

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO: CONTO CORRENTE 'CON TE TEEN'

Questo conto è destinato ai giovani

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it dirmercato@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, i bonifici, la domiciliazione delle bollette, il fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto Con Te Teen è un conto corrente destinato a una clientela compresa fra i 14 e i 17 anni di età. Può essere intestato solo ad un minore, rappresentato dai genitori o dal tutore o da altro soggetto nominato dall'Autorità Competente. Il minore può essere intestatario di un solo Conto Con Te Teen, che non può essere cointestato con altri soggetti. E' ammesso il rilascio di una delega a parenti in linea retta (nonni) o in linea collaterale (zii) del minore, per le sole operazioni di versamento di contanti sul Conto, nei limiti indicati.

Il Conto Con Te Teen prevede una dotazione di base di servizi (Carta di debito abilitata ai circuiti **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®**, Internet banking informativo/dispositivo), ma **consente un'operatività limitata** (versamenti, prelievi, bonifici, incasso assegni, incasso stipendio, ricarica carta prepagata), **con vincoli stringenti** agli importi di prelievi (a sportello e con Carta di debito abilitata al circuito **BANCOMAT®**) e bonifici e **completa esclusione di affidamenti, scoperto di conto, carta di credito, assegni, finanziamenti, dossier titoli.**

L'accensione, l'estinzione e l'operatività sul conto, sempre nei limiti previsti, saranno consentite ai sottoscrittori; al compimento del 18°anno di età l'intestatario del conto acqui sirà tutti i diritti e gli obblighi del legale rappresentante ai sensi del contratto, pur rimanendo invariati le caratteristiche e i vincoli operativi al prodotto.

Il Conto Con Te Teen prevede un tasso di remunerazione promozionale e un canone agevolato; al compimento del 18° anno di età il rapporto sarà assoggettato ad un a modifica delle condizioni economiche applicate.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bancodesio.it e presso tutte le filiali della banca.

A) PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE FINO AL 18° ANNO DI ETÀ'

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE CONTO CON TE TEEN

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni)	Euro 45,15	Euro 37,57
Famiglia operatività bassa (201 operazioni)	Non adatto	Non adatto
Famiglia operatività media (228 operazioni)	Non adatto	Non adatto
Famiglia operatività elevata (253 operazioni)	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni)	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività media (189 operazioni)	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'Imposta di Bollo di Euro 34,20 obbligatoria per Legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 1 dei profili di operatività meramente indicativi, stabiliti dalla Banca d'Italia, di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: consultare il documento ISC-Indicatore Sintetico di Costo, disponibile sul sito della banca www.bancodesio.it e presso tutte le filiali della banca.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

A) PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE FINO AL 18° ANNO DI ETÀ'

VOCI DI COSTO

	Fino al compimento del 18° anno di età del Cliente si applicheranno le seguenti condizioni economiche unitamente a quelle contenute nella sezione ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
	Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00

SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 0,00
		Canone trimestrale	Euro 0,00
		Canone mensile	Euro 0,00
		Numero operazioni incluse nel canone	Tutte
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro	Euro 0,00
		Canone annuo carta di credito CartaSi Classic Individuale (Visa/Mastercard)	Operatività non prevista
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking con modalità di addebito	trimestrale
		Desio Phone Banking	Euro 0,00
Desio Web Banking Light		Euro 0,00	
Desio Web Banking		Euro 0,00	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
		- operazioni allo sportello	Euro 0,00
		- operazioni online	Euro 0,00
		Spese per produzione e invio estratto conto	
		- produzione cartaceo	Euro 0,00
		- invio cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
		- produzione/invio online	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 0,99
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito allo sportello	Euro 0,99 a disp.
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito online	Euro 0,00
		Domiciliazione utenze	
		- commissione per pagamento SDD Core - Enel	Euro 0,77
- commissione per pagamento SDD Core - altre utenze	Euro 0,77		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000%
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	T.U.R. X 1,000%
		Valore del parametro di indicizzazione alla data odierna	+0,000%
FIDI E SCONFINAMENTI	Il Conto Corrente CON TE TEEN non prevede la concessione di linee di credito e non consente alcun tipo di scoperto di conto		SERVIZI NON PREVISTI
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento	
	Assegni circolari stessa banca	Data versamento	
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento	
	Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia	4 gg lavorativi	
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza	4 gg lavorativi	
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi	

B) PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE DOPO IL 18° ANNO DI ETÀ'

VOCI DI COSTO

		A decorrere dal compimento del 18' anno di età del Cliente si applicheranno le seguenti condizioni economiche unitamente a quelle contenute nella sezione ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 0,00
		Canone trimestrale	Euro 0,00
		Canone mensile	Euro 1,50 mensili
		Numero operazioni incluse nel canone	60 nell'anno
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro	Euro 15,00
		Canone annuo carta di credito CartaSi Classic Individuale (Visa/Mastercard)	Operatività non prevista
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking con modalità di addebito	trimestrale
		Desio Phone Banking	Euro 0,00
		Desio Web Banking Light	Euro 12,00
		Desio Web Banking	Euro 24,00
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
		- operazioni allo sportello	Euro 1,20
		- operazioni online	Euro 1,20
		Spese per produzione e invio estratto conto	
		- produzione cartaceo	Euro 0,00
		- invio cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
		- produzione/invio online	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 1,50
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito allo sportello	Euro 4,00 a disp.
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito online	Euro 0,00
		Domiciliazione utenze	
		- commissione per pagamento SDD Core - Enel	Euro 0,77
- commissione per pagamento SDD Core - altre utenze	Euro 0,77		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000%
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	T.U.R. X 1,000%
		Valore del parametro di indicizzazione alla data odierna	+0,000%

FIDIE SCONFINAMENTI	Il Conto Corrente CON TE TEEN non prevede la concessione di linee di credito e non consente alcun tipo di scoperto di conto	SERVIZI NON PREVISTI
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari stessa banca	Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

Le seguenti "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE " sono da intendersi applicate in aggiunta a quelle previste, in alternativa alla sezione A o B delle principali condizioni economiche

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

Minimo spese per operazioni	Euro 0,00
Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Invio comunicazioni	
- cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Mensile
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,00
- iinvio cartaceo	Come da tariffario Poste Italiane S.p.A tempo per tempo vigente (attuale Euro 0,70)
- produzione/ invio online	Euro 0,00

Remunerazione delle giacenze

Cfr."Interessi creditorii"	i tassi si intendono al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente
----------------------------	--

Limiti di operatività

Limite versamento contanti giornaliero	Euro 1.000,00
Limite versamento contanti mensile	Euro 2.500,00
Limite prelievo allo sportello giornaliero	Euro 100,00
Limite prelievo allo sportello mensile	Euro 500,00
Limite bonifici in uscita	Euro 250,00

COMPUTO DEGLI INTERESSI

Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale
---	---------

VALUTE

Valute versamenti

Contanti	Data versamento
----------	-----------------

Valute prelevamenti

con mandato interno	Data operazione
con carta di debito	Data operazione

Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

<u>ACC. ANTIC./FINANZ</u>	<u>ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI</u>	<u>ACCR. ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO</u>
<u>ACCR. PAG. CARTASI</u>	<u>ACCR. SU CRED. DOC. ESTERO</u>	<u>ACCR. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE</u>
<u>ACCREDITI DIVERSI</u>	<u>ACCREDITI DIVERSI A VOSTRO FAVORE</u>	<u>ACCREDITO</u>
<u>ACCREDITO ACQUA</u>	<u>ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.</u>	<u>ACCREDITO CEDOLE</u>
<u>ACCREDITO COMMISSIONI SU SERVIZIO POS</u>	<u>ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO</u>	<u>ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.</u>
<u>ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>	<u>ACCREDITO DIVIDENDI</u>	<u>ACCREDITO PENSIONE</u>
<u>ACCREDITO PREMIO ASSICURAZIONE</u>	<u>ACCREDITO R.I.D. ATTIVO</u>	<u>ACCREDITO VIACARD</u>
<u>ACQUISTO OPTION</u>	<u>ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI</u>	<u>ADD. CARTASI DIR. PERCENTUALE</u>
<u>ADD. CRED. DOC. ESTERO</u>	<u>ADD.RICHIAM.SCONTO</u>	<u>ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE</u>
<u>ADDEBITO</u>	<u>ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI</u>	<u>ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.</u>
<u>ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO</u>	<u>ADDEBITO BIR DA HOME BANKING</u>	<u>ADDEBITO DA BANCA</u>
<u>ADDEBITO DELEGA F24</u>	<u>ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI</u>	<u>ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE</u>
<u>ADDEBITO PER PIGNORAMENTO</u>	<u>ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE</u>	<u>ADDEBITO R.I.D.</u>
<u>ADDEBITO SCT DA HOME BANKING</u>	<u>ADDEBITO SPESE</u>	<u>ADDEBITO SPESE DIVERSE</u>
<u>ADDEBITO SPESE VARIE</u>	<u>ADDEBITO UTENZA</u>	<u>ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI</u>
<u>ADDEBITO VS. ASSEGNO</u>	<u>ADEGUAMENTO IMPOSTA EX DL 66/2014</u>	<u>AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI</u>
<u>AFFRANCO PARZ.MUTUO</u>	<u>APERTURA FINANZIAMENTO</u>	<u>APERTURA SCONTO PRO SOLUTO</u>
<u>ASS. CIRCOLARE PER CASSA</u>	<u>ASSEGNI AL DOPO INCASSO</u>	<u>ASSEGNI AL PROTESTO A NOSTRO CARICO</u>
<u>ASSEGNI DA RESTITUIRE</u>	<u>ASSEGNI IN SOSPESO A NOSTRO CARICO</u>	<u>ASSEGNI IN VALUTA</u>
<u>ASSEGNI TURISTICI</u>	<u>ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA</u>	<u>ASSIC.CLIENTI</u>
<u>AUTENTICA DI GIRATE PER TITOLI AZIONARI</u>	<u>AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE</u>	<u>BOLLETTINI POSTALI</u>
<u>BOLLI C/O CASSIERE</u>	<u>BOLLO DOSSIER TITOLI</u>	<u>BONIF. ALL'ESTERO</u>
<u>BONIF. DALL'ESTERO</u>	<u>BONIFICO A VOSTRO FAVORE</u>	<u>BONIFICO AGEVOLAZIONI FISCALI</u>
<u>BONIFICO RIPETITIVO</u>	<u>BONIFICO SEPA</u>	<u>BONIFICO VS. FAVORE</u>
<u>BONIFICO VS/FAVORE</u>	<u>CANONE</u>	<u>CANONE CASSETTA DI SICUREZZA</u>
<u>CANONE CUSTODIA PLICO CHIUSO</u>	<u>CANONE LEASING</u>	<u>CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>
<u>CARICO EFFETTI P.U.</u>	<u>CARICO RI.BA CORR. BANCHE</u>	<u>Carta di Debito - incassi</u>
<u>CEDOLE</u>	<u>CERTIFICATI DI DEPOSITO - CEDOLE</u>	<u>COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT.</u>
<u>COMM. CRED. FIRMA</u>	<u>COMM. DOPO INCASSO</u>	<u>COMM. INCASSO FATTURE</u>
<u>COMM. PER ORDINI INSEGUITI/REVOCATI</u>	<u>COMM. RILASCIO DICHIAR. INT. PASSIVI</u>	<u>COMM. SU BONIFICI</u>
<u>COMM. SU EFFETTI IMPAGATI/RITIRATI</u>	<u>COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM.</u>	<u>COMM.DOPO INCASSO</u>
<u>COMM.EFF.RICH.D.I.</u>	<u>COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA</u>	<u>COMM.INS/RICH/PROT</u>
<u>COMM.MASS.SCOPERTO</u>	<u>COMM.SERV.TITOLI</u>	<u>COMMISSIONE</u>
<u>COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA</u>	<u>COMMISSIONE DI CONSULENZA</u>	<u>COMMISSIONE ESTINZIONE EFFETTI</u>
<u>Commissione incasso carta di debito</u>	<u>COMMISSIONE MESSA A DISPOSIZIONE FONDI</u>	<u>COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI</u>
<u>COMMISSIONE PROROGA ANTICIPO DOCUMENTI</u>	<u>COMMISSIONE RICARICA CARTA PREPAGATA</u>	<u>COMMISSIONE SU ASSEGNI IMPAGATI</u>
<u>COMMISSIONE SU BONIFICI</u>	<u>COMMISSIONI</u>	<u>COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI</u>
<u>COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV</u>	<u>COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV</u>	<u>COMMISSIONI BONIFICO BIR</u>
<u>COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO</u>	<u>COMMISSIONI DI GESTIONE</u>	<u>COMMISSIONI DI INGRESSO</u>
<u>COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE</u>	<u>COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE</u>	<u>COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS</u>
<u>COMMISSIONI E RECUPERI SU CAMBIO ASS.</u>	<u>COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO</u>	<u>COMMISSIONI OPERAZIONE CON IBAN ERRATO</u>
<u>COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI</u>	<u>COMMISSIONI PER SERVIZIO POS</u>	<u>COMMISSIONI REVOCA TARDIVA ORDINE PAG.</u>
<u>COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI</u>	<u>COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE</u>	<u>COMMISSIONI SU PAGAMENTO</u>
<u>COMP.SCONTO EFF.</u>	<u>COMPETENZE</u>	<u>COMPETENZE FACTORING+</u>
<u>COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT</u>	<u>COMPETENZE SCONTO</u>	<u>CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE</u>
<u>CONGUAGLIO FATTURA GAS</u>	<u>COOPCARD ADDEBITO</u>	<u>COSTO</u>
<u>COSTO SMS/E-MAIL ALERT</u>	<u>DELEGHE VIRTUALI DA ADE</u>	<u>DEPOSITI PROVVISORI</u>
<u>DISP. MAV-RIBA-RID S.B.F. D.I. STORNATE</u>	<u>DISP.MAV-RIBA-RID DOPO INCASSO STORNATE</u>	<u>DISPOSIZIONE A VOSTRO FAVORE</u>
<u>DISPOSIZIONE RIPETITIVA</u>	<u>DISPOSIZIONE VS. FAVORE</u>	<u>DISPOSIZIONI DI GIRO CASH POOLING</u>
<u>DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE</u>	<u>DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE</u>	<u>DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE</u>
<u>DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE</u>	<u>DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE</u>	<u>DIVISA-OPER.ESTERO</u>
<u>DOCUMENTI</u>	<u>EFF. INS. SOSPESI</u>	<u>EFFETTI AL S.B.F.</u>
<u>EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI</u>	<u>EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI</u>	<u>EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO</u>
<u>EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI</u>	<u>EMISSIONE DI CERT. DEPOSITO IN VALUTA</u>	<u>EMOLUMENTI</u>
<u>EROGAZIONE FINANZIAMENTO</u>	<u>EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI VARI</u>	<u>ESCUSSIONE PEGNO</u>
<u>ESERCIZIO OPTIONS</u>	<u>ESTINZ. CERTIFICATI DI DEPOSITO</u>	<u>ESTINZIONE ANTICIPO DOCUMENTI</u>
<u>ESTINZIONE DI CERT. DEPOSITO IN VALUTA</u>	<u>ESTINZIONE PER VOLTURA A SOFFERENZA</u>	<u>ESTINZIONE/ANTICIPO FINANZIAMENTO</u>
<u>FONDO DI SOLIDARIETA' D.LGS 122/05</u>	<u>GIRO COMPETENZE</u>	<u>GIRO CONTO DA/A BANCHE</u>
<u>GIRO INTERESSI DI MORA</u>	<u>GIROCONTO</u>	<u>GIROCONTO TRA CONTI TECNICI</u>

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

<u>GIROFONDI</u>	<u>IMPAGATO ASSEGNO</u>	<u>IMPAGATO ASSEGNO CHT</u>
<u>IMPAGATO ASSEGNO INTERNO</u>	<u>IMPORTO MUTUO</u>	<u>IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425</u>
<u>IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.</u>	<u>IMPOSTA CAPITAL GAIN</u>	<u>IMPOSTA D.L. 78/2009</u>
<u>IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI</u>	<u>IMPOSTA DI BOLLO DL 201/11</u>	<u>IMPOSTA DI BOLLO E/C/VALUTA RESIDENTI</u>
<u>IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO</u>	<u>IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A.</u>	<u>IMPOSTA SOSTITUTIVA</u>
<u>IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI</u>	<u>IMPOSTA STRAORDINARIA DL 201/11</u>	<u>INC. RIMESSE DOC.</u>
<u>INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO</u>	<u>INCASSO BOLLETTINI BANCARI</u>	<u>INCASSO UTENZE</u>
<u>INCASSO/RIMBORSO UTENZE</u>	<u>INSOLUTI ESTERO</u>	<u>INT.A VS/CREDITO</u>
<u>INT.A VS/DEBITO</u>	<u>INT.COMM.SPESE ESTERO</u>	<u>INTERESSI A VOSTRO DEBITO</u>
<u>INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO</u>	<u>LIQUIDAZIONE COMPETENZE PER ESTINZIONE</u>	<u>MANDATO</u>
<u>MARGINI INIZIALI PRODOTTI DERIVATI</u>	<u>MARGINI VARIAZIONE OPERAZ. FUTURES</u>	<u>NEG.ASS.ESTERO SBF</u>
<u>NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA</u>	<u>NOTA DI ACCREDITO</u>	<u>OP. ANT./FIN. EST.</u>
<u>OPERAZIONE DI RETTIFICA / STORNO</u>	<u>OPERAZIONI ESTERO</u>	<u>OPERAZIONI FUTURES</u>
<u>OPERAZIONI IN TITOLI</u>	<u>PAG. ESTERO</u>	<u>PAG. RIMESSE DOC.</u>
<u>PAGAM. ACQUA</u>	<u>PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO</u>	<u>PAGAM. POS MAESTRO</u>
<u>PAGAM. RATA MUTUO/FINANZIAMENTO</u>	<u>PAGAM. TASSE CONCESS. GOVERNATIVA</u>	<u>PAGAM.IMPOSTE</u>
<u>PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAMENTI VARI</u>	<u>PAGAMENTI FASTPAY</u>	<u>PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI</u>
<u>PAGAMENTO BOLLETTINI RAV</u>	<u>PAGAMENTO CARTASI'</u>	<u>PAGAMENTO CERTIFICATI DI CONFORMITA'</u>
<u>PAGAMENTO EFFETTI</u>	<u>PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U.</u>	<u>PAGAMENTO ESCUSSIONE FIDEJUSSIONE</u>
<u>PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA</u>	<u>PAGAMENTO FINANZIAMENTO</u>	<u>PAGAMENTO GAS</u>
<u>PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE</u>	<u>PAGAMENTO MAV</u>	<u>PAGAMENTO PENSIONI</u>
<u>PAGAMENTO PRESTITO</u>	<u>PAGAMENTO RETTE</u>	<u>PAGAMENTO RICEVUTE RIBA</u>
<u>PAGAMENTO UTENZA</u>	<u>PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA</u>	<u>PAGAMENTO UTENZE</u>
<u>PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS</u>	<u>PAGATO ASSEGNO</u>	<u>PAGATO ASSEGNO INTERNO</u>
<u>PENALE BONIFICI CON COORDIN. ERRATE</u>	<u>PENALE BONIFICI CON COORDIN. INCOMPL.</u>	<u>PORTAFOGLIO ESTERO</u>
<u>PREL. ATM CIRRUS</u>	<u>PREL. VS. ASSEGNO</u>	<u>PREL.VS.ASSEGNO</u>
<u>PREL/PAG EUROPAY</u>	<u>PRELEVAMENTO</u>	<u>PRELEVAMENTO CONTANTE</u>
<u>PRELEVAMENTO CONTANTE GDO</u>	<u>Prelievo contante ATM</u>	<u>Prelievo contante in circolarità</u>
<u>PREMI DI ASSICURAZIONE VITA</u>	<u>PREMIO ASSICURAZIONE VITA</u>	<u>PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI</u>
<u>PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI</u>	<u>PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO SCONTO</u>	<u>PROROGA EFFETTI SBF</u>
<u>QUOTA ASSOCIATIVA CRAL</u>	<u>RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE</u>	<u>RECUPERO SPESE</u>
<u>RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI</u>	<u>RECUPERO SPESE FOTOCOPIE</u>	<u>RECUPERO SPESE PER TRASFERIMENTO TITOLI</u>
<u>RECUPERO SPESE POSTALI</u>	<u>RECUPERO SPESE PROTESTO EFFETTI</u>	<u>RECUPERO SPESE SU MUTUO</u>
<u>RECUPERO SPESE SU SUCCESSIONI</u>	<u>RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI</u>	<u>REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI</u>
<u>REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIONE</u>	<u>RETROCESS. SOTTOSCRIZ. TITOLI</u>	<u>REVERSALE</u>
<u>RI.BA. ALL'INCASSO</u>	<u>RI.BA. STANZA BANCA ITALIA</u>	<u>RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO</u>
<u>RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E</u>	<u>RICARICA SCHEDA TELEFONICA</u>	<u>RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E</u>
<u>RICAVI QUOTIDIANI, PERIODICI</u>	<u>RICAVO EFF.AL D.I.</u>	<u>RICAVO TITOLI</u>
<u>RICHIAMO EFFETTI S.B.F.</u>	<u>RILASCIO CARNET</u>	<u>RIM. ANTIC./FINANZ</u>
<u>RIMB. FONDI COMUNI</u>	<u>RIMBORSI SU COMMISS.CREDITI DI FIRMA</u>	<u>RIMBORSO AI SENSI D.L. 185/2008</u>
<u>RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI</u>	<u>RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E</u>	<u>RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO</u>
<u>RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEJUSSIONE</u>	<u>RIMBORSO COSTO</u>	<u>RIMBORSO DA BANCA</u>
<u>RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE</u>	<u>RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELETTRICA</u>	<u>RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT</u>
<u>RIMBORSO SICAV</u>	<u>RIMBORSO SPESE</u>	<u>RIMBORSO SPESE AMMINISTRAZ. AFFIDAMENTI</u>
<u>RIMBORSO SPESE COMUNICAZIONI</u>	<u>RIMBORSO TITOLI E/O FONDI COMUNI</u>	<u>RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO</u>
<u>RIMBORSO TITOLI SCADUTI</u>	<u>RIMBORSO UTENZA TELEFONICA</u>	<u>RISCATTI/RIMBORSI ASSICURAZIONE VITA</u>
<u>RIT. FISCALE</u>	<u>RITENUTA</u>	<u>RITENUTA ACCONTO 20%</u>
<u>RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010</u>	<u>RITENUTA FISCALE</u>	<u>RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO</u>
<u>RITENUTA/IMPOSTA SOST. D.L. 78/2009</u>	<u>RITENUTE SU COMPENSI A PUBBL. UFFICIALE</u>	<u>SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>
<u>SEPA DIRECT DEBIT</u>	<u>SEPA DIRECT DEBIT B2B</u>	<u>SERVIZI REMOTE BANKING</u>
<u>SERVIZIO ASSICURAZIONI</u>	<u>SOTT. FONDI COMUNI</u>	<u>SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO</u>
<u>SOTTOSCRIZIONE IN ASTE</u>	<u>SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT</u>	<u>SOTTOSCRIZIONE SICAV</u>
<u>SOTTOSCRIZIONE TITOLI</u>	<u>SP. E/O INT. PROR.</u>	<u>SP. PER ESITO EFF.</u>
<u>SPESE</u>	<u>SPESE A VOSTRO DEBITO</u>	<u>SPESE A VS. DEBITO</u>
<u>SPESE AMM.POSTALE</u>	<u>SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI</u>	<u>SPESE DI PERIZIA</u>
<u>SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI</u>	<u>SPESE ISTITUTO</u>	<u>SPESE ISTRUTTORIA</u>
<u>SPESE ISTRUTTORIA FINANZIAMENTO</u>	<u>SPESE PER INFORMAZIONI</u>	<u>SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE</u>
<u>SPESE PUBBLICO UFFICIALE</u>	<u>SPESE REGISTRAZIONE FIDEJUSSIONE</u>	<u>SPESE RILASCIO LETTERA CANCELLAZIONE</u>
<u>SPESE RISCOSE PER BONIFICI ANTERGATI</u>	<u>SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI</u>	<u>STORNI E RETTIFICHE T.P.</u>

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

<u>STORNO</u>	<u>STORNO ACCREDITO CEDOLE</u>	<u>STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.</u>
<u>STORNO ACCREDITO DIVIDENDI</u>	<u>STORNO ADD. CARTASI DIR. PERCENTUALE</u>	<u>STORNO ADDEBITO UTENZA</u>
<u>STORNO ASSEGNI BANCARI</u>	<u>STORNO BONIFICO</u>	<u>STORNO CANONE</u>
<u>STORNO CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.</u>	<u>STORNO COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT.</u>	<u>Storno comm. incasso carta di debito</u>
<u>STORNO COMM. MESSA A DISP. FONDI</u>	<u>STORNO COMM.MASS.SCOPERTO</u>	<u>STORNO COMMISSIONE</u>
<u>STORNO COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA</u>	<u>STORNO COMMISSIONE DI CONSULENZA</u>	<u>STORNO COMMISSIONE EFFETTI RICHIAMATI</u>
<u>STORNO COMMISSIONE SU ASSEGNI IMPAGATI</u>	<u>STORNO COMMISSIONI</u>	<u>STORNO COMMISSIONI DI GESTIONE</u>
<u>STORNO COMMISSIONI DI INGRESSO</u>	<u>STORNO COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE</u>	<u>STORNO COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES.</u>
<u>STORNO COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO</u>	<u>STORNO COMMISSIONI SU PAGAMENTO</u>	<u>STORNO COMMISSIONI SU SERVIZI DIVERSI</u>
<u>STORNO COMMISSIONI SU SERVIZIO TITOLI</u>	<u>STORNO CONTRIBUTO FONDO DI SOLIDARIETA'</u>	<u>STORNO COSTO ASSIC.</u>
<u>STORNO COSTO SMS/E-MAIL ALERT</u>	<u>STORNO EFFETTI SBF</u>	<u>STORNO IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425</u>
<u>STORNO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE</u>	<u>STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO</u>	<u>STORNO IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A.</u>
<u>STORNO INT. A VS/CREDITO</u>	<u>STORNO INT. A VS/DEBITO</u>	<u>STORNO INTERESSI A VOSTRO DEBITO</u>
<u>STORNO INTERESSI SU VINCOLO</u>	<u>STORNO OPER.ESTERO</u>	<u>STORNO OPERAZIONE PRO SOLUTO</u>
<u>STORNO OPERAZIONE TITOLI</u>	<u>STORNO PAGAMENTO POS MAESTRO</u>	<u>STORNO PAGAMENTO RETTE</u>
<u>STORNO PAGAMENTO UTENZA</u>	<u>STORNO PREL. CIRRUS</u>	<u>Storno prelievo ATM</u>
<u>STORNO RICARICA SCHEDA TELEFONICA</u>	<u>STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO</u>	<u>STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO</u>
<u>STORNO SPESE A VS. DEBITO</u>	<u>STORNO SPESE FIDEJUSSIONE</u>	<u>STORNO SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI</u>
<u>STORNO SPESE ISTRUTTORIA</u>	<u>STORNO SPESE PROTESTO EFFETTI</u>	<u>STORNO SPESE SOSTENUTE PER INFORMAZIONI</u>
<u>STORNO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI</u>	<u>SURROGA PRATICA MUTUO</u>	<u>TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE</u>
<u>TASSE - F23 - DELEGA EX SAC</u>	<u>TITOLI</u>	<u>TITOLI - COMPENSI</u>
<u>UTENZE ACQUA/GAS</u>	<u>UTENZE VARIE</u>	<u>VALORI DIVERSI</u>
<u>VENDITA OPTION</u>	<u>VENDITA TITOLI PER CONTANTI</u>	<u>VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO</u>
<u>VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI F.P.</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI DELLA BANCA</u>
<u>VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI E/O ALTRI VALORI</u>	<u>VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA</u>
<u>VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA</u>	<u>VERSAMENTO CONTANTE</u>	<u>VERSAMENTO CONTANTE GDO</u>
<u>VOSTRA DISPOSIZIONE</u>	<u>VOSTRO ASSEGNO</u>	<u>VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO</u>
<u>VS DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI</u>		

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di sessanta giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La CIV, computata una sola volta nella giornata pur in presenza di addebiti, senza alcuna franchigia, è calcolata e addebitata trimestralmente in sede di liquidazione delle competenze o all'estinzione del rapporto e rappresenta il rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. Per sconfinamento si intendono: 1) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"); 2) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). La CIV non è dovuta: a) al verificarsi di uno sconfinamento di importo inferiore o pari a Euro 500,00- anche se derivante da più addebiti - nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Tale esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare; b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.
Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione di fondi - CMDF (aliquota trimestrale)	Rappresenta il corrispettivo a favore della banca per il servizio di disponibilità immediata dei fondi relativi a ciascuno degli Affidamenti concessi al Cliente. La CMDF viene applicata, indipendentemente dall'utilizzo degli Affidamenti, in misura percentuale su ciascun accordato e proporzionalmente a tutto il periodo di durata dei medesimi Affidamenti; in caso di risoluzione anticipata di uno o più Affidamenti, la CMDF viene, pertanto, calcolata solo per il periodo di validità degli stessi. La CMDF viene calcolata sulla base di ciascun "trimestre di riferimento", con ciò intendendosi trimestre solare. La CMDF viene addebitata (I) in misura complessiva rispetto a tutti gli Affidamenti concessi; (II) in via posticipata con valuta ultimo giorno del trimestre di riferimento e contabilizzata nel trimestre successivo. La CMDF non viene applicata alle seguenti tipologie di Affidamento: Crediti Documentari Import, Crediti di firma (Italia ed estero). L'importo della CMDF dovuto per il trimestre verrà calcolato moltiplicando l'importo dell'affidamento (ad esempio € 1.000,00) per il Periodo di Applicazione della CMDF nel trimestre (ad esempio 70 giorni) e l'Aliquota annuale della CMDF (ad esempio 0,500%X4); l'importo così ottenuto deve essere diviso per i giorni di Durata dell'anno di riferimento (365 o 366 nel caso di anno bisestile): $1.000,00 \times 70 \times 0,500\% \times 4 / 365 = € 3,84$ Importo della CMDF.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Euribor	Acronimo di Euro Inter Offered rate, tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee. E' la media aritmetica mensile dell'Euribor lettera a 1, 3 o 6 mesi rilevato, il penultimo giorno lavorativo bancario del mese precedente quello di computo degli interessi, su "Il Sole 24 ore" (colonna "365") o su altra autorevole fonte d'informazione.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Minimo spese per operazioni	L'importo minimo spese per operazioni viene applicato alla liquidazione delle competenze del conto corrente nel caso in cui l'ammontare delle spese per operazioni maturato sia inferiore al predetto importo minimo.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per il conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Tasso T.U.R. (Tasso Unico di Riferimento) o Tasso BCE	E' il tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea rilevato alla data di pubblicazione della delibera di variazione sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" o su altra autorevole fonte d'informazione. Il tasso così rilevato troverà applicazione, senza alcun arrotondamento, con la decorrenza indicata nel comunicato della Banca Centrale Europea e sarà applicato fino alla successiva variazione.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e , quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute su versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**Foglio Informativo: ASSEGNI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it dirmercato@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la Banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità. Su richiesta del cliente la Banca potrà consegnare allo stesso moduli di assegno in forma libera, a fronte della corresponsione dell'imposta di bollo prevista per legge.

Gli assegni possono essere utilizzati quali mezzi di pagamento, oppure per ritirare contanti dal proprio conto. A fronte dell'emissione di un assegno bancario, il cliente ha l'onere di verificarne preventivamente la copertura (esistenza sul conto di traenza di fondi liquidi e disponibili, almeno per pari importo).

La Banca non è tenuta al pagamento degli assegni emessi su conti su cui non vi è la copertura necessaria, indipendentemente dall'eventuale presenza di fondi su altri conti correnti intestati allo stesso cliente. La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione di assegno determina l'automatico scioglimento della convenzione stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibili conseguenze dannose derivanti dallo smarrimento, sottrazione ovvero utilizzo fraudolento dei moduli di assegno da parte di terzi. Per tale ragione, il cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza il carnet assegni;
- mancato pagamento dell'assegno, in assenza di fondi sul conto corrente intestato al Cliente o a causa di altre irregolarità
- iscrizione del nominativo del cliente nella Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa nel caso di emissione di assegno bancario in assenza di autorizzazione o provvista, con conseguente scioglimento della convenzione di assegno.

CONDIZIONI ECONOMICHE ASSEGNI**SPESE****Spese e commissioni**

Commissione di impagato su assegni negoziati	
- commissione di impagato definitivo	Euro 5,16
- commissione per ritorno assegni impagati su altre banche	Euro 2,19

Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi
--	---------------------

VALUTE

Valute versamenti

Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal servizio di convenzione di assegno in qualsiasi momento, previo termine minimo di preavviso di 10 (dieci) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra parte. L'iscrizione del nominativo del Cliente nel Registro di cui all'art. 10-bis della L. 386/1990 (introdotto dal D.P.R. 507/1999, istitutivo della Centrale Allarme Interbancaria - CAI), a causa di emissione di assegno bancario in difetto di autorizzazione o di provvista, determina l'automatico scioglimento della presente convenzione.

La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione disciplinata nel presente Foglio Informativo determina l'automatico scioglimento anche di quest'ultima. A seguito dello scioglimento della presente convenzione i moduli non utilizzati devono essere immediatamente restituiti dal Cliente al Banco anche in assenza di una specifica richiesta in tal senso.

Il Banco non è tenuto ad onorare gli assegni emessi con data posteriore a quella in cui la convenzione si è sciolta.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.
---	--

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
Foglio Informativo: SCT - Bonifici domestici e verso Paesi dell'Area SEPA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it dirmercato@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Strumento di pagamento mediante il quale un cliente impartisce alla propria banca l'ordine di trasmettere una somma di denaro a favore di un determinato beneficiario cliente della stessa banca o di altra banca.

Tra i principali rischi, va tenuto presente : variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO SCT-BONIFICI DOMESTICI / PAESI AREA SEPA
SPESE
Bonifici

Spese per bonifico su nostra banca:	
Spese per bonifico su nostra banca - su conto corrente con stessa intestazione (giroconto)	Euro 0,00
Spese per bonifico su nostra banca - su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione)	Euro 0,00
Spese per ogni bonifico ordinario a carattere ripetitivo eseguito allo sportello / online	Euro 2,00
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Euro 15,00 a disp.
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online	Euro 5,00
Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
Spese addebitabili per comunicazioni del giustificato rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento	
- comunicazione telefonica, a mezzo sms o email	Euro 2,50
- telegramma	Euro 10,00
Spese per revoca tardiva di un ordine di pagamento	Euro 6,25
Spese per il recupero dei fondi, in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito inesatto	Euro 10,00

VALUTE
Bonifici in uscita

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti su modulo cartaceo)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario

Tempi massimi di esecuzione

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro le ore 16.00 (ore 12.00 in caso di giornate semifestive)	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite internet entro le ore 14.30 (ore 11.00 in caso di giornate semi-festive)	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici ad alta priorità disposti entro gli orari sopra indicati	Accredito alla banca del beneficiario in giornata

Bonifici in entrata

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
--	--

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

a) in caso di recesso del Cliente con termine minimo di preavviso al Banco di 5 (cinque) giorni; (b) in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi. Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Coordinate IBAN	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.
Data ricezione ordine	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**Foglio Informativo: DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PERMANENTE DI UTENZE / SDD E PAGAMENTI RICORRENTI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it dirmercato@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

E' un servizio bancario che consente al Cliente di eseguire pagamenti periodici a favore di un medesimo creditore senza recarsi fisicamente allo sportello ma autorizzando la banca ad addebitarli sul conto corrente.

Per fruire del servizio il Cliente deve rilasciare disposizione permanente di addebito in conto corrente. Sarà la Banca, ad ogni scadenza stabilita, ad eseguire l'operazione senza la materiale presenza del Cliente allo sportello. Il Cliente potrà verificare l'esecuzione dell'operazione sull'estratto conto, oppure sulla contabile che dovrà essere espressamente richiesta.

RISCHI

Tra i principali rischi, va tenuto presente: variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO UTENZE / SDD PAGAMENTI RICORRENTI**SPESE****Pagamenti vari disposti allo sportello**

Bollette telefoniche Telecom (*)	Euro 2,00 a disp.
Bollette Enel (*)	Euro 2,00 a disp.
Bollette Gas (*)	Euro 2,00 a disp.
(*) Commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	
Pagamento spese condominiali	Euro 0,52 a disp.
Pagamento rette scolastiche	Euro 0,52 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 2,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione per pagamento Rav	Euro 2,00 a disp.
Pagamenti commerciali con ordine permanente SDD Core	Euro 0,00

Pagamenti vari disposti via web

MAv	Euro 0,00
Rav	Euro 1,00 a disp.
Ri.Ba.	Euro 0,30 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 1,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,50 a disp.
E-Billing	Euro 1,60 a disp.
Bonifico ad alta priorità	Euro 5,00
Bollo Auto	Euro 1,87 (costo esazione)
F24	Euro 0,00
Ricarica telefonica	Euro 0,00
Ricarica carta prepagata & SI	Euro 1,00

VALUTE

Utenze

Valuta su pagamento utenze domiciliate	Data scadenza
--	---------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito

indicato:

a) in caso di recesso del Cliente con termine minimo di preavviso al Banco di 5 (cinque) giorni;(b) in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi.

Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso ed è tenuto alla restituzione immediata al Banco degli eventuali strumenti dispositivi relativi. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo del presente servizio, successivamente alla cessazione del rapporto.

Sia in caso di recesso del Cliente che del Banco, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto di conto corrente per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le

modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

SDD: SEPA DIRECT DEBIT ADDEBITO DIRETTO SEPA

L'Addebito Diretto SEPA consente l'addebito, sul Conto del Cliente Pagatore, di una serie di Operazioni di Pagamento in Euro disposte su iniziativa del soggetto beneficiario sulla base della preventiva autorizzazione rilasciata dal Cliente alla Banca e/o direttamente dal Cliente al soggetto beneficiario. L'Addebito Diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SEPA DIRECT DEBIT CORE (di seguito "SDD Core"), utilizzabile da tutte le tipologie di Clienti Pagatori (Consumatori o non Consumatori) ii) SEPA DIRECT DEBIT B2B (di seguito "SDD B2B"), utilizzabile unicamente da Clienti Pagatori non classificati come Consumatori. Le operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD CORE, si intendono automaticamente autorizzate dal Cliente Pagatore. Il Cliente può tuttavia, ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE), 260/2012, conferire alla Banca istruzioni scritte per limitare e/o impedire, in via totale o parziale, l'addebito automatico in Conto di Operazioni di Pagamento; tali istruzioni saranno valide con riferimento alle Operazioni di Pagamento non ancora eseguite. Le Operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD B2B, potranno essere eseguite solo se previamente autorizzate dal Cliente Debitore, il quale si impegna a comunicare alla Banca l'autorizzazione rilasciata dal medesimo Cliente Debitore al soggetto beneficiario. In particolare il Cliente Pagatore si impegna a fornire detta comunicazione entro il giorno precedente la scadenza del primo addebito relativo ad ogni nuova Operazione di Pagamento; in mancanza la Banca non darà seguito agli addebiti riferiti a tale Operazione di Pagamento.