

**Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari****FOGLIO INFORMATIVO: FIDEJUSSIONE - CREDITO DI FIRMA****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) - [areacomunicazione@bancodesio.it](mailto:areacomunicazione@bancodesio.it) tel 0362/6131 fax. 0362/488212

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI****Struttura e funzione economica**

L'articolo 1936 del Codice Civile definisce il fideiussore come "colui che, obbligandosi personalmente verso il creditore, garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui". La fidejussione viene concessa dalla Banca (garante) a favore di un proprio cliente (debitore principale) per garantire l'esecuzione tempestiva e regolare di un'obbligazione da questi assunta. L'operazione si classifica nella categoria dei Crediti di firma, in quanto non comporta per la Banca un esborso monetario immediato, ma solo il rischio di dover adempiere l'obbligazione garantita per conto del cliente qualora questi sia insolvente. Per poter ottenere dalla propria Banca una fidejussione il cliente deve prima ottenere dalla stessa una linea di fido specifica. Per la concessione viene quindi effettuata un'approfondita indagine sulla capacità di rimborso del richiedente oltre che sulla destinazione per la quale il cliente intende utilizzare la fidejussione.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****COMMISSIONI E SPESE**

Spese di Registrazione notarile	Euro 100,00
Diritto di segreteria per rilascio fidejussione	Euro 75,00
Commissioni percentuali in ragione d'anno	4,50%
- importo minimo commissioni	Euro 100,00
Diritto di segreteria per proroga/variazione/integrazione alla fidejussione originariamente emessa	Euro 38,73
Contributo Fondo di solidarieta' nel caso di fidejussioni per acquisto di immobili da costruire	0,50%
Imposta di bollo per singolo contratto (solo in caso di regolamento commissioni per cassa)	Nella misura prevista dalla legge (attuale Euro 16,00)
Invio comunicazioni in forma cartacea	Euro 0,70
Invio comunicazioni online	Euro 0,00

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: [reclami@bancodesio.it](mailto:reclami@bancodesio.it), PEC: [reclami@pec.bancodesio.it](mailto:reclami@pec.bancodesio.it), che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.