

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****FOGLIO INFORMATIVO: Conto D.Impresa Small Business**

Il conto è riservato alla clientela classificata come "**clientela al dettaglio**" o "**azienda**"

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) - [areacomunicazione@bancodesio.it](mailto:areacomunicazione@bancodesio.it) tel 0362/6131 fax. 0362/488212

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

.....  
cognome e nome del soggetto incaricato

.....  
numero di telefono

.....  
indirizzo di posta elettronica

consulente finanziario       dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari       non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

.....  
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari/mediatori creditizi

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un deposito bancario di denaro che si esplica con il trasferimento della proprietà del denaro dal Cliente depositante alla Banca e l'obbligo di quest'ultima di restituire le somme ricevute in qualsiasi momento, su richiesta del depositante. Costituisce altresì un servizio di cassa mediante il quale la Banca assume il mandato di compiere per conto del Cliente e dietro suo ordine pagamenti e riscossioni.

La Banca si impegna ad effettuare le operazioni che comportano registrazioni a debito del Cliente sul presupposto che il conto presenti la necessaria disponibilità. Tale disponibilità può essere preconstituita dal Cliente con propri fondi (tramite versamenti di contante e assegni e riscossioni da terzi) o con somme messe a disposizione dalla Banca (apertura di credito). Al conto corrente di corrispondenza accede la convenzione assegni, cioè la facoltà riconosciuta al Cliente di poter utilizzare le somme disponibili in conto mediante assegni tratti sulla Banca.

Il saldo debitore o creditore del conto corrente genera interessi rispettivamente a debito o a credito del Cliente, al tasso definito contrattualmente.

**Operazioni di incasso\versamento:**

- Versamento di contanti
- Versamento di assegni e altri titoli di credito

- Accredito bonifici.

#### **Operazioni di prelievo\pagamento:**

- Pagamento assegni bancari tratti sulla Banca
- Emissione di assegni circolari
- Disposizione di bonifici e giroconti
- Pagamento imposte
- Domiciliazione utenze e pagamenti vari
- Regolamento operazioni con carte di debito e carta di credito.

La Banca invia periodicamente l'estratto conto con l'elenco delle operazioni registrate in conto corrente, il saldo del rapporto ed il riepilogo delle condizioni economiche applicate.

#### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento o sottrazione e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al Cliente, pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- trattenuta di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera;
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi, nei limiti di importo di Euro 100.000,00 per ciascun correntista.

## **CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE "D.Impresa Small Business"**

Il conto D.Impresa Small Business è rivolto alla nuova Clientela al dettaglio o azienda con un fatturato annuo da oltre i 250.000 fino a 5.000.000 di euro che necessita di un conto dedicato alla gestione delle operazioni legate all'esercizio dell'attività aziendale.

E' indicato per le realtà aziendali che operano indistintamente tramite il canale fisico della filiale di riferimento e online.

Il conto si caratterizza per:

- operatività illimitata da tutti i canali con una struttura commissionale agevolata sulle operazioni eseguite tramite canale online;
- una dotazione di servizi dedicata a condizioni agevolate per consentire alla Clientela di agire in autonomia con strumenti telematici e di pagamento evoluti. La sottoscrizione può avvenire anche in tempi successivi all'accensione del conto;
- per i clienti che lo richiedono è prevista la dotazione di Remote Banking a condizioni agevolate.

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Anno Effettivo Globale (T.A.E.G.)

<b>IPOTESI</b>	<b>IMPORTO</b>	<b>VALORE</b>
Fido di cassa a revoca - Importo Accordato - TAEG	Euro 1.500,00	17,127%

Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi. Ai fini del calcolo sono stati considerati 1) gli interessi computati applicando il tasso massimo indicato nel presente documento, 2) i seguenti oneri computati nella misura indicata nel presente documento: Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione fondi, costo di una operazione di versamento e una di prelievo. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato del TAEG sul sito [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it). Il limite massimo di tasso e condizioni non potrà comunque superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 0,00
		Canone trimestrale	Euro 0,00
		Canone mensile	Euro 27,00
		Numero operazioni incluse nel canone	Tutte
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 64,84
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta Nexi Debit Business, circuiti internazionali (VISA®/Mastercard®)	Euro 25,00
		Numero Carte esenti/paganti per conto di addebito	Esente/i 2
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto
		Canone annuo carta di credito Nexi Business Plus (Visa®/Mastercard®)	Euro 0,00 le prime due carte, le successive come da contratto Nexi tempo per tempo vigente
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking con modalità di addebito	Trimestrale
		DWEB Banking Light	Euro 0,00
		DWEB Banking (**)	Euro 0,00
		DMOBILE SMS.Sempre	Euro 24,00
		DMOBILE SMS.Ora	Euro 0,00
		(**) Il prodotto DWEB Banking è riservato esclusivamente alla nuova clientela classificata "clientela al dettaglio"	
		Remote Banking NEXI (versione monobanca)	Euro 190,00

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Commissione di eccedenza di liquidità	0,000%
		Importo soglia oltre il quale si applica la commissione	Euro 1.000.000,00
		Periodicità di addebito	Trimestrale
		Periodo di riferimento	Dall'ultimo giorno di calendario del trimestre precedente, fino al penultimo giorno del trimestre successivo
		Montante di applicazione	Commissione applicata sul valore complessivo della giacenza media rilevata nel periodo di riferimento qualora tale valore risulti superiore all'importo soglia individuato
		Modalità di calcolo	Giacenza media del trimestre moltiplicata per la commissione trimestrale
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
		- operazioni allo sportello	Euro 0,00
		- operazioni centralizzate	Euro 0,00
		- operazioni via Internet Banking	Euro 0,00
		- operazioni con carta di debito / Self Service	Euro 0,00
		- operazioni accredito esercenti POS	Euro 0,00
		invio estratto conto	
		- produzione cartaceo	Euro 0,47
	- invio cartaceo	Euro 0,78	
	- produzione/ invio online	Euro 0,00	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico eseguito in tutti Paesi appartenenti alla Zona Euro con carta Nexi Debit Business	Da Euro 0,00 a Euro 2,50
		(Il primo valore indica le commissioni applicate per prelievi effettuati su sportelli automatici Banco Desio, il secondo le commissioni applicate a prelievi effettuati su sportelli automatici di altre Banche)	
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito allo sportello	Euro 9,20 a disp.
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c eseguito online (DWEB Banking)	Euro 1,30
	Domiciliazione utenze		
	- commissione per pagamento SDD Core - Enel	Euro 0,00	
	- commissione per pagamento SDD Core - altre utenze	Euro 0,00	
	- commissione per pagamento SDD B2B - Enel	Euro 0,00	
	- commissione per pagamento SDD B2B - altre utenze	Euro 0,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,000%
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	Non indicizzato
		I tassi a credito sono indicati al lordo della ritenuta fiscale	

FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido di portafoglio fino a Euro 200.000,00 (*)	10,250%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido di portafoglio fino a Euro 200.000,00	Non indicizzato
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido di portafoglio oltre Euro 200.000,00 (*)	9,237%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido di portafoglio oltre Euro 200.000,00	Non indicizzato
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido ordinario (*)	14,125%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro limite di fido ordinario	Non indicizzato
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido straordinario (*)	14,125%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido straordinario	Non indicizzato
		Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione fondi - CMDF (aliquota trimestrale)	0,500%
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (*)	14,125%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non indicizzato
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 32,00 per sconfinamenti fino a Euro 5.000,00
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 55,00 per sconfinamenti oltre Euro 5.000,00
		Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.	
		Franchigia sull'ammontare dello sconfinamento/incremento dello sconfinamento esistente	Euro 50,00
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (*)	14,125%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non indicizzato
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 32,00 per sconfinamenti fino a Euro 5.000,00
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 55,00 per sconfinamenti oltre Euro 5.000,00
		Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.	
		Franchigia sull'ammontare dello sconfinamento/incremento dello sconfinamento esistente	Euro 50,00
	Interessi di mora	Tasso debitore annuo nominale applicato nel caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori	14,125%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale applicato nel caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori	Non indicizzato
	(*) La Banca e il cliente possono concordare un tasso di interesse variabile associato a parametri di mercato (Euribor a 1, 3 o 6 mesi media mese precedente, ovvero tasso BCE). La somma algebrica del parametro di indicizzazione e dello spread, saranno applicati comunque nel limite dei tassi debitore di interesse nominale annuo "fisso" pro tempore vigente. I valori dei citati parametri sono pubblicati sulla principale stampa quotidiana.		
	COMPUTO DEGLI INTERESSI	Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale

DISPONIBILITA' SOMME VERSAATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari stessa banca	Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della Legge sull'usura ( L.N.108/1996 ), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale, finanziamenti all'importazione e anticipo fornitori, può essere consultato in filiale e sul sito internet del Banco [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Spese tenuta conto

Minimo spese per operazioni	Euro 0,00
Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Mensile
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,47
- invio cartaceo	Euro 0,78
- produzione/ invio online	Euro 0,00

#### Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

#### Altro

Commissione per prelievo di contante allo sportello di importo minore o uguale a 1.000,00 Euro	Euro 1,00 a disp.
--	-------------------

#### Applicazione per i servizi di Open Banking (Account Aggregation e Pagamento Multiconto)

Commissione per apertura servizio	Euro 0,00
Canone mensile per il servizio	Euro 0,00

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna	
---------	--

### VALUTE

#### Versamenti

Contanti	Data versamento
Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

#### Prelevamenti

con mandato interno	Data operazione
con assegno bancario	Data operazione
con carta Nexi Debit Business	Data operazione

#### Utenze

Valuta su pagamento utenze domiciliate	Data scadenza
--	---------------

## SERVIZI DI PAGAMENTO - ASSEGNI

### Spese

Costo per ciascun assegno	Euro 0,30
Numero di assegni gratuiti nell'anno	Zero
Imposta di bollo per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera	Euro 1,50
Commissione per segnalazione assegno impagato/pagato	Euro 11,00
Commissione impagato assegni: le spese reclamate oltre a	Euro 12,00
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi

## SERVIZI DI PAGAMENTO - BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA

### Spese bonifici in uscita

Spese per bonifico su nostra banca:	
- su conto corrente con stessa intestazione (giroconto)	Euro 0,00
- su conto corrente con diversa intestazione (vs. disposizione)	Euro 1,00 a disp.
Spese per ogni bonifico ordinario a carattere ripetitivo eseguito allo sportello / online (DWEB Banking)	Euro 1,00
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Euro 15,00 a disp.
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online (DWEB Banking)	Euro 5,00
Commissioni per il servizio "Plick" (servizio attivabile unicamente da clientela titolare di servizi DWeb dispositivi e DMobile) (*)	
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 0,00
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	0,50% del valore della transazione (minimo Euro 0,50 massimo Euro 1,00)
(*) Limite importo massimo per singola disposizione Plick: Euro 5.000,00. L'importo del singolo ordine di pagamento a mezzo del Servizio "Plick" dovrà essere inferiore ai massimali dispositivi previsti per il servizio DWeb. Per importi superiori a Euro 500,00 (compreso) sarà richiesta obbligatoriamente la generazione di un PIN di sicurezza da comunicare al beneficiario per l'incasso del Plick.	
Commissioni per il servizio "Bonifico Istantaneo" eseguito online (**)	
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 1,50
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	Euro 1,50
(**) Limite importo massimo per disposizioni di Bonifico Istantaneo: nel rispetto dei massimali dispositivi (giornaliero/mensile) eventualmente previsti per il servizio di banca telematica, e comunque non superiore a Euro 15.000,00 per singola disposizione.	

### Tempi massimi di esecuzione

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite internet entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite servizio "Plick" entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine e di accettazione da parte del beneficiario
Bonifici ad alta priorità disposti tramite internet o su modulo cartaceo consegnato in filiale entro gli orari indicati in apposita informativa disponibile sul sito internet/ presso le filiali	Accredito alla banca del beneficiario in giornata
Bonifici disposti tramite servizio "Bonifico Istantaneo" eseguito online	Accredito alla banca del beneficiario entro 15 secondi dalla ricezione ordine

### Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti su modulo cartaceo)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario

### Bonifici disposti tramite altri canali

Commissione per disposizioni regolate su nostra banca (Remote Banking NEXI)	Euro 0,00
Commissione per disposizioni regolate su altre banche (Remote Banking NEXI)	Euro 1,30
Commissione per bonifico ad alta priorità (Remote Banking NEXI)	Euro 5,00

### Spese bonifici in entrata

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
-------------------------------	-----------

## Valute

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario (bonifici istantanei)	Pari alla giornata di esecuzione dell'ordine

## "R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente	Euro 11,00
Return Storno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento	Euro 3,00
Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario	Euro 3,00

## SERVIZI DI PAGAMENTO - BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

### Spese bonifici in uscita

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti allo sportello	Euro 10,20
Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti tramite canale telematico	Euro 3,80
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 7,50
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 29,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

### Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	- entro 1 Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	- entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione ordine in caso di conversione valutaria tra le divise ufficiali di uno Stato membro UE

## Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

### Spese bonifici in entrata

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 16,50
Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE	2,000 per mille minimo Euro 3,00

## Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

### Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

## SERVIZI DI PAGAMENTO - BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

### Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 7,50
Spese relative a bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 29,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

**Tempi massimi di esecuzione**

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine

**Valute**

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

**Spese bonifici in entrata**

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

**Valute**

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

**Altre spese (bonifici in uscita / entrata)**

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

**SERVIZI DI PAGAMENTO - ALTRI BONIFICI****Spese bonifici in uscita**

Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 7,50
Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 29,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00
Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante:	
- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00
- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50
- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 50,00

**Tempi massimi di esecuzione**

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine

**Valute**

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

**Spese bonifici in entrata**

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

**Valute**

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

**Altre spese (bonifici in uscita / entrata)**

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali

N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%

## PAGAMENTI VARI

Bollette telefoniche Telecom commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	Euro 2,00 a disp.
Bollette Enel commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	Euro 2,00 a disp.
Bollette Gas commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	Euro 2,00 a disp.
Pagamento spese condominiali	Euro 0,52 a disp.
Pagamento rette scolastiche	Euro 0,52 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 2,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione per pagamento Rav	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento Ri.Ba	Euro 0,40 a disp.
Commissione per pagamenti con servizio CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 2,00 a disp.
Pagamenti commerciali con ordine permanente SDD Core	Euro 0,00
Pagamenti commerciali con ordine permanente SDD B2B	Euro 0,00

### Pagamenti vari disposti via web (se servizi/prodotti attivati)

MAV	Euro 0,00
Rav	Euro 0,75 a disp.
Pagamento RiBa (DWEB Banking)	Euro 0,30 a disp.
Pagamento RiBa (Remote Banking NEXI)	Euro 0,30 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 0,75 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,50 a disp.
Pagamenti E-Billing/CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 1,60 a disp.
F24	Euro 0,00
Ricarica telefonica	Euro 0,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di sessanta giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie

Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario –

Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

## LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Altri bonifici - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
<b>Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro</b>	Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (banca dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione europea.

<p><b>Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro</b></p>	<p>Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (banca dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione europea.</p>
<p><b>Bonifico Istantaneo</b></p>	<p>Per bonifico istantaneo si intende un bonifico SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il cui accredito presso la banca del beneficiario avviene in pochi secondi, 24 ore su 24, 7 giorni su 7</li> <li>- con i massimali dispositivi (giornaliero/mensile) previsti per il servizio di banca telematica, e comunque non superiore a Euro 15.000,00 per singola disposizione.</li> </ul> <p>Con riferimento al Bonifico Istantaneo, si evidenzia che, in considerazione della sua immediata esecuzione, non può essere bloccato dopo la conferma. La Banca esegue la disposizione di pagamento esclusivamente sulla base dell'Iban fornito dal Cliente, non assumendo responsabilità alcuna per la sua eventuale inesattezza o mancata riconducibilità a soggetto Beneficiario. E' quindi importante che il Cliente, prima di dare seguito all'Operazione, indichi l'Iban corretto del Beneficiario e controlli con cura tutti i dati relativi alla disposizione di Pagamento.</p>
<p><b>Canone annuo</b></p>	<p>Spese fisse per la gestione del conto.</p>

<b>Clientela "al dettaglio"</b>	Rientrano in queste classificazione la ditte individuali, le microimprese (aziende con fatturato fino a 2.000.000 di euro che occupano meno di 10 addetti), gli enti senza finalità di lucro.
<b>Clientela "azienda"</b>	Rientrano in questa classificazione le piccole imprese (aziende con fatturato fino a 10.000.000 di euro che occupano meno di 50 addetti), le medie imprese (aziende con fatturato fino a 50.000.000 di euro che occupano meno di 250 euro), le imprese (aziende con fatturato maggiore di 50.000.000 che occupano almeno 250 addetti).

## **Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)**

Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La CIV, computata una sola volta nella giornata pur in presenza di addebiti, è calcolata e addebitata trimestralmente in sede di liquidazione delle competenze o all'estinzione del rapporto e rappresenta il rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. Per sconfinamento si intendono: 1) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"); 2) le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). La CIV non è dovuta: 1) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore del Banco; 2) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché il Banco non vi ha acconsentito.

<p><b>Commissione onnicomprensiva di messa a disposizione di fondi - CMDF (aliquota trimestrale)</b></p>	<p>Rappresenta il corrispettivo a favore della banca per il servizio di disponibilità immediata dei fondi relativi a ciascuno degli Affidamenti concessi al Cliente. La CMDF viene applicata, indipendentemente dall'utilizzo degli Affidamenti, in misura percentuale su ciascun accordato e proporzionalmente a tutto il periodo di durata dei medesimi Affidamenti; in caso di risoluzione anticipata di uno o più Affidamenti, la CMDF viene, pertanto, calcolata solo per il periodo di validità degli stessi. La CMDF viene calcolata sulla base di ciascun "trimestre di riferimento", con ciò intendendosi trimestre solare. La CMDF viene addebitata (I) in misura complessiva rispetto a tutti gli Affidamenti concessi; (II) in via posticipata con valuta ultimo giorno del trimestre di riferimento e contabilizzata nel trimestre successivo. La CMDF non viene applicata alle seguenti tipologie di Affidamento: Crediti Documentari Import, Crediti di firma (Italia ed estero).L'importo della CMDF dovuto per il trimestre verrà calcolato moltiplicando l'importo dell'affidamento (ad esempio € 1.000,00) per il Periodo di Applicazione della CMDF nel trimestre (ad esempio 70 giorni) e l'Aliquota di spesa trimestrale della CMDF (ad esempio 0,500%); l'importo così ottenuto deve essere diviso per i giorni di Durata del trimestre di competenza (ad esempio 90 per il trimestre gennaio – marzo di un anno non bisestile): <math>€ 1.000,00 \times 70 \times 0,500\% / 90 = € 3,89</math> Importo della CMDF.</p>
<p><b>Disponibilità somme versate</b></p>	<p>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.</p>

<b>Euribor</b>	In carenza di pubblicazione dei valori dell'"Euribor 365", in conformità ai criteri già adottati da EMMI (European Money Markets Institute, organismo che presiede al calcolo dell'indice "Euribor") e secondo quanto a suo tempo indicato anche dal DM 23/12/1998, per ottenere il valore di tale parametro, si procederà alla rilevazione dell'indice Euribor su base act/360 ("Euribor360") di pari scadenza, pubblicizzato da autorevoli fonti di informazione finanziaria, e quindi a dividere il valore così ottenuto per 360 e a moltiplicare il risultato per 365, arrotondando tale importo alla terza cifra decimale.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Giornata operativa</b>	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
<b>Minimo spese per operazioni</b>	L'importo minimo spese per operazioni viene applicato alla liquidazione delle competenze del conto corrente nel caso in cui l'ammontare delle spese per operazioni maturato sia inferiore al predetto importo minimo.
<b>Orario Limite</b>	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per il conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso T.U.R. (Tasso Unico di Riferimento) o Tasso BCE</b>	E' il tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea rilevato alla data di pubblicazione della delibera di variazione sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" o su altra autorevole fonte d'informazione. Il tasso così rilevato troverà applicazione, senza alcun arrotondamento, con la decorrenza indicata nel comunicato della Banca Centrale Europea e sarà applicato fino alla successiva variazione.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</p>
<b>Valute sui prelevamenti</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</p>
<b>Valute su versamenti</b>	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</p>