

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****FOGLIO INFORMATIVO: Conto con te Teen**

**Questo conto è destinato ai giovani**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) - [areacomunicazione@bancodesio.it](mailto:areacomunicazione@bancodesio.it) tel 0362/6131 fax. 0362/488212

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

.....  
cognome e nome del soggetto incaricato

.....  
numero di telefono

.....  
indirizzo di posta elettronica

consulente finanziario       dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari       non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

.....  
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari/mediatori creditizi

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

*Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) e presso tutte le filiali della banca.*

--	--

#### CHE COS'E' IL CONTO CON TE TEEN

Il Conto Con Te Teen è un conto corrente destinato a una clientela compresa fra i 14 e i 17 anni di età. Può essere intestato solo ad un minore, rappresentato dai genitori o dal tutore o da altro soggetto nominato dall'Autorità Competente. Il minore può essere intestatario di un solo Conto Con Te Teen, che non può essere cointestato con altri soggetti. E' ammesso il rilascio di una delega a parenti in linea retta (nonni) o in linea collaterale (zii) del minore, per le sole operazioni di versamento di contanti sul Conto, nei limiti indicati.

Il Conto Con Te Teen prevede una dotazione opzionale di servizi (Carta di debito abilitata ai circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, Internet banking informativo/dispositivo ), ma consente un'operatività limitata (versamenti, prelievi, bonifici, incasso assegni, incasso stipendio, ricarica carta prepagata), con vincoli stringenti agli importi di prelievi (a sportello e con Carta di debito abilitata al circuito BANCOMAT®) e bonifici e completa esclusione di affidamenti, scoperto di conto, carta di credito, assegni, finanziamenti, dossier titoli.

L'accensione, l'estinzione e l'operatività sul conto, sempre nei limiti previsti, saranno consentite ai sottoscrittori; al compimento del 18°anno di età l'intestatario del conto acquisirà tutti i diritti e gli obblighi del legale rappresentante ai sensi del contratto, pur rimanendo invariati le caratteristiche e i vincoli operativi al prodotto.

Il Conto Con Te Teen prevede che, al compimento del 18° anno di età, il rapporto sia assoggettato ad una modifica delle condizioni economiche applicate.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

--	--

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI VALIDE FINO AL 18° ANNO DI ETA'

#### VOCI DI COSTO

	Fino al compimento del 18° anno di età del Cliente si applicheranno le seguenti condizioni economiche unitamente a quelle contenute nella sezione ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE FINO AL18° ANNO DI ETA'			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00	
	Tenuta del conto	Canone annuo applicabile per la tenuta del conto (*)	Euro 34,20	
		(*) include la spesa di tenuta conto, l'imposta di bollo obbligatoria per legge se a carico del consumatore.		
		Canone mensile	Euro 0,00	
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Tutte	

	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 6,72	
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro® (include il canone annuo)	Euro 0,00	
		Rilascio di una carta di credito Nexi Classic Individuale (circuiti Visa® / Mastercard®)	Operativita' non prevista	
		Rilascio moduli assegni	Operativita' non prevista	
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking (addebito trimestrale)		
		- DWEB Banking Light	Euro 0,00	
		- DWEB Banking	Euro 0,00	
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	invio estratto conto	
			- produzione cartaceo	Euro 0,07
			- invio cartaceo	Euro 0,78
- produzione/invio online			Euro 0,00	
Documentazione relativa a singole operazioni				
- produzione cartaceo			Euro 0,00	
- invio cartaceo			Euro 0,70	
- produzione/invio online			Euro 0,00	
Servizi di pagamento		Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	Euro 0,99	
		- di cui numero operazioni gratuite	1 all'anno per C/C	
		Bonifico - SEPA eseguito allo sportello	Euro 1,80 a disp.	
		Bonifico - SEPA eseguito online	Euro 1,13	
		Bonifico - EXTRA SEPA (*)	Euro 7,50	
		- di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00		
		Bonifico - EXTRA SEPA (*)	Euro 29,50	
		- di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali		
		(*) commissione di intervento (si aggiunge al costo del bonifico)	2,000 per mille minimo Euro 3,00	
		(*) Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante (si aggiunge al costo del bonifico):		
		- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00	
		- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50	
		- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali	Euro 50,00	
		Ordine permanente di bonifico	Euro 2,00	
Addebito diretto (*)	Euro 0,77			
(*) SDD Core utenze Enel				
Addebito diretto (*)	Euro 0,77			
(*) SDD Core altre utenze				
Addebito diretto (*)	Euro 0,00			
(*) SDD Core pagamenti commerciali				
Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	Servizio non previsto			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,001%	
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	Non indicizzato	

FIDIE SCONFINAMENTI		Il Conto Corrente CON TE TEEN non prevede la concessione di linee di credito e non consente alcun tipo di scoperto di conto	Operativita' non prevista
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Data versamento
	Assegni circolari stessa banca		Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale		Data versamento
	Assegni bancari altra filiale		3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia		4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza		4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza		4 gg lavorativi

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI VALIDE DAL 18° ANNO DI ETA'

### VOCI DI COSTO

		A decorrere dal compimento del 18' anno di età del Cliente si applicheranno le seguenti condizioni economiche unitamente a quelle contenute nella sezione ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE DAL 18' ANNO DI ETA'		
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo applicabile per la tenuta del conto (*)	Euro 94,20	
		(*) include la spesa di tenuta conto, l'imposta di bollo obbligatoria per legge se a carico del consumatore.		
		Canone mensile	Euro 5,00	
			Numero operazioni incluse nel canone annuo	Tutte
	Gestione Liquidità		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 6,72
	Servizi di Pagamento		Rilascio di una carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro® (include il canone annuo)	Euro 20,00
		(*) include la spesa di gestione della carta (canone annuo)		
			Rilascio di una carta di credito Nexi Classic Individuale (circuiti Visa ® / Mastercard ®)	Operativita' non prevista
			Rilascio moduli assegni	Operativita' non prevista
	Home Banking		Canone annuo per Internet Banking (addebito trimestrale)	
			- DWEB Banking Light	Euro 12,00
			- DWEB Banking	Euro 30,00
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	invio estratto conto	
- produzione cartaceo			Euro 0,07	
- invio cartaceo			Euro 0,78	
- produzione/invio online			Euro 0,00	
Documentazione relativa a singole operazioni				
- produzione cartaceo			Euro 0,00	
- invio cartaceo			Euro 0,70	
- produzione/invio online			Euro 0,00	

Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00	
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	Euro 1,50	
	- di cui numero operazioni gratuite	1 all'anno per C/C	
	Bonifico - SEPA eseguito allo sportello	Euro 4,80 a disp.	
	Bonifico - SEPA eseguito online	Euro 1,13	
	Bonifico - EXTRA SEPA (*)	Euro 7,50	
	- di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00		
	Bonifico - EXTRA SEPA (*)	Euro 29,50	
	- di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali		
	(*) commissione di intervento (si aggiunge al costo del bonifico)	2,000 per mille minimo Euro 3,00	
	(*) Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante (si aggiunge al costo del bonifico):		
	- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00	
	- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50	
	- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali	Euro 50,00	
	Ordine permanente di bonifico	Euro 2,00	
	Addebito diretto (*)	Euro 0,77	
	(*) SDD Core utenze Enel		
	Addebito diretto (*)	Euro 0,77	
	(*) SDD Core altre utenze		
	Addebito diretto (*)	Euro 0,00	
(*) SDD Core pagamenti commerciali			
Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	come da contratto Nexi tempo per tempo vigente		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,001%
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	Non indicizzato
FIDI E SCONFINAMENTI		Il Conto Corrente CON TE TEEN non prevede la concessione di linee di credito e non consente alcun tipo di scoperto di conto	Operativita' non prevista
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Data versamento
	Assegni circolari stessa banca		Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale		Data versamento
	Assegni bancari altra filiale		3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia		4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza		4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza		4 gg lavorativi

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE FINO AL 18° ANNO DI ETA'

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00

Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Mensile
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,07
- invio cartaceo	Euro 0,78
- produzione/ invio online	Euro 0,00

#### Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)

- operazioni allo sportello	Euro 0,00
- operazioni centralizzate	Euro 0,00
- operazioni via Internet Banking	Euro 0,00
- operazioni con carta di debito / Self Service	Euro 0,00
Minimo spese per operazioni	Euro 0,00

#### Remunerazione delle giacenze

Cfr."Interessi creditori"	I tassi si intendono al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente
---------------------------	--

#### Applicazione per i servizi di Open Banking (Account Aggregation e Pagamento Multiconto)

Commissione per apertura servizio	Euro 0,00
Canone mensile per il servizio	Euro 0,00

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
---	---------

#### COMPUTO DEGLI INTERESSI

Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale
---	---------

#### VALUTE

#### Valute versamenti

Contanti	Data versamento
----------	-----------------

#### Valute prelevamenti

con mandato interno	Data operazione
con carta di debito	Data operazione

#### Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

#### LIMITI DI OPERATIVITA'

Limite versamento contanti giornaliero:	Euro 1.000,00
Limite versamento contanti mensile:	Euro 2.500,00
Limite prelievo allo sportello giornaliero:	Euro 100,00
Limite prelievo allo sportello mensile:	Euro 500,00
Limite bonifici in uscita giornaliero:	Euro 250,00
Limite bonifici in uscita mensile:	Euro 500,00

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE VALIDE DAL 18° ANNO DI ETÀ'

#### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Mensile

Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,07
- invio cartaceo	Euro 0,78
- produzione/ invio online	Euro 0,00

#### Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)

- operazioni allo sportello	Euro 0,00
- operazioni centralizzate	Euro 0,00
- operazioni via Internet Banking	Euro 0,00
- operazioni con carta di debito / Self Service	Euro 0,00
Minimo spese per operazioni	Euro 0,00

#### Remunerazione delle giacenze

Cfr."Interessi creditori"	I tassi si intendono al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente
---------------------------	--

#### Applicazione per i servizi di Open Banking (Account Aggregation e Pagamento Multiconto)

Commissione per apertura servizio	Euro 0,00
Canone mensile per il servizio	Euro 0,00

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
---	---------

#### COMPUTO DEGLI INTERESSI

Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale
---	---------

#### VALUTE

#### Valute versamenti

Contanti	Data versamento
----------	-----------------

#### Valute prelevamenti

con mandato interno	Data operazione
con carta di debito	Data operazione

#### Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

#### LIMITI DI OPERATIVITA'

Limite versamento contanti giornaliero:	Euro 1.000,00
Limite versamento contanti mensile:	Euro 2.500,00
Limite prelievo allo sportello giornaliero:	Euro 100,00
Limite prelievo allo sportello mensile:	Euro 500,00
Limite bonifici in uscita giornaliero:	Euro 250,00
Limite bonifici in uscita mensile:	Euro 500,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del Conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

## Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

## Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Minimo spese per operazioni</b>	L'importo viene applicato alla liquidazione delle competenze del conto corrente nel caso in cui l'ammontare delle spese per operazioni maturato sia inferiore al predetto importo minimo.



<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per il conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****Foglio Informativo: ASSEGNI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**

Il Conto Con Te Teen non prevede il servizio dato dalla convenzione assegni; pertanto, il Cliente non potrà emettere assegni (bancari o circolari), ma solo procedere al versamento (ai fini dell'incasso) dei medesimi.

**CONDIZIONI ECONOMICHE ASSEGNI****SPESE****Spese e commissioni**

Commissione impagato assegni: le spese reclamate oltre a	Euro 12,00
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi

**VALUTE****Valute versamenti**

Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il recesso dal rapporto di conto corrente bancario, esercitato dal Cliente o dal Banco, determina la cessazione del rapporto medesimo; in detta evenienza, verrà altresì meno la possibilità per il Cliente di procedere al versamento degli assegni sul conto medesimo.

**Reclami**

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832

Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

## GLOSSARIO

**Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari**

Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**
**Foglio Informativo: Bonifici**
**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**

Strumento di pagamento mediante il quale un cliente impartisce alla propria banca l'ordine di trasmettere una somma di denaro a favore di un determinato beneficiario cliente della stessa banca o di altra banca.

Tra i principali rischi, va tenuto presente : variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO BONIFICI**
**BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA**
**Spese bonifici in uscita**

Spese per bonifico su nostra banca:	
- su conto corrente con stessa intestazione (giroconto)	Euro 0,00
- su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione)	Euro 1,00 a disp.
Ordine permanente di bonifico (bonifico ordinario a carattere ripetitivo eseguito allo sportello / online)	Euro 2,00
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Euro 15,00 a disp.
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online (DWEB)	Euro 5,00
Commissioni per il servizio "Plick" (*)	
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 0,00
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	0,00% del valore della transazione (minimo Euro 0,00 massimo Euro 0,00)
(*) Limite importo massimo per singola disposizione Plick: Euro 5.000,00. L'importo del singolo ordine di pagamento a mezzo del Servizio "Plick" dovrà essere inferiore ai massimali dispositivi previsti per il servizio DWeb. Per importi superiori a Euro 500,00 (compreso) sarà richiesta obbligatoriamente la generazione di un PIN di sicurezza da comunicare al beneficiario per l'incasso del Plick.	

**Tempi massimi di esecuzione**

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite servizio "Plick" entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine e di accettazione da parte del beneficiario

Bonifici disposti tramite internet entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici ad alta priorità disposti entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario in giornata

#### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti su modulo cartaceo)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario

#### Spese bonifici in entrata

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
-------------------------------	-----------

#### Valute

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
--	--

#### "R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente	Euro 11,00
Return Storno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento	Euro 3,00
Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario	Euro 3,00

#### BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

#### Spese bonifici in uscita

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti allo sportello	Euro 10,20
Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti tramite canale telematico	Euro 3,80
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 7,50
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali	Euro 29,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

#### Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	- entro 1 Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	- entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione ordine in caso di conversione valutaria tra le divise ufficiali di uno Stato membro UE

#### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

#### Spese bonifici in entrata

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 16,50
Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE	2,000 per mille minimo Euro 3,00

#### Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

#### Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50

Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

## BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

### Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 7,50
Spese relative a bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali	Euro 29,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

### Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine

### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

### Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

### Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

### Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

## BONIFICI EXTRA SEPA - ALTRI BONIFICI

### Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 7,50
Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali	Euro 29,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00
Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante:	
- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00
- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50
- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 nei casi previsti dalle norme contrattuali	Euro 50,00

### Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine

### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

### Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
-------	------------

Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00
---------------------------	----------------------------------

#### Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

#### Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- in caso di recesso del Cliente anche senza preavviso al Banco;
- in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi. Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: [reclami@bancodesio.it](mailto:reclami@bancodesio.it), PEC: [reclami@pec.bancodesio.it](mailto:reclami@pec.bancodesio.it), che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere

sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

## GLOSSARIO

<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Altri bonifici - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
<b>Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Coordinate IBAN</b>	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.
<b>Data ricezione ordine</b>	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine non è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.
<b>Giornata operativa</b>	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
<b>Orario Limite</b>	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.



**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****Foglio Informativo: DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PERMANENTE DI UTENZE / SDD E PAGAMENTI RICORRENTI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [dirmercato@bancodesio.it](mailto:dirmercato@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**

E' un servizio bancario che consente al Cliente di eseguire pagamenti periodici a favore di un medesimo creditore senza recarsi fisicamente allo sportello ma autorizzando la banca ad addebitarli sul conto corrente.

Per fruire del servizio il Cliente deve rilasciare disposizione permanente di addebito in conto corrente. Sarà il Banco, ad ogni scadenza stabilita, ad eseguire l'operazione senza la materiale presenza del Cliente allo sportello. Il Cliente potrà verificare l'esecuzione dell'operazione sull'estratto conto, oppure sulla contabile che dovrà essere espressamente richiesta.

**RISCHI**

Tra i principali rischi, va tenuto presente: variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO UTENZE / SDD PAGAMENTI RICORRENTI****Pagamenti vari disposti allo sportello**

Bollette Enel (*)	Euro 2,00 a disp.
Bollette Gas (*)	Euro 2,00 a disp.
Bollette telefoniche Telecom (*)	Euro 2,00 a disp.
(*) Commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	
Pagamento spese condominiali	Euro 0,52 a disp.
Pagamento rette scolastiche	Euro 0,52 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 2,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione per pagamento Rav	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamenti con servizio C.BILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 2,00 a disp.

**Pagamenti vari disposti via web**

MAV	Euro 0,00
Rav	Euro 1,00 a disp.

RiBa	Euro 0,30 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 1,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,50 a disp.
Pagamenti E-Billing / C.BILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 1,60 a disp.
F24	Euro 0,00
Ricarica telefonica	Euro 0,00
Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	come da contratto Nexi tempo per tempo vigente

## VALUTE

### Utenze

Valuta su pagamento utenze domiciliate	Data scadenza
--	---------------

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- a) in caso di recesso del Cliente anche senza preavviso al Banco;
- b) in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi.

Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso ed è tenuto alla restituzione immediata al Banco degli eventuali strumenti dispositivi relativi. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo del presente servizio, successivamente alla cessazione del rapporto. Sia in caso di recesso del Cliente che del Banco, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto di conto corrente per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

## GLOSSARIO

### **SDD: SEPA DIRECT DEBIT ADDEBITO DIRETTO SEPA**

L'Addebito Diretto SEPA consente l'addebito, sul Conto del Cliente Pagatore, di una serie di Operazioni di Pagamento in Euro disposte su iniziativa del soggetto beneficiario sulla base della preventiva autorizzazione rilasciata dal Cliente alla Banca e/o direttamente dal Cliente al soggetto beneficiario. L'Addebito Diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SEPA DIRECT DEBIT CORE (di seguito "SDD Core"), utilizzabile da tutte le tipologie di Clienti Pagatori (Consumatori o non Consumatori) ii) SEPA DIRECT DEBIT B2B (di seguito "SDD B2B"), utilizzabile unicamente da Clienti Pagatori non classificati come Consumatori. Le operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD CORE, si intendono automaticamente autorizzate dal Cliente Pagatore. Il Cliente può tuttavia, ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE), 260/2012, conferire alla Banca istruzioni scritte per limitare e/o impedire, in via totale o parziale, l'addebito automatico in Conto di Operazioni di Pagamento; tali istruzioni saranno valide con riferimento alle Operazioni di Pagamento non ancora eseguite. Le Operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD B2B, potranno essere eseguite solo se previamente autorizzate dal Cliente Debitore, il quale si impegna a comunicare alla Banca l'autorizzazione rilasciata dal medesimo Cliente Debitore al soggetto beneficiario. In particolare il Cliente Pagatore si impegna a fornire detta comunicazione entro il giorno precedente la scadenza del primo addebito relativo ad ogni nuova Operazione di Pagamento; in mancanza la Banca non darà seguito agli addebiti riferiti a tale Operazione di Pagamento.