

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**FOGLIO INFORMATIVO: CONTO CORRENTE VINCOLATO - SISMA 2016****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE.....
cognome e nome del soggetto incaricato.....
numero di telefono.....
indirizzo di posta elettronica

[] consulente finanziario [] dipendente

[] iscritto all'albo dei consulenti finanziari [] non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

.....
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari/mediatori creditizi**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto Corrente "Vincolato Sisma 2016"

A seguito degli eventi sismici che hanno interessato i territori delle Regioni Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria del 24 agosto 2016, il D.lg. 189/2016 ha previsto che il Commissario delegato stabilisca i criteri e le modalità di concessione ed erogazione dei contributi destinati, tra l'altro, alla riparazione, al ripristino e alla ricostruzione di immobili di edilizia abitativa o ad uso privato.

Nel Conto Corrente VINCOLATO, previsto dalla convenzione ABI-CDP, convergeranno le risorse finanziarie autorizzate dal Commissario e destinate al beneficiario per effettuare i pagamenti ai soggetti incaricati che operano per l'intervento edilizio. I pagamenti ai soggetti incaricati sono effettuati direttamente dalla Banca tramite bonifico, per stati di avanzamento lavori

Principali rischi (generici e specifici)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE (secondo i profili di cliente tipo)

Indicatore dei costi complessivi (ICC) per i conti di pagamento

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operaz.) - Famiglia operatività bassa (201 operaz.), operatività media (228 operaz.), operatività elevata (253 operaz.) - Pensionati operatività bassa (124 operaz.), operatività media (189 operaz.)	Euro 0,00	Euro 0,00

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività meramente indicativi, stabiliti dalla Banca d'Italia, di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: consultare il documento ISC-Indicatore Sintetico di Costo, disponibile sul sito della banca www.bancodesio.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

	Spese per l'apertura del conto		Euro 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 0,00
		Numero operazioni incluse nel canone	Zero
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro	Servizio non previsto
		Canone annuo carta di credito Nexi (Visa/Mastercard)	Servizio non previsto
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking (addebito trimestrale)	Servizio non previsto
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione):	
		- operazioni allo sportello	Operativita' non prevista
		- operazioni centralizzate	Euro 0,00
		- operazioni via Internet Banking	Operativita' non prevista
		- operazioni con carta di debito / Self Service	Operativita' non prevista
		invio estratto conto	
		- cartaceo	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Operativita' non prevista
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Operativita' non prevista
		Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c	Euro 0,00
		- commissione per pagamento SDD Core - Enel	Operativita' non prevista
	- commissione per pagamento SDD Core - altre utenze	Operativita' non prevista	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Il conto vincolato è infruttifero e non prevede riconoscimento di interessi creditori	

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Non è prevista la concessione di affidamenti nè scoperti di conto	
	Sconfinamenti i extra-fido	Non è prevista la concessione di affidamenti nè scoperti di conto	
	Sconfinamenti i in assenza di fido	Non è prevista la concessione di affidamenti nè scoperti di conto	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Operativita' non prevista
	Assegni circolari stessa banca		Operativita' non prevista
	Assegni bancari stessa filiale		Operativita' non prevista
	Assegni bancari altra filiale		Operativita' non prevista
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia		Operativita' non prevista
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza		Operativita' non prevista
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza		Operativita' non prevista

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale
Produzione e invio documenti vari (contabili, avvisi, ecc...)	
- inoltro cartaceo posta ordinaria	Euro 0,00
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- cartaceo	Euro 0,00

Spese per assegni

Costo per ciascun assegno	Operativita' non prevista
---------------------------	---------------------------

COMPUTO DEGLI INTERESSI

Il conto vincolato è infruttifero e non prevede riconoscimento di interessi	
---	--

Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Esente
---	--------

VALUTE

Prelevamenti

Con mandato interno	Data operazione
Con assegno bancario	Operativita' non prevista

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del Conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Coordinate IBAN	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per il conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
Spese per invio estratto conto	Spese che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute su versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Foglio Informativo: BONIFICI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Coice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel. 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Strumento di pagamento mediante il quale un cliente impartisce alla propria banca l'ordine di trasmettere una somma di denaro a favore di un determinato beneficiario cliente della stessa banca o di altra banca.

Tra i principali rischi, va tenuto presente : variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO BONIFICI

BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA

Spese bonifici in uscita

Spese per bonifico su nostra banca:	
- su conto corrente con stessa intestazione (giroconto)	Euro 0,00
- su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione)	Euro 0,00
Spese per ogni bonifico ordinario a carattere ripetitivo	Euro 0,00
Spese per bonifico ad alta priorità	Euro 0,00

Tempi massimi di esecuzione

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici ad alta priorità disposti entro gli orari sopra indicati	Accredito alla banca del beneficiario in giornata

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario

Spese bonifici in entrata

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
-------------------------------	-----------

Valute

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
--	--

"R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente	Euro 11,00
--	------------

Return Storno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento	Euro 3,00
Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario	Euro 3,00

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Spese bonifici in uscita

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 0,00
Commissione di intervento	Euro 0,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
---	---

Valute

Valuta di addebito all' ordinante	Data esecuzione operazione
-----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 0,00
Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 0,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 0,00
Commissione di intervento	Euro 0,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
---	---

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 0,00
Commissione di intervento	Euro 0,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50

Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

ALTRI BONIFICI

Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 0,00
Commissione di intervento	Euro 0,00
Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante:	
- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00
- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50
- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 50,00

Tempi massimi di esecuzione

Disponi allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
--	--

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 0,00
Commissione di intervento	Euro 0,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- in caso di recesso del Cliente anche senza preavviso al Banco;
- in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi. Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Altri bonifici - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Coordinate IBAN	(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.

Data ricezione ordine	Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine non è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.