

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****FOGLIO INFORMATIVO: CONTO CORRENTE 'CONTO FLEXY'****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

.....  
Cognome e nome del soggetto incaricato

.....  
numero di telefono

.....  
indirizzo di posta elettronica

[ ] Consulente Finanziario

.....  
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari / mediatori creditizi

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

**L'adesione al conto corrente FLEXY prevede la sottoscrizione di un set di servizi obbligatori (carta di debito e Desio Web Banking).**

Il conto FLEXY prevede un periodo di 6 mesi a "canone esente" incondizionato dalla data di apertura del conto; decorso questo periodo il canone mensile applicato pro tempore sarà definito mensilmente in relazione a specifici e distinti prodotti/servizi attivi sottoscritti dopo la data di adesione al conto e individuati tra quelli elencati nella sezione "Prodotti Target" del Documento di Sintesi Contrattuale.

**Il conto FLEXY è rivolto a clientela con elevate esigenze di operatività disposta sia allo sportello che tramite canale telematico.**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo**

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE "FLEXY"

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni)	Euro 79,50	Euro 68,90
Famiglia operatività bassa (201 operazioni)	Euro 20,50	Euro 7,40
Famiglia operatività media (228 operazioni)	Euro 82,20	Euro 66,60
Famiglia operatività elevata (253 operazioni)	Euro 86,10	Euro 68,00
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni)	Euro 19,60	Euro 6,50
Pensionati con operatività media (189 operazioni)	Euro 77,40	Euro 61,80

Oltre a questi costi vanno considerati l'Imposta di Bollo di Euro 34,20 obbligatoria per Legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai profili di operatività meramente indicativi, stabiliti dalla Banca d'Italia, di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: consultare il documento ISC-Indicatore Sintetico di Costo, disponibile sul sito della banca [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) e presso tutte le filiali della banca.

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido, è necessario leggere il documento **Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

#### VOCI DI COSTO

	Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo massimo applicabile
		Euro 144,00 annuali ( Euro 12,00 mensili )
		canone mensile (*) applicato per i primi 6 mesi
	canone mensile (*) applicato decorsi i primi 6 mesi in caso di adesione a meno di 4 prodotti Target distinti, offerti/collocati dal Banco tra quelli in elenco	Euro 12,00 mensili

	canone mensile (*) applicato decorsi i primi 6 mesi in caso di adesione a 4 prodotti Target distinti, offerti/collocati dal Banco tra quelli in elenco	Euro 6,00 mensili	
	canone mensile (*) applicato decorsi i primi 6 mesi in caso di adesione a più di 4 prodotti Target distinti, offerti/collocati dal Banco tra quelli in elenco	Euro 0,00	
	(*) Il canone mensile applicato pro tempore è definito in relazione ai prodotti/servizi elencati nella sezione "Prodotti Target", sottoscritti dopo la data di adesione al conto e attivi in occasione di ciascuna verifica mensile. La presenza di più prodotti/servizi della medesima tipologia viene conteggiata una sola volta ai fini della determinazione del numero dei prodotti Target posseduti. Il canone applicato ogni mese è definito in base ai controlli effettuati l'ultimo giorno del mese precedente.		
	Sezione "Prodotti Target": tipologie di prodotti/servizi oggetto di rilevazione - Home Banking: Desio Web Trade Base, Desio Web Trade Avanzato, Desio Web Trade Plus - Carte di credito: Nexi - Impieghi: prestiti personali Findomestic, finanziamenti a cessione del quinto dello stipendio/pensione Fides, Mutui - Polizze ramo danni: Incasa con Chiara, Chiara Famiglia Protetta, Chiara Conto Protetto, Chiara Imprevisti, Chiara Salute - Polizze Vita: polizze assicurative Helvetia Vita - Risparmio: Dossier titoli con giacenza, Time Deposit - Altri servizi: accredito automatico stipendio o pensione		
	Numero operazioni incluse nel canone	Zero	
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00	
Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro	Euro 0,00	
	Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto	
	Canone annuo carta di credito Nexi Classic Individuale (Visa/Mastercard)	Euro 39,00	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (addebito trimestrale)		
	- Desio Web Banking Light	Euro 0,00	
	- Desio Web Banking	Euro 0,00	
	- Desio Phone Banking	Euro 0,00	
	- Desio Web Trade Base	Euro 36,00	
	- Desio Web Trade Avanzato	Euro 120,00	
	- Desio Web Trade Plus	Euro 240,00	
	- Desio Mobile SMS Ora	Euro 0,00	
	- Desio Mobile SMS Sempre	Euro 24,00	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
		- operazioni allo sportello	Euro 0,00
		- operazioni online	Euro 0,00
		Spese per produzione e invio estratto conto	
		- produzione cartaceo	Euro 0,00
		- invio cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
		- produzione/invio online	Euro 0,00

	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 1,50	
		- di cui numero operazioni gratuite	52 all'anno per C/C	
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito allo sportello	Euro 3,00 a disp.	
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito online	Euro 0,50	
		Domiciliazione utenze		
		- commissione per pagamento SDD Core - Enel	Euro 0,00	
		- commissione per pagamento SDD Core - altre utenze	Euro 0,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,013%	
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	Non indicizzato	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido ordinario (*)	12,500%	
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro limite di fido ordinario	Non indicizzato	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido straordinario (*)	12,500%	
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido straordinario	Non indicizzato	
		Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione fondi - CMDF (aliquota trimestrale)	0,500%	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (*)	12,500%	
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non indicizzato	
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 25,00	
		Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.		
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (*)	12,500%	
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non indicizzato	
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 25,00	
		Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.		
	Interessi di mora	Tasso debitore annuo nominale applicato nel caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori	12,500%	
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale applicato nel caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori	non indicizzato	
	(*) La Banca e il cliente possono concordare un tasso di interesse variabile associato a parametri di mercato (Euribor a 1, 3 o 6 mesi media mese precedente, ovvero tasso BCE). La somma algebrica del parametro di indicizzazione e dello spread, saranno applicati comunque nel limite dei tassi debitore di interesse nominale annuo "fisso" pro tempore vigente. I valori dei citati parametri sono pubblicati sulla principale stampa quotidiana.			
	DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento	
		Assegni circolari stessa banca	Data versamento	
		Assegni bancari stessa filiale	Data versamento	
		Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi	
Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia		4 gg lavorativi		
Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza		4 gg lavorativi		
Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza		4 gg lavorativi		

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della Legge sull'usura ( L.N.108/1996 ), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Spese tenuta conto

Minimo spese per operazioni	Euro 0,00
Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Invio comunicazioni	
- cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,00
- invio cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
- produzione/ invio online	Euro 0,00

#### Remunerazione delle giacenze

Cfr."Interessi creditori"	i tassi si intendono al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente
---------------------------	--

### COMPUTO DEGLI INTERESSI

Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale
---	---------

### VALUTE

#### Valute versamenti

Contanti	Data versamento
----------	-----------------

#### Valute prelevamenti

con mandato interno	Data operazione
con carta di debito	Data operazione

#### Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

<u>ACC. ANTIC./FINANZ</u>	<u>ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI</u>	<u>ACCR. ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO</u>
<u>ACCR. PAG. CARTASI</u>	<u>ACCR. SU CRED. DOC. ESTERO</u>	<u>ACCR. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE</u>
<u>ACCREDITI DIVERSI</u>	<u>ACCREDITI DIVERSI A VOSTRO FAVORE</u>	<u>ACCREDITO</u>
<u>ACCREDITO ACQUA</u>	<u>ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.</u>	<u>ACCREDITO CEDOLE</u>
<u>ACCREDITO COMMISSIONI SU SERVIZIO POS</u>	<u>ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO</u>	<u>ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.</u>
<u>ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>	<u>ACCREDITO DIVIDENDI</u>	<u>ACCREDITO PENSIONE</u>
<u>ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE</u>	<u>ACCREDITO R.I.D. ATTIVO</u>	<u>ACCREDITO VIACARD</u>
<u>ACQUISTO OPTION</u>	<u>ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI</u>	<u>ADD. CARTASI DIR. PERCENTUALE</u>
<u>ADD. CRED. DOC. ESTERO</u>	<u>ADD.RICHIAM.SCONTO</u>	<u>ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE</u>
<u>ADDEBITO</u>	<u>ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI</u>	<u>ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.</u>
<u>ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO</u>	<u>ADDEBITO BIR DA HOME BANKING</u>	<u>ADDEBITO DA BANCA</u>
<u>ADDEBITO DELEGA F24</u>	<u>ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI</u>	<u>ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE</u>
<u>ADDEBITO PER PIGNORAMENTO</u>	<u>ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE</u>	<u>ADDEBITO R.I.D.</u>
<u>ADDEBITO SCT DA HOME BANKING</u>	<u>ADDEBITO SPESE</u>	<u>ADDEBITO SPESE DIVERSE</u>
<u>ADDEBITO SPESE VARIE</u>	<u>ADDEBITO UTENZA</u>	<u>ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI</u>
<u>ADDEBITO VS. ASSEGNO</u>	<u>ADEGUAMENTO IMPOSTA EX DL 66/2014</u>	<u>AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI</u>
<u>AFFRANCO PARZ.MUTUO</u>	<u>APERTURA FINANZIAMENTO</u>	<u>APERTURA SCONTO PRO SOLUTO</u>
<u>ASS. CIRCOLARE PER CASSA</u>	<u>ASSEGNI AL DOPO INCASSO</u>	<u>ASSEGNI AL PROTESTO A NOSTRO CARICO</u>
<u>ASSEGNI DA RESTITUIRE</u>	<u>ASSEGNI IN SOSPESO A NOSTRO CARICO</u>	<u>ASSEGNI IN VALUTA</u>
<u>ASSEGNI TURISTICI</u>	<u>ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA</u>	<u>ASSIC.CLIENTI</u>
<u>AUTENTICA DI GIRATE PER TITOLI AZIONARI</u>	<u>AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE</u>	<u>BOLLETTINI POSTALI</u>
<u>BOLLI C/O CASSIERE</u>	<u>BOLLO DOSSIER TITOLI</u>	<u>BONIF. ALL'ESTERO</u>
<u>BONIF. DALL'ESTERO</u>	<u>BONIFICO A VOSTRO FAVORE</u>	<u>BONIFICO AGEVOLAZIONI FISCALI</u>
<u>BONIFICO RIPETITIVO</u>	<u>BONIFICO SEPA</u>	<u>BONIFICO VS. FAVORE</u>
<u>BONIFICO VS/FAVORE</u>	<u>CANONE</u>	<u>CANONE CASSETTA DI SICUREZZA</u>
<u>CANONE CUSTODIA PLICO CHIUSO</u>	<u>CANONE LEASING</u>	<u>CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>
<u>CARICO EFFETTI P.U.</u>	<u>CARICO RI.BA CORR. BANCHE</u>	<u>Carta di Debito - incassi</u>
<u>CEDOLE</u>	<u>CERTIFICATI DI DEPOSITO - CEDOLE</u>	<u>COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT.</u>
<u>COMM. CRED. FIRMA</u>	<u>COMM. DOPO INCASSO</u>	<u>COMM. INCASSO FATTURE</u>
<u>COMM. PER ORDINI INSEGUITI/REVOCATI</u>	<u>COMM. RILASCIO DICHIAR. INT. PASSIVI</u>	<u>COMM. SU BONIFICI</u>
<u>COMM. SU EFFETTI IMPAGATI/RITIRATI</u>	<u>COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM.</u>	<u>COMM.DOPO INCASSO</u>
<u>COMM.EFF.RICH.D.I.</u>	<u>COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA</u>	<u>COMM.INS/RICH/PROT</u>
<u>COMM.MASS.SCOPERTO</u>	<u>COMM.SERV.TITOLI</u>	<u>COMMISSIONE</u>
<u>COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA</u>	<u>COMMISSIONE DI CONSULENZA</u>	<u>COMMISSIONE ESTINZIONE EFFETTI</u>
<u>Commissione incasso carta di debito</u>	<u>COMMISSIONE MESSA A DISPOSIZIONE FONDI</u>	<u>COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI</u>
<u>COMMISSIONE PROROGA ANTICIPO DOCUMENTI</u>	<u>COMMISSIONE RICARICA CARTA PREPAGATA</u>	<u>COMMISSIONE SU ASSEGNI IMPAGATI</u>
<u>COMMISSIONE SU BONIFICI</u>	<u>COMMISSIONI</u>	<u>COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI</u>
<u>COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV</u>	<u>COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV</u>	<u>COMMISSIONI BONIFICO BIR</u>
<u>COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO</u>	<u>COMMISSIONI DI GESTIONE</u>	<u>COMMISSIONI DI INGRESSO</u>
<u>COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE</u>	<u>COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE</u>	<u>COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS</u>
<u>COMMISSIONI E RECUPERI SU CAMBIO ASS.</u>	<u>COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO</u>	<u>COMMISSIONI OPERAZIONE CON IBAN ERRATO</u>
<u>COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI</u>	<u>COMMISSIONI PER SERVIZIO POS</u>	<u>COMMISSIONI REVOCA TARDIVA ORDINE PAG.</u>
<u>COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI</u>	<u>COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE</u>	<u>COMMISSIONI SU PAGAMENTO</u>
<u>COMP.SCONTO EFF.</u>	<u>COMPETENZE</u>	<u>COMPETENZE FACTORING+</u>
<u>COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT</u>	<u>COMPETENZE SCONTO</u>	<u>CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE</u>
<u>CONGUAGLIO FATTURA GAS</u>	<u>COOPCARD ADDEBITO</u>	<u>COSTO</u>
<u>COSTO SMS/E-MAIL ALERT</u>	<u>DELEGHE VIRTUALI DA ADE</u>	<u>DEPOSITI PROVVISORI</u>
<u>DISP. MAV-RIBA-RID S.B.F. D.I. STORNATE</u>	<u>DISP.MAV-RIBA-RID DOPO INCASSO STORNATE</u>	<u>DISPOSIZIONE A VOSTRO FAVORE</u>
<u>DISPOSIZIONE RIPETITIVA</u>	<u>DISPOSIZIONE VS. FAVORE</u>	<u>DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING</u>
<u>DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE</u>	<u>DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE</u>	<u>DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE</u>
<u>DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE</u>	<u>DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE</u>	<u>DIVISA-OPER.ESTERO</u>
<u>DOCUMENTI</u>	<u>EFF. INS. SOSPESI</u>	<u>EFFETTI AL S.B.F.</u>
<u>EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI</u>	<u>EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI</u>	<u>EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO</u>
<u>EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI</u>	<u>EMISSIONE DI CERT. DEPOSITO IN VALUTA</u>	<u>EMOLUMENTI</u>
<u>EROGAZIONE FINANZIAMENTO</u>	<u>EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI VARI</u>	<u>ESCUSSIONE PEGNO</u>
<u>ESERCIZIO OPTIONS</u>	<u>ESTINZ. CERTIFICATI DI DEPOSITO</u>	<u>ESTINZIONE ANTICIPO DOCUMENTI</u>
<u>ESTINZIONE DI CERT. DEPOSITO IN VALUTA</u>	<u>ESTINZIONE PER VOLTURA A SOFFERENZA</u>	<u>ESTINZIONE/ANTICIPO FINANZIAMENTO</u>
<u>FONDO DI SOLIDARIETA' D.LGS 122/05</u>	<u>GIRO COMPETENZE</u>	<u>GIRO CONTO DA/A BANCHE</u>
<u>GIRO INTERESSI DI MORA</u>	<u>GIROCONTO</u>	<u>GIROCONTO TRA CONTI TECNICI</u>

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

<u>GIROFONDI</u>	<u>IMPAGATO ASSEGNO</u>	<u>IMPAGATO ASSEGNO CHT</u>
<u>IMPAGATO ASSEGNO INTERNO</u>	<u>IMPORTO MUTUO</u>	<u>IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425</u>
<u>IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.</u>	<u>IMPOSTA CAPITAL GAIN</u>	<u>IMPOSTA D.L. 78/2009</u>
<u>IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI</u>	<u>IMPOSTA DI BOLLO DL 201/11</u>	<u>IMPOSTA DI BOLLO E/C/VALUTA RESIDENTI</u>
<u>IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO</u>	<u>IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A.</u>	<u>IMPOSTA SOSTITUTIVA</u>
<u>IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI</u>	<u>IMPOSTA STRAORDINARIA DL 201/11</u>	<u>INC. RIMESSE DOC.</u>
<u>INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO</u>	<u>INCASSO BOLLETTINI BANCARI</u>	<u>INCASSO UTENZE</u>
<u>INCASSO/RIMBORSO UTENZE</u>	<u>INSOLUTI ESTERO</u>	<u>INT.A VS/CREDITO</u>
<u>INT.A VS/DEBITO</u>	<u>INT.COMM.SPESE ESTERO</u>	<u>INTERESSI A VOSTRO DEBITO</u>
<u>INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO</u>	<u>LIQUIDAZIONE COMPETENZE PER ESTINZIONE</u>	<u>MANDATO</u>
<u>MARGINI INIZIALI PRODOTTI DERIVATI</u>	<u>MARGINI VARIAZIONE OPERAZ. FUTURES</u>	<u>NEG.ASS.ESTERO SBF</u>
<u>NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA</u>	<u>NOTA DI ACCREDITO</u>	<u>OP. ANT./FIN. EST.</u>
<u>OPERAZIONE DI RETTIFICA / STORNO</u>	<u>OPERAZIONI ESTERO</u>	<u>OPERAZIONI FUTURES</u>
<u>OPERAZIONI IN TITOLI</u>	<u>PAG. ESTERO</u>	<u>PAG. RIMESSE DOC.</u>
<u>PAGAM. ACQUA</u>	<u>PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO</u>	<u>PAGAM. POS MAESTRO</u>
<u>PAGAM. RATA MUTUO/FINANZIAMENTO</u>	<u>PAGAM. TASSE CONCESS. GOVERNATIVA</u>	<u>PAGAM.IMPOSTE</u>
<u>PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAMENTI VARI</u>	<u>PAGAMENTI FASTPAY</u>	<u>PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI</u>
<u>PAGAMENTO BOLLETTINI RAV</u>	<u>PAGAMENTO CARTASI'</u>	<u>PAGAMENTO CERTIFICATI DI CONFORMITA'</u>
<u>PAGAMENTO EFFETTI</u>	<u>PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U.</u>	<u>PAGAMENTO ESCUSSIONE FIDEJUSSIONE</u>
<u>PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA</u>	<u>PAGAMENTO FINANZIAMENTO</u>	<u>PAGAMENTO GAS</u>
<u>PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE</u>	<u>PAGAMENTO MAV</u>	<u>PAGAMENTO PENSIONI</u>
<u>PAGAMENTO PRESTITO</u>	<u>PAGAMENTO RETTE</u>	<u>PAGAMENTO RICEVUTE RIBA</u>
<u>PAGAMENTO UTENZA</u>	<u>PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA</u>	<u>PAGAMENTO UTENZE</u>
<u>PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS</u>	<u>PAGATO ASSEGNO</u>	<u>PAGATO ASSEGNO INTERNO</u>
<u>PENALE BONIFICI CON COORDIN. ERRATE</u>	<u>PENALE BONIFICI CON COORDIN. INCOMPL.</u>	<u>PORTAFOGLIO ESTERO</u>
<u>PREL. ATM CIRRUS</u>	<u>PREL. VS. ASSEGNO</u>	<u>PREL.VS.ASSEGNO</u>
<u>PREL/PAG EUROPAY</u>	<u>PRELEVAMENTO</u>	<u>PRELEVAMENTO CONTANTE</u>
<u>PRELEVAMENTO CONTANTE GDO</u>	<u>Prelievo contante ATM</u>	<u>Prelievo contante in circolarità</u>
<u>PREMI DI ASSICURAZIONE VITA</u>	<u>PREMIO ASSICURAZIONE VITA</u>	<u>PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI</u>
<u>PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI</u>	<u>PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO SCONTO</u>	<u>PROROGA EFFETTI SBF</u>
<u>QUOTA ASSOCIATIVA CRAL</u>	<u>RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE</u>	<u>RECUPERO SPESE</u>
<u>RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI</u>	<u>RECUPERO SPESE FOTOCOPIE</u>	<u>RECUPERO SPESE PER TRASFERIMENTO TITOLI</u>
<u>RECUPERO SPESE POSTALI</u>	<u>RECUPERO SPESE PROTESTO EFFETTI</u>	<u>RECUPERO SPESE SU MUTUO</u>
<u>RECUPERO SPESE SU SUCCESSIONI</u>	<u>RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI</u>	<u>REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI</u>
<u>REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIONE</u>	<u>RETROCESS. SOTTOSCRIZ. TITOLI</u>	<u>REVERSALE</u>
<u>RI.BA. ALL'INCASSO</u>	<u>RI.BA. STANZA BANCA ITALIA</u>	<u>RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO</u>
<u>RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E</u>	<u>RICARICA SCHEDA TELEFONICA</u>	<u>RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E</u>
<u>RICAVI QUOTIDIANI, PERIODICI</u>	<u>RICAVO EFF.AL D.I.</u>	<u>RICAVO TITOLI</u>
<u>RICHIAMO EFFETTI S.B.F.</u>	<u>RILASCIO CARNET</u>	<u>RIM. ANTIC./FINANZ</u>
<u>RIMB. FONDI COMUNI</u>	<u>RIMBORSI SU COMMISS.CREDITI DI FIRMA</u>	<u>RIMBORSO AI SENSI D.L. 185/2008</u>
<u>RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI</u>	<u>RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E</u>	<u>RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO</u>
<u>RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEJUSSIONE</u>	<u>RIMBORSO COSTO</u>	<u>RIMBORSO DA BANCA</u>
<u>RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE</u>	<u>RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELETTRICA</u>	<u>RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT</u>
<u>RIMBORSO SICAV</u>	<u>RIMBORSO SPESE</u>	<u>RIMBORSO SPESE AMMINISTRAZ. AFFIDAMENTI</u>
<u>RIMBORSO SPESE COMUNICAZIONI</u>	<u>RIMBORSO TITOLI E/O FONDI COMUNI</u>	<u>RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO</u>
<u>RIMBORSO TITOLI SCADUTI</u>	<u>RIMBORSO UTENZA TELEFONICA</u>	<u>RISCATTI/RIMBORSI ASSICURAZIONE VITA</u>
<u>RIT. FISCALE</u>	<u>RITENUTA</u>	<u>RITENUTA ACCONTO 20%</u>
<u>RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010</u>	<u>RITENUTA FISCALE</u>	<u>RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO</u>
<u>RITENUTA/IMPOSTA SOST. D.L. 78/2009</u>	<u>RITENUTE SU COMPENSI A PUBBL. UFFICIALE</u>	<u>SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>
<u>SEPA DIRECT DEBIT</u>	<u>SEPA DIRECT DEBIT B2B</u>	<u>SERVIZI REMOTE BANKING</u>
<u>SERVIZIO ASSICURAZIONI</u>	<u>SOTT. FONDI COMUNI</u>	<u>SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO</u>
<u>SOTTOSCRIZIONE IN ASTE</u>	<u>SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT</u>	<u>SOTTOSCRIZIONE SICAV</u>
<u>SOTTOSCRIZIONE TITOLI</u>	<u>SP. E/O INT. PROR.</u>	<u>SP. PER ESITO EFF.</u>
<u>SPESE</u>	<u>SPESE A VOSTRO DEBITO</u>	<u>SPESE A VS. DEBITO</u>
<u>SPESE AMM.POSTALE</u>	<u>SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI</u>	<u>SPESE DI PERIZIA</u>
<u>SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI</u>	<u>SPESE ISTITUTO</u>	<u>SPESE ISTRUTTORIA</u>
<u>SPESE ISTRUTTORIA FINANZIAMENTO</u>	<u>SPESE PER INFORMAZIONI</u>	<u>SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE</u>
<u>SPESE PUBBLICO UFFICIALE</u>	<u>SPESE REGISTRAZIONE FIDEJUSSIONE</u>	<u>SPESE RILASCIO LETTERA CANCELLAZIONE</u>
<u>SPESE RISCOSE PER BONIFICI ANTERGATI</u>	<u>SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI</u>	<u>STORNI E RETTIFICHE T.P.</u>

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

<u>STORNO</u>	<u>STORNO ACCREDITO CEDOLE</u>	<u>STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.</u>
<u>STORNO ACCREDITO DIVIDENDI</u>	<u>STORNO ADD. CARTASI DIR. PERCENTUALE</u>	<u>STORNO ADDEBITO UTENZA</u>
<u>STORNO ASSEGNI BANCARI</u>	<u>STORNO BONIFICO</u>	<u>STORNO CANONE</u>
<u>STORNO CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>	<u>STORNO COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT.</u>	<u>Storno comm. incasso carta di debito</u>
<u>STORNO COMM. MESSA A DISP. FONDI</u>	<u>STORNO COMM.MASS.SCOPERTO</u>	<u>STORNO COMMISSIONE</u>
<u>STORNO COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA</u>	<u>STORNO COMMISSIONE DI CONSULENZA</u>	<u>STORNO COMMISSIONE EFFETTI RICHIAMATI</u>
<u>STORNO COMMISSIONE SU ASSEGNI IMPAGATI</u>	<u>STORNO COMMISSIONI</u>	<u>STORNO COMMISSIONI DI GESTIONE</u>
<u>STORNO COMMISSIONI DI INGRESSO</u>	<u>STORNO COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE</u>	<u>STORNO COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES.</u>
<u>STORNO COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO</u>	<u>STORNO COMMISSIONI SU PAGAMENTO</u>	<u>STORNO COMMISSIONI SU SERVIZI DIVERSI</u>
<u>STORNO COMMISSIONI SU SERVIZIO TITOLI</u>	<u>STORNO CONTRIBUTO FONDO DI SOLIDARIETA'</u>	<u>STORNO COSTO ASSIC.</u>
<u>STORNO COSTO SMS/E-MAIL ALERT</u>	<u>STORNO EFFETTI SBF</u>	<u>STORNO IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425</u>
<u>STORNO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE</u>	<u>STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO</u>	<u>STORNO IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A.</u>
<u>STORNO INT. A VS/CREDITO</u>	<u>STORNO INT. A VS/DEBITO</u>	<u>STORNO INTERESSI A VOSTRO DEBITO</u>
<u>STORNO INTERESSI SU VINCOLO</u>	<u>STORNO OPER.ESTERO</u>	<u>STORNO OPERAZIONE PRO SOLUTO</u>
<u>STORNO OPERAZIONE TITOLI</u>	<u>STORNO PAGAMENTO POS MAESTRO</u>	<u>STORNO PAGAMENTO RETTE</u>
<u>STORNO PAGAMENTO UTENZA</u>	<u>STORNO PREL. CIRRUS</u>	<u>Storno prelievo ATM</u>
<u>STORNO RICARICA SCHEDA TELEFONICA</u>	<u>STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO</u>	<u>STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO</u>
<u>STORNO SPESE A VS. DEBITO</u>	<u>STORNO SPESE FIDEJUSSIONE</u>	<u>STORNO SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI</u>
<u>STORNO SPESE ISTRUTTORIA</u>	<u>STORNO SPESE PROTESTO EFFETTI</u>	<u>STORNO SPESE SOSTENUTE PER INFORMAZIONI</u>
<u>STORNO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI</u>	<u>SURROGA PRATICA MUTUO</u>	<u>TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE</u>
<u>TASSE - F23 - DELEGA EX SAC</u>	<u>TITOLI</u>	<u>TITOLI - COMPENSI</u>
<u>UTENZE ACQUA/GAS</u>	<u>UTENZE VARIE</u>	<u>VALORI DIVERSI</u>
<u>VENDITA OPTION</u>	<u>VENDITA TITOLI PER CONTANTI</u>	<u>VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO</u>
<u>VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI F.P.</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI DELLA BANCA</u>
<u>VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI E/O ALTRI VALORI</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA</u>
<u>VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA</u>	<u>VERSAMENTO CONTANTE</u>	<u>VERSAMENTO CONTANTE GDO</u>
<u>VOSTRA DISPOSIZIONE</u>	<u>VOSTRO ASSEGNO</u>	<u>VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO</u>
<u>VS DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI</u>		



### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di sessanta giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

## LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La CIV, computata una sola volta nella giornata pur in presenza di addebiti, senza alcuna franchigia, è calcolata e addebitata trimestralmente in sede di liquidazione delle competenze o all'estinzione del rapporto e rappresenta il rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. Per sconfinamento si intendono: 1) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"); 2) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). La CIV non è dovuta: a) al verificarsi di uno sconfinamento di importo inferiore o pari a Euro 500,00- anche se derivante da più addebiti - nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Tale esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare; b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.
<b>Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione di fondi - CMDF (aliquota trimestrale)</b>	Rappresenta il corrispettivo a favore della banca per il servizio di disponibilità immediata dei fondi relativi a ciascuno degli Affidamenti concessi al Cliente. La CMDF viene applicata, indipendentemente dall'utilizzo degli Affidamenti, in misura percentuale su ciascun accordato e proporzionalmente a tutto il periodo di durata dei medesimi Affidamenti; in caso di risoluzione anticipata di uno o più Affidamenti, la CMDF viene, pertanto, calcolata solo per il periodo di validità degli stessi. La CMDF viene calcolata sulla base di ciascun "trimestre di riferimento", con ciò intendendosi trimestre solare. La CMDF viene addebitata (I) in misura complessiva rispetto a tutti gli Affidamenti concessi; (II) in via posticipata con valuta ultimo giorno del trimestre di riferimento e contabilizzata nel trimestre successivo. La CMDF non viene applicata alle seguenti tipologie di Affidamento: Crediti Documentari Import, Crediti di firma (Italia ed estero). L'importo della CMDF dovuto per il trimestre verrà calcolato moltiplicando l'importo dell'affidamento (ad esempio € 1.000,00) per il Periodo di Applicazione della CMDF nel trimestre (ad esempio 70 giorni) e l'Aliquota annuale della CMDF (ad esempio 0,500%X4); l'importo così ottenuto deve essere diviso per i giorni di Durata dell'anno di riferimento (365 o 366 nel caso di anno bisestile): $1.000,00 \times 70 \times 0,500\% \times 4 / 365 = € 3,84$ Importo della CMDF.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Euribor</b>	Acronimo di Euro Inter Offered rate, tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee. E' la media aritmetica mensile dell'Euribor lettera a 1, 3 o 6 mesi rilevato, il penultimo giorno lavorativo bancario del mese precedente quello di computo degli interessi, su "Il Sole 24 ore" (colonna "365") o su altra autorevole fonte d'informazione.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Minimo spese per operazioni</b>	L'importo minimo spese per operazioni viene applicato alla liquidazione delle competenze del conto corrente nel caso in cui l'ammontare delle spese per operazioni maturato sia inferiore al predetto importo minimo.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per il conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

<b>Tasso T.U.R. (Tasso Unico di Riferimento) o Tasso BCE</b>	E' il tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea rilevato alla data di pubblicazione della delibera di variazione sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" o su altra autorevole fonte d'informazione. Il tasso così rilevato troverà applicazione, senza alcun arrotondamento, con la decorrenza indicata nel comunicato della Banca Centrale Europea e sarà applicato fino alla successiva variazione.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e , quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelevamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute su versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****Foglio Informativo: ASSEGNI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la Banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità. Su richiesta del cliente la Banca potrà consegnare allo stesso moduli di assegno in forma libera, a fronte della corresponsione dell'imposta di bollo prevista per legge.

Gli assegni possono essere utilizzati quali mezzi di pagamento, oppure per ritirare contanti dal proprio conto. A fronte dell'emissione di un assegno bancario, il cliente ha l'onere di verificarne preventivamente la copertura (esistenza sul conto di traenza di fondi liquidi e disponibili, almeno per pari importo).

La Banca non è tenuta al pagamento degli assegni emessi su conti su cui non vi è la copertura necessaria, indipendentemente dall'eventuale presenza di fondi su altri conti correnti intestati allo stesso cliente. La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione di assegno determina l'automatico scioglimento della convenzione stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibili conseguenze dannose derivanti dallo smarrimento, sottrazione ovvero utilizzo fraudolento dei moduli di assegno da parte di terzi. Per tale ragione, il cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza il carnet assegni;
- mancato pagamento dell'assegno, in assenza di fondi sul conto corrente intestato al Cliente o a causa di altre irregolarità
- iscrizione del nominativo del cliente nella Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa nel caso di emissione di assegno bancario in assenza di autorizzazione o provvista, con conseguente scioglimento della convenzione di assegno.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO ASSEGNI****Costi e Commissioni**

Costo per ciascun assegno	Euro 0,20
Numero di assegni gratuiti nell'anno	Zero
Imposta di bollo per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera	Euro 1,50
Commissione di impagato su assegni tratti dal correntista	
- assegni di importo non superiore a Euro 5.000,00	Euro 10,00
- assegni di importo superiore a Euro 5.000,00	Euro 0,00
Commissione di impagato su assegni negoziati	

- commissione di impagato definitivo	Euro 5,16
- commissione per ritorno assegni impagati su altre banche	Euro 2,19
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi

## VALUTE

### Valute prelevamenti

con assegno bancario	Data operazione
----------------------	-----------------

### Valute versamenti

Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/vaglia Postali	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal servizio di convenzione di assegno in qualsiasi momento, previo termine minimo di preavviso di 10 (dieci) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra parte. L'iscrizione del nominativo del Cliente nel Registro di cui all'art. 10-bis della L. 386/1990 (introdotto dal D.P.R. 507/1999, istitutivo della Centrale Allarme Interbancaria - CAI), a causa di emissione di assegno bancario in difetto di autorizzazione o di provvista, determina l'automatico scioglimento della presente convenzione.

La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione disciplinata nel presente Foglio Informativo determina l'automatico scioglimento anche di quest'ultima. A seguito dello scioglimento della presente convenzione i moduli non utilizzati devono essere immediatamente restituiti dal Cliente al Banco anche in assenza di una specifica richiesta in tal senso.

Il Banco non è tenuto ad onorare gli assegni emessi con data posteriore a quella in cui la convenzione si è sciolta.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario,

la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

## LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

<b>Termini di non stornabilità degli accreditati derivanti da versamenti di assegni bancari</b>	Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.
---	--

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**
**Foglio Informativo: Bonifici**
**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**

Strumento di pagamento mediante il quale un cliente impartisce alla propria banca l'ordine di trasmettere una somma di denaro a favore di un determinato beneficiario cliente della stessa banca o di altra banca.

Tra i principali rischi, va tenuto presente : variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO BONIFICI**
**BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA**
**Spese bonifici in uscita**

Spese per bonifico su nostra banca:	
- su conto corrente con stessa intestazione (giroconto)	Euro 0,00
- su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione)	Euro 0,50 a disp.
Spese per ogni bonifico ordinario a carattere ripetitivo eseguito allo sportello / online	Euro 2,00
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Euro 15,00 a disp.
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online	Euro 5,00

**Tempi massimi di esecuzione**

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro le ore 16.00 (ore 12.00 in caso di giornate semifestive)	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite internet entro le ore 14.30 (ore 11.00 in caso di giornate semi-festive)	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici ad alta priorità disposti entro gli orari sopra indicati	Accredito alla banca del beneficiario in giornata

**Valute**

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti su modulo cartaceo)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario

**Spese bonifici in entrata**

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
-------------------------------	-----------

**Valute**

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
--	--

**Altre Spese**

Spese addebitabili per comunicazioni del giustificato rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento	
- comunicazione telefonica, a mezzo sms o email	Euro 2,50
- telegramma	Euro 10,00
Spese per revoca tardiva di un ordine di pagamento	Euro 6,25
Spese per il recupero dei fondi, in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito inesatto	Euro 10,00

**BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO****Spese bonifici in uscita**

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti allo sportello	Euro 5,50
Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti tramite canale telematico	Euro 3,25
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 6,50
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 26,00
Commissione di intervento	1,500 per mille minimo Euro 2,58

**Tempi massimi di esecuzione**

Disposti allo sportello entro le ore 16.00 (ore 12 in caso di giornate semifestive)	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro le ore 14.30 (ore 11 in caso di giornate semifestive)	- entro 1 Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell' ordine
	- entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione ordine in caso di conversione valutaria tra le divise ufficiali di uno Stato membro UE

**Valute**

Valuta di addebito all' ordinante	data esecuzione operazione
-----------------------------------	----------------------------

**Spese bonifici in entrata**

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 14,50
Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE	1,500 per mille minimo Euro 2,58

**Valute**

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

**Altre spese (bonifici in uscita / entrata)**

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

**BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO****Spese bonifici in uscita**

Spese relative a bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 6,50
Spese relative a bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 26,00
Commissione di intervento	1,500 per mille minimo Euro 2,58

**Tempi massimi di esecuzione**

Disposti allo sportello entro le ore 16.00 (ore 12 in caso di giornate semifestive)	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
---	---



Disposti tramite canali telematici entro le ore 14.30 (ore 11 in caso di giornate semifestive)	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
--	--

#### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

#### Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 14,50
Commissione di intervento	1,500 per mille minimo Euro 2,58

#### Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

#### Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

#### ALTRI BONIFICI

#### Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 6,50
Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 26,00
Commissione di intervento	1,500 per mille minimo Euro 2,58
Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante:	
- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00
- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50
- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 50,00

#### Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro le ore 16.00 (ore 12 in caso di giornate semifestive)	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Disposti tramite canali telematici entro le ore 14.30 (ore 11 in caso di giornate semifestive)	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine

#### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

#### Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 14,50
Commissione di intervento	1,500 per mille minimo Euro 2,58

#### Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

#### Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

**Recesso dal contratto**

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

a) in caso di recesso del Cliente con termine minimo di preavviso al Banco di 5 (cinque) giorni; (b) in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi. Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

**Reclami**

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della

Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

**LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI**

<b>Altri bonifici</b>	Si intendono i bonifici, che non hanno le caratteristiche dei Bonifici Transfrontalieri, espressi in Euro o in altra divisa, di qualsiasi importo, disposti verso o provenienti da qualsiasi paese.
-----------------------	---

<b>Bonifici da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro</b>	Bonifici Transfrontalieri per ordine di un soggetto ordinante a favore di un beneficiario in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa ufficiale dello Stato Membro dell'Unione Europea.
<b>Bonifici da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro</b>	Bonifici Transfrontalieri per ordine di un soggetto ordinante a favore di un beneficiario in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa diversa dalla divisa ufficiale dello Stato Membro dell'Unione Europea.
<b>Bonifici domestici</b>	Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati da un ordinante a favore di un beneficiario, entrambi residenti in Italia.
<b>Coordinate IBAN</b>	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.
<b>Data ricezione ordine</b>	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.
<b>Giornata operativa</b>	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
<b>Orario Limite</b>	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**
**Foglio Informativo: DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PERMANENTE DI UTENZE / SDD E PAGAMENTI RICORRENTI**
**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**

E' un servizio bancario che consente al Cliente di eseguire pagamenti periodici a favore di un medesimo creditore senza recarsi fisicamente allo sportello ma autorizzando la banca ad addebitarli sul conto corrente.

Per fruire del servizio il Cliente deve rilasciare disposizione permanente di addebito in conto corrente. Sarà la Banca, ad ogni scadenza stabilita, ad eseguire l'operazione senza la materiale presenza del Cliente allo sportello. Il Cliente potrà verificare l'esecuzione dell'operazione sull'estratto conto, oppure sulla contabile che dovrà essere espressamente richiesta.

**RISCHI**

Tra i principali rischi, va tenuto presente: variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto

**CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO UTENZE / SDD PAGAMENTI RICORRENTI**
**Pagamenti vari disposti allo sportello**

Bollette telefoniche Telecom (*)	Euro 1,50 a disp.
Bollette Enel (*)	Euro 1,50 a disp.
Bollette Gas (*)	Euro 1,50 a disp.
(*) Commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	
Pagamento spese condominiali	Euro 0,52 a disp.
Pagamento rette scolastiche	Euro 0,52 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 1,50 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 1,50 a disp.
Commissione per pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione per pagamento Rav	Euro 1,50 a disp.
Commissione per pagamento Ri.Ba	Euro 0,50 a disp.
Pagamenti commerciali con ordine permanente SDD Core	Euro 0,00

**Pagamenti vari disposti via web**

MAV	Euro 0,00
Rav	Euro 1,00 a disp.
RiBa	Euro 0,30 a disp.

Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 1,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,50 a disp.
E-Billing	Euro 1,60 a disp.
Bollo Auto	Euro 1,87 (costo esazione)
F24	Euro 0,00
Ricarica telefonica	Euro 0,00
Ricarica carta prepagata &Si	Euro 1,00

## VALUTE

### Utenze

Valuta su pagamento utenze domiciliate	Data scadenza
--	---------------

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

a) in caso di recesso del Cliente con termine minimo di preavviso al Banco di 5 (cinque) giorni; (b) in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi.

Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso ed è tenuto alla restituzione immediata al Banco degli eventuali strumenti dispositivi relativi. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo del presente servizio, successivamente alla cessazione del rapporto.

Sia in caso di recesso del Cliente che del Banco, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto di conto corrente per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

## LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

<b>SDD: SEPA DIRECT DEBIT ADDEBITO DIRETTO SEPA</b>	L'Addebito Diretto SEPA consente l'addebito, sul Conto del Cliente Pagatore, di una serie di Operazioni di Pagamento in Euro disposte su iniziativa del soggetto beneficiario sulla base della preventiva autorizzazione rilasciata dal Cliente alla Banca e/o direttamente dal Cliente al soggetto beneficiario. L'Addebito Diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SEPA DIRECT DEBIT CORE (di seguito "SDD Core"), utilizzabile da tutte le tipologie di Clienti Pagatori (Consumatori o non Consumatori) ii) SEPA DIRECT DEBIT B2B (di seguito "SDD B2B"), utilizzabile unicamente da Clienti Pagatori non classificati come Consumatori. Le operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD CORE, si intendono automaticamente autorizzate dal Cliente Pagatore. Il Cliente può tuttavia, ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE), 260/2012, conferire alla Banca istruzioni scritte per limitare e/o impedire, in via totale o parziale, l'addebito automatico in Conto di Operazioni di Pagamento; tali istruzioni saranno valide con riferimento alle Operazioni di Pagamento non ancora eseguite. Le Operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD B2B, potranno essere eseguite solo se previamente autorizzate dal Cliente Debitore, il quale si impegna a comunicare alla Banca l'autorizzazione rilasciata dal medesimo Cliente Debitore al soggetto beneficiario. In particolare il Cliente Pagatore si impegna a fornire detta comunicazione entro il giorno precedente la scadenza del primo addebito relativo ad ogni nuova Operazione di Pagamento; in mancanza la Banca non darà seguito agli addebiti riferiti a tale Operazione di Pagamento.
---	---

## Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

### Foglio Informativo: Carta di debito

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

#### CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

##### Struttura e funzione economica

La Carta di debito abilitata ai circuiti **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** è un mezzo di pagamento che consente di effettuare, tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 24.00, le seguenti operazioni:

- **Prelevare denaro contante** presso gli sportelli automatici (ATM) recanti il marchio nazionale **BANCOMAT®** (in Italia) e il marchio internazionale Cirrus/Maestro (in tutti i Paesi Europei ed Extraeuropei)
- **Acquistare beni o servizi** in punti vendita dotati di appositi terminali (POS) che espongono il marchio **PagoBANCOMAT®** (in Italia) ed il marchio Cirrus / Maestro (in tutti i Paesi Europei ed Extraeuropei)

La carta consente inoltre le seguenti operazioni:

- Pagamento di pedaggi autostradali in Italia (circuito Fastpay).
- Acquisto di ricariche telefoniche presso gli sportelli automatici abilitati
- Visualizzazione e stampa del saldo e degli ultimi movimenti del conto corrente legato alla carta presso gli sportelli automatici del Banco.

Per fruire di tale servizio è necessario essere titolari di un conto corrente presso il Banco; i prelievi ed i pagamenti vengono singolarmente addebitati sul conto corrente legato alla carta.

Le operazioni avvengono nel rispetto dei massimali di utilizzo giornalieri e mensili contrattualizzati rispettivamente per operazioni in Italia e all'Estero.

Al fine di tutelare il titolare della carta dall'illecito utilizzo da parte di estranei, le operazioni eseguite presso gli sportelli ATM ed i terminali POS sono soggette a digitazione di codice segreto (PIN) che deve essere tassativamente custodito separatamente dalla carta.

##### Principali rischi

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento, sottrazione o duplicazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nell'utilizzo e nella custodia della Carta e del P.I.N.; nei casi di smarrimento, sottrazione o uso fraudolento, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA DI DEBITO

### TIPOLOGIA DI OPERAZIONI E LIMITI DI UTILIZZO

**Tipologia di operazione previa contestuale verifica dell'esistenza di sufficiente disponibilità sul conto corrente di riferimento della carta, ad esclusione dell'operatività FASTpa**

Prelievo contante Circuito BANCOMAT® su tutti gli sportelli automatici ATM in Italia (disponibilità giorno / mese)	Euro 250,00 / Euro 1.500,00
Pagamenti a mezzo Pos/PagoBANCOMAT® in Italia (disponibilità giorno / mese)	Euro 1.000,00 / Euro 1.000,00
Disponibilità Circuito Internazionale Cirrus/Maestro per prelievo contante (controvalore giorno / mese)	Euro 250,00 / Euro 750,00
Disponibilità Circuito Internazionale Cirrus/Maestro per pagamento a mezzo POS / E-COMMERCE (controvalore giorno / mese)	Euro 750,00 / Euro 750,00
Pagamenti a mezzo FASTpay (limite per singola operazione)	Euro 100,00

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

#### Gestione Carta

Canone annuale	Euro 0,00
Modalità di addebito (*)	Posticipato
(*) con valuta pari all'ultimo giorno lavorativo del mese di emissione / scadenza	
Commissione per rifacimento Carta	Euro 0,00
Commissione per rinnovo Carta	Euro 0,00

#### Prelievi Circuito BANCOMAT® su Sportelli della stessa Banca

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Prelievi Circuito BANCOMAT® su Sportelli di altre Banche

Commissione per operazione	Euro 1,50
Numero operazioni gratuite (*)	52 all'anno per C/C
(*) il numero evidenziato è cumulativo dei prelievi su sportelli di altre banche Italia ed Estero.	
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Prelievi Circuito Cirrus/Maestro eseguiti in tutti i paesi appartenenti alla Zona Euro

Commissione per operazione	Euro 1,50
Numero operazioni gratuite (*)	52 all'anno per C/C
(*) il numero evidenziato è cumulativo dei prelievi su sportelli di altre banche Italia ed Estero.	
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Prelievi Circuito Cirrus/Maestro eseguiti in paesi non appartenenti alla Zona Euro

Commissione per operazione (*)	Euro 4,00
(*) Commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Pagamenti Circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Pagamenti Circuito Maestro in tutti i Paesi appartenenti alla zona Euro

Commissione per operazione (*)	Euro 0,00
(*) Commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Pagamenti Circuito Maestro in Paesi non appartenenti alla zona Euro

Commissione per operazione	Euro 4,00
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Ricariche / Pagamenti utenze su ATM

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione

#### Blocco Carta di debito da numero verde

Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione



Servizio attivo 24 ore. Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 822056. Per chiamate dall'estero numero +39 02 60843768.	
--	--

### Servizio Fastpay

Canone di gestione servizio Fastpay	Euro 0,00
Commissione per operazione	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Media date singoli pedaggi

### Versamenti - Disponibilità

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
Assegni circolari altri istituti	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

### Versamenti - Valute

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

### Altre condizioni economiche

Spese invio comunicazioni	
- in forma cartacea:	come da Tariffario Poste Italiane Spa tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
- online:	Euro 0,00

Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

## RECESSO RECLAMI

### Recesso della Banca

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il preavviso di cui sopra è pari a cinque giorni nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore o una Microimpresa. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi.

In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso del Banco o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### Recesso del Cliente e obbligo di restituzione della Carta

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Cliente inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questo indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di variazione del soggetto autorizzato;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione il Banco potrà procedere al blocco della Carta, fermo restando che le relative spese, indicate nel Documento di Sintesi, sono a carico del Cliente, dei suoi eredi o del legale rappresentante. E' illecito l'uso della Carta che non è stata restituita nei casi sopra indicati, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il rapporto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di sessanta giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

## **LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI**

<b>Carta di debito</b>	Carta che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso esercenti dotati di terminale (POS), in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, in Italia e all'estero
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**  
**Foglio Informativo: Servizi di Banca Telematica DESIO LINE**

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DESIO LINE

Il servizio di Banca Telematica Desio Line (di seguito 'Servizio') è un sistema che consente ai clienti che hanno sottoscritto il relativo contratto, e che sono in possesso dei codici d'identificazione (Username, Password, Token), di richiedere informazioni sui rapporti bancari (conti correnti, deposito titoli, ecc.) collegati al Servizio ed effettuare, dove previsto, operazioni dispositive.

- Canale Web (Desio Web Banking / Desio Web Banking Light);
- Canale Telefono fisso (Desio Phone);

Al momento dell'adesione, il cliente deve specificare quali servizi intende attivare, a quale livello abilitativo vuole accedere (informativo e/o dispositivo) e quali dei propri rapporti bancari desidera collegare al Servizio.

In qualunque momento successivo all'adesione è possibile collegare al Servizio nuovi rapporti, attivare nuovi canali e/o cambiare il livello abilitativo a cui vuole accedere.

#### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del codice utente, della password di accesso e del Token personale che la Banca consegna al cliente; il cliente è responsabile della corretta tenuta e protezione di detti codici.
- Cadute o interruzioni del sistema, ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico o ai gestori di telefonia fissa o mobile.
- I processi che transitano via internet sono esposti ai rischi tipici di questa piattaforma tecnologica (es.: possibile intercettazione dei dati, possibilità di contrarre virus informatici).

#### **Descrizione del SERVIZIO DESIO Web Banking**

<b>DESIO WEB</b>	<p><b>Desio Web Banking:</b> servizio informativo e dispositivo. E' il servizio che, accanto a più ampie funzioni informative, consente alla clientela di poter effettuare disposizioni di pagamento sul proprio conto.</p> <p>Il Servizio "Desio Web Banking" consente l'abilitazione, via internet e su telefono cellulare abilitato alla navigazione Internet ("mobile"), a ricevere le informazioni e conferire le disposizioni di seguito indicate e quelle descritte nella Guida ai Servizi:</p> <p><u>Elenco delle Funzioni Informative via internet</u>          Filiale Virtuale; Anagrafiche; Bilancio Sintetico; Elenco Mandati;          Dati del cliente, Elenco rapporti, Limiti operativi, Gestione credenziali, Messaggi, Documenti on line, Estratto conto Italia, Estratto conto estero, Assegni Italia, Assegni estero, Elenco utenze, Estratto Depositi a Risparmio, Situazione titoli, Titoli in scadenza          Movimenti carta prepagata &amp;Si</p> <p><u>Elenco delle Funzioni Informative via mobile</u>          Estratto conto Italia, Situazione titoli, Assegni Italia          Movimenti carta prepagata &amp;Si</p> <p><u>Elenco delle Funzioni Dispositive via internet</u>          Bonifico Sepa, Bonifico Ripetitivo, Bonifico Estero, Pagamento F24, Pagamento MAV, Pagamento RAV, Ricarica cellulare, Pagamento bollettino freccia,          Attivazione / variazione Desio Mobile SMS.Sempre; Pagamento Bollo Auto; Bonifico Urgente; E-Billing; Attivazione E-commerce; Pagamento Ri.Ba.          Ricarica carta prepagata &amp;Si; Anatocismo</p> <p><u>Elenco delle Funzioni Dispositive via mobile</u>          Bonifici Italia, Bonifico Estero, Pagamento F24, Pagamento bollettino freccia, Ricarica Pagamento MAV, Pagamento RAV, Ricarica cellulare, Ricarica carta prepagata &amp;Si</p>
------------------	---

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI TELEMATICI DISPOSITIVI

### VOCI DI COSTO

<b>SERVIZIO DESIO WEB BANKING</b>	<b>Canoni e periodicità di applicazione per ogni rapporto</b>	Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 0,00
		Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale
		(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12. L'addebito avviene il tredicesimo giorno lavorativo del mese successivo con valuta ultimo giorno del mese precedente.	
		Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso	5
	<b>Costo dispositivo Token Desio Key</b>	Consegna all'attivazione	Euro 0,00
		Sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00
		Sostituzione per smarrimento/danneggiamento	Euro 10,00
		Sostituzione per furto	Euro 0,00

COMMISSIONI E SPESE PER TUTTI I SERVIZI INFORMATIVI	Commissioni e spese per operazione - canale internet	Bonifico Sepa / Bonifico verso UE in Euro	Euro 0,50
		Bonifico ordinario su nostra Banca	Euro 0,00
		Bonifico ripetitivo	Euro 2,00
		Pagamento F24	Euro 0,00
		Pagamento Mav	Euro 0,00
		Pagamento Rav	Euro 1,00 a disp.
		Pagamento Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 1,00 a disp.
		Pagamento Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,50 a disp.
		Pagamento E-Billing	Euro 1,60 a disp.
		Operazione Ricarica Telefonica	Euro 0,00
		Bonifico urgente	Euro 5,00
		Pagamento Bollo Auto (costo esazione)	Euro 1,87 (costo esazione)
		Pagamento Ri.Ba.	Euro 0,30 a disp.
		Ricarica carta prepagata &Si	Euro 1,00
COMMISSIONI E SPESE PER TUTTI I SERVIZI INFORMATIVI	Commissioni e spese per invio comunicazioni	- cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
		- online	Euro 0,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato; in qualunque momento ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dallo stesso, salvo diverse intese, con preavviso di almeno quindici giorni, dandone comunicazione all'altra parte a mezzo lettera raccomandata

Al Cliente, fermo restando il preavviso di cui al punto precedente, è inoltre consentito il recesso dal contratto attraverso le seguenti ulteriori modalità:

- sottoscrivendo e consegnando alla filiale apposito modulo cartaceo messo a disposizione dal Banco; - in modalità telematica, qualora tale modalità sia consentita sulla base del Servizio attivato dal Cliente. A tal fine le Parti si danno atto e concordano che il recesso con modalità telematica, e andato a buon fine e preceduto dalla orretta Autenticazione del Cliente da parte del Banco, è equipollente nella forma e nella sostanza al recesso formalizzato con la sottoscrizione del modulo cartaceo

Il Banco si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone pronta comunicazione al Cliente stesso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo. Il Cliente rende atto che i Servizi oggetto del contratto potranno essere disattivati se non utilizzati per un periodo superiore a sei mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura del contratto sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni disposte dal Cliente ed ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione. Il contratto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità

indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca

## LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

<b>Autenticazione</b>	il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli Strumenti di Identificazione, il Banco identifica a distanza il Cliente
<b>Canone mensile</b>	Spese fisse, con addebito trimestrale posticipato, per la gestione del servizio.
<b>Conto corrente di riferimento</b>	il conto corrente intestato al Cliente sul quale verranno regolati tutti i corrispettivi, oneri e spese dovuti da quest'ultimo al Banco con riferimento ai Servizi
<b>Contratti</b>	il contratto di conto corrente e/o il contratto relativo ai servizi di investimento che regolano, tempo per tempo, i Rapporti tra le parti
<b>Funzioni</b>	ciascuna delle funzionalità operative (di carattere informativo ovvero dispositivo) che costituiscono un Servizio
<b>Guida ai Servizi</b>	documento, messo a disposizione sul sito del Banco, cui il Cliente e il Banco fanno pieno riferimento per la determinazione delle modalità, termini e limiti per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi attivati dal Cliente.
<b>Massimali</b>	i limiti massimi di importo relativi alle operazioni dispositive
<b>Rapporti</b>	i rapporti bancari, intrattenuti tra le Parti, in relazione ai quali il Cliente abbia attivato uno o più Servizi
<b>Requisiti Tecnologici</b>	gli strumenti descritti nella Guida ai Servizi che abilitano il Cliente all'utilizzo dei Servizi da esso attivati
<b>Secure Call</b>	Sistema di autenticazione messo a disposizione della Banca che permette di autenticare le disposizioni attraverso una chiamata telefonica dal proprio cellulare ad un numero verde predefinito messo a disposizione della Banca
<b>Servizi</b>	i singoli servizi descritti nel presente Accordo che consentono al Cliente, attraverso l'utilizzo dei Requisiti Tecnologici, di richiedere informazioni e/o di impartire disposizioni con riferimento ai Rapporti
<b>SMS</b>	Acronimo dell'inglese short message service, servizio messaggi brevi. Il termine SMS è comunemente usato per indicare un breve messaggio di testo (120 caratteri) inviato da un telefono cellulare ad un altro, con un costo esiguo. Il termine corretto sarebbe SM (short message), ma ormai è invalso l'uso di indicare il singolo messaggio col nome del servizio
<b>Supporto Durevole</b>	i documenti elettronici (file), acquisibili dal Sito internet del Banco ovvero ricevuti dal Cliente per e-mail, idonei ad essere da quest'ultimo salvati durevolmente su supporti elettronici quali ad es. hard disk, floppy disk, cd-rom, dvd-rom, pendrive ecc., in modo che in qualsiasi momento il Cliente possa stamparli
<b>Token (ovvero OTP - "One Time Password")</b>	il dispositivo elettronico dotato di display in grado di generare un codice numerico monouso valido 60 secondi che consente al Cliente, mediante digitazione dello stesso, di accedere a determinati Servizi