estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati 1, 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite dal detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà del Cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

Bonifico - SEPA	Con il bonifico la Banca/Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SPA	Con il bonifico la Banca/Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La CIV, computata una sola volta nella giornata pur in presenza di più addebiti, è calcolata e addebitata trimestralmente in sede di liquidazione delle competenze o all'estinzione del rapporto e rappresenta il rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. Per sconfinamento si intendono: 1) le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"); 2) le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). La CIV non è dovuta: a) Al verificarsi di uno sconfinamento di importo inferiore o pari ad Euro 500,00 - anche se derivante da più addebiti - nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Tale esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare; b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore Banca; c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Euribor	EURIBOR - Acronimo di Euro Interbank Offered Rate, tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee. In carenza di pubblicazione dei valori dell'"Euribor 365", in conformità ai criteri già adottati da EMMI (European Money Markets Institute, organismo che presiede al calcolo dell'indice "Euribor") e secondo quanto a suo tempo indicato anche dal DM 23/12/1998, per ottenere il valore di tale parametro, si procederà alla rilevazione dell'indice Euribor su base act\360 ("Euribor 360") di pari scadenza, pubblicizzato da autorevoli fonti di informazione finanziaria e, quindi, a dividere il valore così ottenuto per 360 ed a moltiplicare il risultato per 365, arrotondando tale importo alla terza cifra decimale. Nell'ipotesi in cui il parametro di riferimento dovesse essere modificato in modo sostanziale, scomparire e/o non essere più rilevato, la Banca provvederà a sostituire il predetto parametro con un parametro alternativo, individuato secondo i piani di sostituzione degli indici di riferimento pubblicati sul sito internet della Banca.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
"Operazione di Deposito Vincolato" o anche "Deposito Vincolato"	Indica il prodotto accessorio al Conto "Conto Deposito Risparmio Fidu", mediante il quale il Cliente vincola le somme depositate che rimarranno indisponibili sino alla scadenza contrattualizzata ("Data di scadenza") e remunerate secondo gli interessi maturati stabiliti.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzato extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuale.
Spese annue per il conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati nel conto.
Tasso Effettivo Medio Globale (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'Usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

Foglio Informativo: BONIFICI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Coice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it N. iscrizione RUI D000190058 - intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.ivass.it tel. 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il bonifico è lo strumento di pagamento mediante il quale un cliente impartisce alla propria banca l'ordine di trasmettere una somma di denaro a favore di un determinato beneficiario cliente della stessa banca o di altra banca.

Tra i principali rischi, va tenuto presente: variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO BONIFICI

BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA

Spese bonifici in uscita

Spese per bonifico su nostra banca eseguito online (DWEB) (operatività non prevista allo sportello)	
- su conto corrente con stessa intestazione (giroconto), ordinario e istantaneo	Euro 0,00
- su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione), ordinario e istantaneo	Euro 0,00
Ordine permanente di bonifico (bonifico ordinario a carattere ripetitivo eseguito allo sportello / online-DWEB Banking), ordinario e istantaneo	Operativita' non prevista
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Operativita' non prevista
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online (DWEB Banking)	Operativita' non prevista
Bonifico SEPA eseguito allo sportello, istantaneo	Operativita' non prevista
Bonifico per ristrutturazione eseguito allo sportello (nostra banca), ordinario e istantaneo	Operatività non prevista
Bonifico per girofondi eseguito allo sportello, ordinario e istantaneo	Operativita' non prevista
Bonifico per stipendio eseguito allo sportello (nostra banca/altra banche), ordinario e istantaneo	Operativita' non prevista
Bonifico per stipendio eseguito online (DWEB Banking), ordinario	Euro 0,30
Commissioni per il servizio "Bonifico Istantaneo" eseguito online	
- disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 0,00
- disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	Euro 0,30
- disposizioni per stipendio effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	Euro 0,30

Bonifici disposti tramite il servizio di "Area Self" (ove previsto)	
Bonifico in euro su nostra Banca, ordinario e istantaneo	Euro 0,00
Bonifico in euro verso altre Banche in Italia, ordinario	Euro 0,30
Bonifico in euro verso altre Banche in Italia, istantaneo	Euro 0,30
MASSIMALI PER LE OPERAZIONI DI BONIFICO ISTANTANEO (*)	
Limite massimo di importo per singola disposizione	Euro 25.000

Limite massimo su base giornaliera	Euro 250.000
(*) nel rispetto dei massimali dispositivi (giornaliero/mensile) eventualmente previsti per i canali di esecuzione delle operazioni. I predetti limiti sono personalizzabili, secondo le modalità previste contrattualmente.	

Tempi massimi di esecuzione

Bonifici disposti tramite internet entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite servizio "Bonifico Istantaneo"	Accredito alla banca del beneficiario entro 10 secondi dalla ricezione ordine

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario

Spese bonifici in entrata

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
-------------------------------	-----------

Valute

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario (bonifici istantanei)	Pari alla giornata di esecuzione dell'ordine

"R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente	Euro 11,00
Return Sorno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento	Euro 3,00
Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario	Euro 3,00

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Bonifici in uscita

Operatività non prevista	
--------------------------	--

Spese bonifici in entrata

Commissioni Bonifico in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 16,50
Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Bonifici in uscita

Operatività non prevista	
--------------------------	--

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
---	--------------------

Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

BONIFICI EXTRA SEPA - ALTRI BONIFICI

Bonifici in uscita

Operatività non prevista	
--------------------------	--

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- in caso di recesso del Cliente anche senza preavviso al Banco;
- in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi. Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le

modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro	Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (banca dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea.

Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro	Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (pagamento dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (iban del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea.
Altri Bonifici - Extra SEPA	Con il bonifico la banca/Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso Paesi non - SEPA.

Bonifico Istantaneo	Per bonifico istantaneo si intende un Bonifico SEPA: - il cui accredito presso la banca del beneficiario avviene in pochi secondi, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 - con i massimali dispositivi (giornaliero/mensile) previsti per il servizio DWeb, e comunque non superiore a Euro 15.000,00 per singola disposizione. Con riferimento al Bonifico Istantaneo, si evidenzia che, in considerazione della sua immediata esecuzione, non può essere bloccato dopo la conferma. La Banca esegue la disposizione di pagamento esclusivamente sulla base dell'IBAN fornito dal Cliente, non assumendo responsabilità alcuna per la sua eventuale inesattezza o mancata riconducibilità a soggetto Beneficiario. E' quindi importante che il Cliente, prima di dare seguito all'Operazione, indichi l'IBAN corretto del Beneficiario e controlli con cura tutti i dati relativi alla disposizione di Pagamento.
Coordinate IBAN	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico
Data ricezione ordine	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine non è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.

Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.

FOGLIO INFORMATIVO: SERVIZI TELEMATICI DWeb e DMobile

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28 i.v. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it areacomunicazione@bancodesio.it N. iscrizione RUI D000190058 - intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.ivass.it tel. 0362/6131 fax 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Il servizio di Banca Telematica DWeb e DMobile, costituisce un sistema integrato, che consente ai clienti che hanno sottoscritto il relativo contratto e che:

1. sono in possesso di uno Smartphone e di un buon livello software
2. sono in possesso dei relativi strumenti di autenticazione (Username, Password, SMS, App, Token)

di chiedere informazioni sui rapporti bancari (conti correnti, deposito titoli, ecc.) collegati al servizio ed effettuare, ove previsto, operazioni dispositive.

Al momento dell'adesione, il cliente deve specificare quali servizi intende attivare, a quale livello abilitativo vuole accedere (informativo e/o dispositivo) e quali dei propri rapporti bancari desidera collegare al servizio. In qualunque momento successivo all'adesione è possibile collegare al servizio nuovi rapporti, attivare nuovi canali e/o cambiare il livello abilitativo a cui si vuole accedere.

Principali rischi (generici e specifici)

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di autenticazione personali, siano essi forniti dalla banca che impostati autonomamente dall'utente e comunque più in generale, di tutti gli strumenti di autenticazione.
- Perdita dei codici personali utilizzati per l'accesso ai servizi dovuti ad incauto utilizzo del device del cliente abilitato o mancata conoscenza dei processi che richiedono l'utilizzo dei suddetti codici.
- Cadute o interruzioni del sistema e ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico.
- I processi che transitano via internet sono esposti ai rischi tipici di questa piattaforma tecnologica. Si citano, a titolo esemplificativo, i rischi connessi alla trasmissione di dati attraverso le reti di telecomunicazione - perdita - diffusione - manomissione delle comunicazioni, ascrivibili a difetti di funzionamento delle tecniche stesse e dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto della Banca.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWeb e DMobile

Con il Servizio di Banca Telematica il cliente ha la possibilità di effettuare un'ampia serie di operazioni informative e dispositive in relazione ai servizi di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento e accessori prestati dalla Banca e utilizzando i seguenti canali: PC

(DWeb) e Smartphone (DMobile).

Requisiti contrattuali

Per attivare i Servizi il Cliente deve avere, in ogni caso:

- sottoscritto un contratto di conto corrente con la Banca;
- sottoscritto il contratto SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWEB.

la Banca verificherà il rispetto delle condizioni sopra indicate. Il mancato rispetto di una delle condizioni richieste per l'attivazione dei Servizi e sopra descritte, o in ogni caso delle condizioni di volta in volta stabilite dalla Banca, impedisce la funzionalità e l'utilizzo dei Servizi medesimi.

Nell'ambito dei diversi canali viene contemplato il seguente servizio:

DWeb Banking: è un servizio informativo e dispositivo che consente al cliente di monitorare i suoi rapporti bancari e di effettuare una vasta gamma di pagamenti tramite pc e smartphone in qualsiasi momento.

Elenco di alcune delle funzioni informative e dispositive via Internet disponibili: Dati Personali, Elenco Rapporti, Elenco Rapporti di Default, Limiti Operativi (massimali), Gestione Credenziali, Help, Messaggi, Elenco Movimenti, Bilancio Sintetico, Posizione Globale Cliente, Time Deposit, Comunicazioni, Documenti Firmati Elettronicamente in Filiale, Riepilogo Saldi, Servizi di pagamento (solo Bonifici Sepa, Bonifici Istantanei (SCT Instant)), Anagrafica.

Il cliente successivamente all'attivazione dei servizi di banca telematica DWeb Banking potrà richiedere l'attivazione di uno o più dei seguenti SERVIZI AGGIUNTIVI:

- Rinnovo Documenti: il servizio consente al cliente di trasmettere al Banco mediante video caricamento (upload) telematico e/o sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i documenti/moduli richiesti dalla Banca per l'esecuzione dei rapporti.
- Remote Selling: il servizio consente al cliente di sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota le operazioni di Conto Deposito.
- Bonifico Istantaneo (SCT Instant): funzione che consente di disporre Bonifici SEPA in tempo reale.

La versione del prodotto telematico Servizio D.Web Banking associata all'offerta è depotenziata nelle funzioni in quanto consente unicamente l'operatività sopra indicata.

Non è consentito eseguire upgrade di prodotto verso le diverse tipologie di prodotti D.Web "Trade" offerti dal Banco.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI TELEMATICI DISPOSITIVI

VOCI DI COSTO

SERVIZIO DWEB BANKING	Canoni e periodicità di applicazione	Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 0,00
		Strumenti di autenticazione:	
		APP "DMOBILE"	
		- costo attivazione	Euro 0,00
		o in alternativa	
		Dispositivo Token	
		- costo attivazione	Euro 0,00
		- canone mensile	Euro 1,00
		- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
		- sostituzione per smarrimento/distruzione/danneggiamento/uso abusivo ovvero illecito	Euro 10,00
		- sostituzione per furto	Euro 0,00
		Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
		(*) Calcolati con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.	
		Numero minimo di giorni decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5
COMMISSIONI E SPESE	Costi attivazione servizi	Per l'adesione dei servizi aggiuntivi sono previsti i seguenti costi di attivazione:	
		Rinnovo Documenti	Euro 0,00
		WEB Collaboration (0)	Euro 0,00
		Remote Selling	Euro 0,00
		Bonifico Istantaneo (1)	Euro 0,00
		Bancomat Pay (0) (1)	Euro 0,00
		(0) Servizio al momento non attivabile per il conto Fidù	
		(1) Ai servizi si applicano le condizioni economiche previste dal rapporto di conto corrente di regolamento, per i quali si rimanda ai fogli informativi dedicati.	
	Commissioni e spese per invio comunicazioni	- cartaceo	Euro 0,70
		- online	Euro 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente che riveste la qualifica di Consumatore, dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni, per recedere dal contratto se concluso a distanza, senza dover indicare il motivo e senza dover sostenere costi.

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato; in qualunque momento ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dallo stesso, salvo diverse intese, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni da parte del Banco e senza preavviso da parte del cliente, dandone comunicazione all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata e/o PEC (posta elettronica certificata).

Al cliente, è inoltre consentito il recesso dal contratto attraverso le seguenti ulteriori modalità:

- sottoscrivendo e consegnando alla filiale apposito modulo cartaceo messo a disposizione dalla

Banca;

- in modalità telematica, qualora tale modalità sia consentita sulla base del servizio attivato dal cliente. A tal fine le Parti si danno atto e concordano che il recesso in modalità telematica se andato a buon fine e preceduto dalla corretta autenticazione del cliente da parte della Banca, è equipollente nella forma e nella sostanza al recesso formalizzato con la sottoscrizione del modulo cartaceo.

La Banca si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone pronta comunicazione al cliente stesso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo. Il cliente prende atto che i servizi oggetto del contratto potranno essere disattivati se non utilizzati per un periodo superiore a 6 (sei) mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura del contratto sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni disposte dal cliente ed ancora in sospeso all'atto della richiesta d'estinzione. Il contratto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail reclami@bancodesio.it, PEC:

reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca e non ha riscontrato la Banca nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che la Banca mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Banca e il cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà del cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Autenticazione	Il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli strumenti di identificazione, il Banco identifica a distanza il Cliente
----------------	---

Canone mensile	Spese fisse, con addebito trimestrale posticipato, per l'esistenza e la gestione del servizio
Codice PIN Personale	PIN di 5 cifre che deve essere scelto ed indicato a video in fase di profilatura e registrazione. Funge da metodo di riconoscimento sia in fase di autenticazione che disposizione nel caso in cui non venga abilitata la biometria (impronta digitale o riconoscimento facciale)
Conto corrente di riferimento	Il conto corrente intestato al Cliente sul quale verranno regolati tutti i corrispettivi, oneri e spese dovuti da quest'ultimo al Banco con riferimento ai Servizi
Contratti	Il contratto di conto corrente e/o il contratto relativo ai servizi che regolano, tempo per tempo, i Rapporti tra le parti, nonché il contratto che regola il presente servizio
Funzioni	Ciascuna delle funzionalità operative e non (di carattere informativo ovvero dispositivo) che costituiscono un servizio
Guida ai servizi	Documento, messo a disposizione sul sito della Banca, cui il cliente e la Banca fanno pieno riferimento per la determinazione delle modalità, termini e limiti per l'accesso e l'utilizzo dei servizi attivati dal Cliente
Massimali	I limiti massimi di importo relativi alle operazioni dispositive richieste, per il presente servizio
Rapporti	I rapporti bancari, intrattenuti tra le parti, in relazione ai quali il cliente abbia attivato uno o più servizi
Requisiti tecnologici	Gli strumenti descritti nella Guida ai Servizi che abilitano il cliente all'utilizzo dei Servizi da esso contrattualizzati ed attivati
OTP	Strumento di autenticazione messo a disposizione del Banco che permette di autenticare il cliente in fase di accesso o di disposizione

Servizi	I singoli servizi che consentono al Cliente, attraverso l'utilizzo dei Requisiti Tecnologici, di richiedere informazioni e/o di impartire disposizioni con riferimento ai Rapporti
Token (ovvero OTP - "ONE Time Password")	Indica il dispositivo elettronico dotato di display in grado di generare un codice numerico monouso che consente al Cliente, mediante digitazione dello stesso, di accedere e fruire dei Servizi

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
Foglio Informativo: DEPOSITO VINCOLATO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it N. iscrizione RUI D000190058 - intermediario soggetto a vigilanza IVASS www.ivass.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Struttura e funzione economica

Il Deposito Vincolato è una forma di deposito bancario, a tempo determinato e ad un tasso prestabilito, regolato contabilmente su un Conto Ordinario di pari intestazione e su cui, alla scadenza, verrà restituito il capitale oltre agli interessi pattuiti al netto della ritenuta fiscale e commissioni.

Non è consentito variare la durata o l'importo della somma vincolata, che rimarrà bloccata, salvo eccezioni contrattualmente previste.

E' ammesso un solo versamento per ogni singola operazione, a mezzo addebito dal Conto Ordinario.

Entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla data di efficacia del Contratto, il Cliente si dovrà impegnare ad attivare il Deposito Vincolato o porre in essere l'Operazione di Deposito Vincolato, scegliendo fra le seguenti opzioni di Deposito Vincolato offerte:

Conto Deposito Risparmio Fidù: le somme vincolate rimarranno indisponibili sino alla scadenza contrattualizzata ("Data di scadenza") e gli interessi maturati saranno liquidati al Cliente alla Data di scadenza.

Conto Deposito Risparmio Fidù con corresponsione periodica degli interessi: le somme vincolate rimarranno indisponibili sino alla scadenza contrattualizzata ("Data di scadenza") e gli interessi maturati saranno liquidati al Cliente con periodicità anch'essa stabilita contrattualmente.

In mancanza di quanto sopra espressamente indicato, il Banco avrà la facoltà di risolvere il Contratto.

Il Conto Deposito, può essere sottoscritto su conti monointestatari e da clientela qualificata come "Consumatore" in possesso di Home Banking (DWEB) o SPID. Si realizza mediante un'operazione contabilizzata sul Conto Ordinario che, oltre ad essere intestato allo stesso Cliente, deve risultare acceso presso la medesima Filiale.

Alla scadenza prevista, l'operazione si estingue automaticamente, senza che vi sia la possibilità di rinnovo.

L'estinzione del Conto Ordinario, per qualunque causa, comporta l'automatica estinzione del Conto Deposito.

Il Conto Deposito è un servizio assistito dalla garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Principali rischi

Indisponibilità. In considerazione dell'impossibilità di disporre dell'importo oggetto del Conto Deposito per tutta la durata pattuita, il Cliente riconosce ed accetta tale rischio sulle somme depositate, che non possono essere svincolate in via anticipata rispetto alla scadenza determinata, salvo eccezioni contrattualmente previste.

Rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo pari ad Euro 100.000,00 per ciascun Cliente, delle disponibilità risultanti in Conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

DEPOSITO VINCOLATO

Conto Deposito Risparmio Fidù

Importo minimo	Euro 1.000,00 con multipli di Euro 500,00
Importo massimo	Euro 500.000,00
Durata dell'operazione	12 mesi
Tasso creditore nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	
- durata vincolo 12 mesi	2,750%
Interessi netti	Corrisposti alla scadenza
Commissione di emissione	Euro 0,00 in apertura
Recupero dell'imposta di bollo	Nella misura prevista dalla legge
Tasso creditore nominale annuo penalizzato (al lordo della ritenuta fiscale vigente) applicato in caso di estinzione totale anticipata del Deposito Vincolato	0,015%
Periodicità di liquidazione degli interessi	Alla data di scadenza del Deposito Vincolato o della cedola
In caso di estinzione totale anticipata del Deposito Vincolato gli interessi sono calcolati fino al giorno precedente la data di estinzione. Divisore annuo per calcolo interessi: 365	

Conto Deposito Risparmio Fidù - con corresponsione periodica degli interessi

Importo minimo	Euro 1.000,00 con multipli di Euro 500,00
Importo massimo	Euro 500.000,00
Durata dell'operazione	24, 36 e 48 mesi
Tasso creditore nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	
- durata vincolo 24 mesi	2,650%
- durata vincolo 36 mesi	2,800%
- durata vincolo 48 mesi	3,000%
Interessi netti	Corrisposti alla scadenza di ogni cedola
Durata cedola	6 mesi
Commissione di emissione	Euro 0,00 in apertura

Recupero dell'imposta di bollo	Nella misura prevista dalla legge
Tasso creditore nominale annuo penalizzato (al lordo della ritenuta fiscale vigente) applicato in caso di estinzione totale anticipata del Deposito Vincolato. Il tasso è applicato sull'ultima cedola.	0,015%
Periodicità di liquidazione degli interessi	Alla data di scadenza del Deposito Vincolato o della cedola
In caso di estinzione totale anticipata del Deposito Vincolato gli interessi sono calcolati fino al giorno precedente la data di estinzione. Divisore annuo per calcolo interessi: 365	

VALUTA E DISPONIBILITA'

La valuta di accredito in Conto Ordinario e la disponibilità delle somme vincolate corrispondono alla Data di Scadenza o di estinzione totale anticipata dell'Operazione di Deposito Vincolato.

La valuta di accredito in Conto Ordinario e la disponibilità degli interessi netti maturati rivenienti da Operazioni di Deposito Vincolato corrispondono alla Data di Scadenza della singola Operazione o della cedola, o alla data di estinzione totale anticipata dell'Operazione medesima.

Nel caso la Data di Scadenza corrisponda ad una Giornata non Operativa, la scadenza dell'Operazione di Deposito Vincolato, la disponibilità della somma vincolata e degli interessi netti maturati avverranno nella prima Giornata Operativa successiva a tale Data.

La valuta di addebito sul Conto Ordinario della somma da vincolare corrisponde alla data di addebito del conto.

RECESSO E RECLAMI

Estinzione anticipata

Non è consentita la riduzione della durata del Conto Deposito, nè l'estinzione anticipata parziale o totale, prima della scadenza contrattualizzata.

Lo svincolo della somma depositata, prima della scadenza, sarà eseguito dietro richiesta scritta del Cliente ovvero in conseguenza della chiusura, per qualsiasi motivo, del Conto Ordinario e comporterà da parte del Banco l'applicazione di un tasso penalizzato o, in alternativa, il pagamento di un importo fisso, come contrattualizzato, ferma la corresponsione degli interessi maturati dalla sottoscrizione alla data di svincolo.

Le somme svincolate sono riaccreditate sul Conto Ordinario, al netto della ritenuta fiscale e degli eventuali oneri, spese, commissioni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Alla scadenza del Conto Deposito lo stesso si estingue automaticamente, senza che vi sia la possibilità di rinnovi. La somma oggetto del vincolo, maggiorata degli interessi maturati ed al netto della ritenuta fiscale e delle commissioni, verrà accreditata sul Conto Ordinario nelle modalità contrattualizzate.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax 0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o sul proprio sito Internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni

contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

Il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

GIORNATA OPERATIVA	Indica qualsiasi giorno feriale in cui le Filiali sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela.
ORARIO LIMITE	Indica gli orari di una qualsiasi giornata operativa oltre i quali la Banca può considerare l'operazione come ricevuta nella giornata operativa successiva.
TASSO CREDITORE NOMINALE ANNUO	Parametro su base annua utilizzato per calcolare gli interessi maturati dalle somme depositate e quindi vincolate, che verranno accreditati sul Conto Ordinario corrispettivo, al netto degli oneri fiscali ed eventuali spese, commissioni.
TASSO PENALIZZATO	Tasso creditore nominale annuo lordo applicato in caso di estinzione anticipata del Conto Deposito (o Time Deposit)
VALUTA	Indica il riferimento contabile della data operazione a cui si riferisce, quindi la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulla somma accreditata o addebitata
VINCOLO	Periodo durante il quale le somme depositate sono indisponibili. E' pari alla durata sottoscritta