



GUIDA CLIENTI ALL'APERTURA DEL CONTO CORRENTE D.ONE ONLINE

Sommario

1.	Premessa	3
2.	Caratteristiche del servizio	3
2.1.	Requisiti e strumenti necessari.....	3
2.2.	Accessibilità del servizio.....	4
3.	Canali di accesso	4
4.	Apertura Conto Corrente D.One Monointestato	4
4.1.	Scelta del tipo di conto	4
4.2	Avvio o ripresa della richiesta.....	5
4.3	Guida Introduttiva.....	6
4.3	Inserimento dati personali.....	8
4.4	Presa visione Informativa Privacy	8
4.5	Questionario sul Trattamento dei Dati Personali	9
4.6	Certificazione E-mail e Numero di Cellulare.....	10
4.7	Passaggio su mobile e caricamento documenti.....	11
4.8	Verifica e acquisizione dati	15
4.9	Scelta filiale e Identificazione.....	20
4.10	Risposte ai questionari PEP/FATCA.....	24
4.11	Visione documenti e scelta comunicazioni	26
4.12	Firma	27
5	Apertura Conto Corrente D.One Cointestato	30
5.1	Scelta del tipo di conto	30
5.2	Avvio o ripresa della richiesta.....	30
5.3	Guida Introduttiva	31
5.4	Inserimento dati personali.....	34
5.5	Presa visione Informativa Privacy	35
5.6	Questionario sul Trattamento dei Dati Personali	35
5.7	Certificazione E-mail e Numero di Cellulare.....	36

5.8	Passaggio su mobile e caricamento documenti.....	37
5.9	Verifica e acquisizione dati	41
5.10	Scelta filiale e Identificazione	47
5.11	Risposte ai questionari PEP/FATCA	51
5.12	Visione documenti e scelta comunicazioni	53
5.13	Inserimento dati cointestatario e selezione prodotti di interesse	54
5.14	Completamento.....	56
5.15	Avvio o ripresa della richiesta del cointestatario	56
5.16	Guida Introduttiva	57
5.17	Inserimento dati personali	60
5.18	Presa visione Informativa Privacy.....	60
5.19	Questionario sul Trattamento dei Dati Personali	61
5.20	Certificazione E-mail e Numero di Cellulare.....	62
5.21	Passaggio su mobile e caricamento documenti	63
5.22	Verifica e acquisizione dati.....	68
5.23	Scelta filiale e Identificazione	72
5.24	Risposte ai questionari PEP/FATCA.....	76
5.25	Visione documenti e scelta comunicazioni	78
5.26	Firma Cointestatario	80
5.27	Firma Utente.....	82
5.28	Identificazione tramite SPID o CIE	83
5.29	Firma Primo Utente	85
6	Assistenza clienti.....	87

1. Premessa

La presente guida fornisce supporto operativo all'apertura del **Conto Corrente D.One Online** tramite canale **digitale**.

Il processo può essere **completato interamente online** da PC o smartphone (si consiglia l'utilizzo di Browser come Google Chrome o Safari), in pochi passaggi, anche da due persone che non si trovano nello stesso luogo.

2. Caratteristiche del servizio

Il conto corrente D.One è pensato per essere **condiviso** oppure utilizzato da soli, in modo **semplice** e **digitale**. L'apertura avviene in **modalità guidata**, con **notifiche, firme digitali e passaggi chiari**.

2.1. Requisiti e strumenti necessari

Per accedere al servizio servono:

- **Documento d'identità** valido (Carta di Identità Elettronica o Carte di Identità Cartacea + Tessera Sanitaria);
- Indirizzo **e-mail** personale;
- **Numero** di **cellulare** personale;
- **Smartphone** per scansione QR code e documenti;
- **Eventuali Dati del cointestatario** – se Conto D.One Cointestato – (nome, cognome, e-mail e telefono).

2.2. Accessibilità del servizio

Il servizio è: Disponibile **H24, 7 giorni su 7**; compatibile con lettori di schermo e strumenti di accessibilità e progettato per una **navigazione semplice e intuitiva**.

3. Canali di accesso

L'apertura del conto è disponibile direttamente dal **sito web** di Banco Desio;

Possono aprire il conto: **nuovi clienti Banco Desio, maggiorenni** in possesso di **SPID o CIE**.

4. Apertura Conto Corrente D.One Monointestato

4.1. Scelta del tipo di conto

Una volta entrato nel portale, viene richiesto di scegliere tra conto mono-intestato D.One e conto cointestato D.One:

- Conto mono-intestato
- Conto cointestato

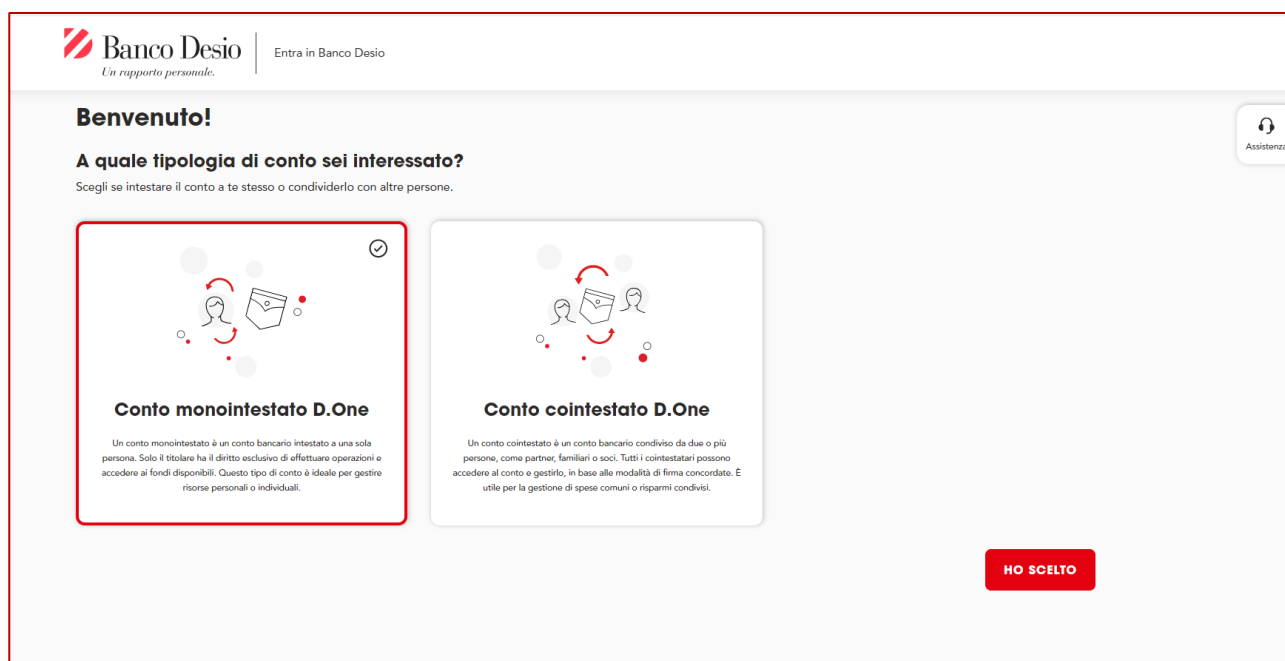


Figura 1 – Scelta del tipo di conto

4.2 Avvio o ripresa della richiesta

Una volta scelto il conto monointestato, l'utente dovrà scegliere tra **"Cominciamo"** e **"Riprendiamo"**. In questo caso dovrà scegliere **"Cominciamo"** per **avviare il processo** di apertura di un **conto corrente Monointestato**.

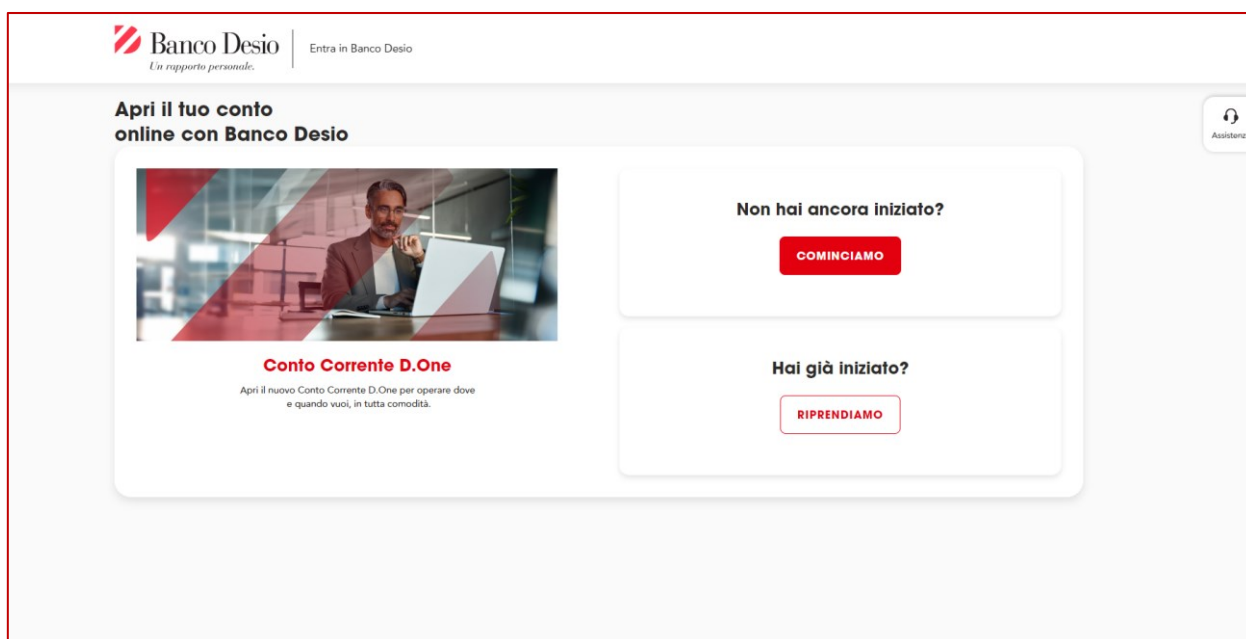


Figura 2 – Avvio o ripresa della richiesta

Qualora il cliente dovesse **interrompere** per qualsiasi motivo il processo di Onboarding, lo potrà **riprendere autonomamente** dal bottone “Riprendiamo” presente in questa pagina, alla quale potrà accedere dall’email ricevuta in caso di interruzione pratica.

4.3 Guida Introduttiva

L’utente, a questo punto, viene informato della necessità di possedere alcuni **documenti, requisiti** personali o **informazioni**, necessari per l’apertura del conto.

Nello specifico:

- La propria **Carta di identità Elettronica (CIE)** o **Cartacea**;
- La propria **Tessera Sanitaria** (nel caso in cui la Carta di identità sia cartacea)

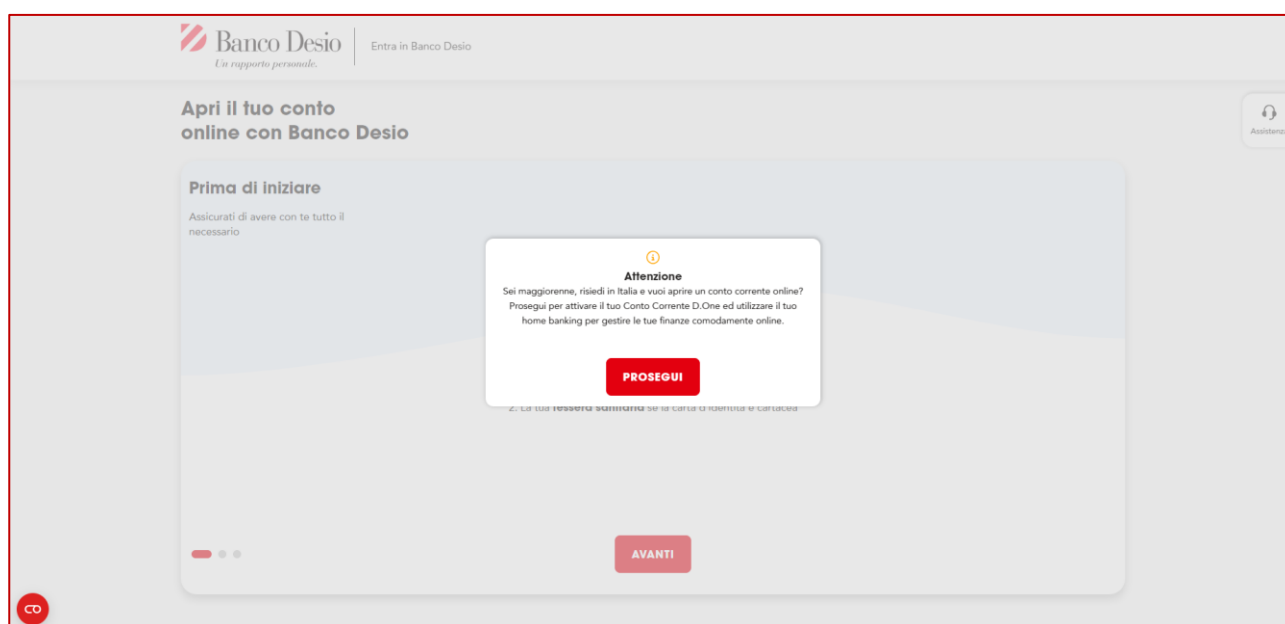
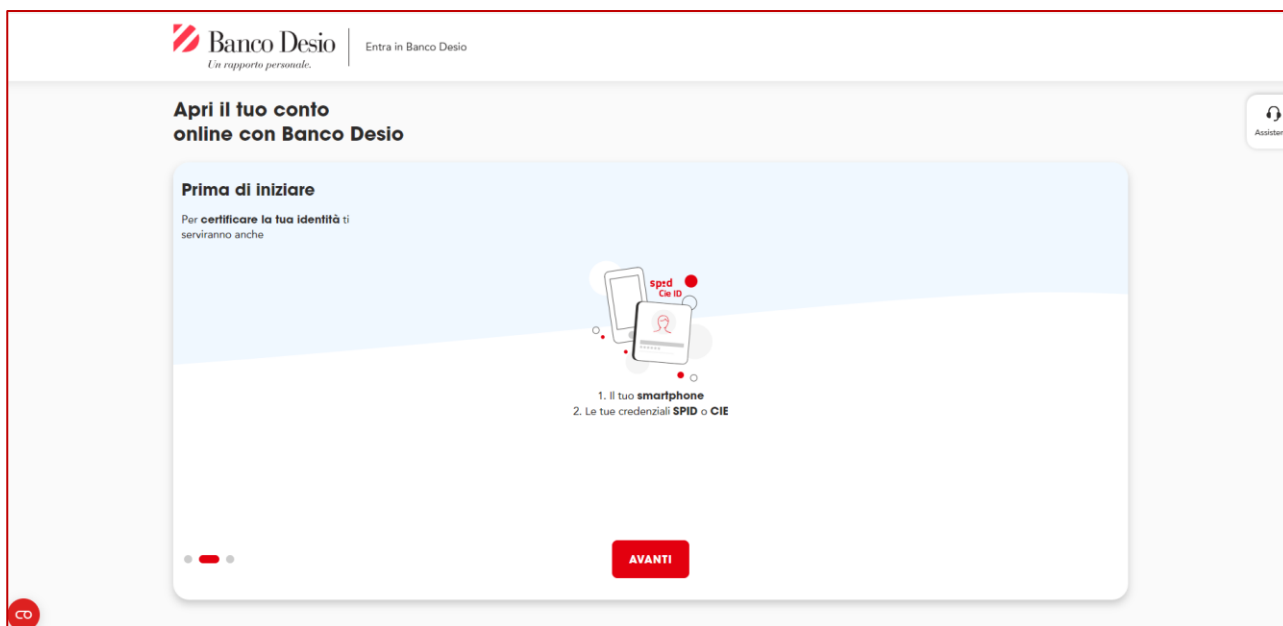


Figura 3 – Guida Introduttiva

- Il proprio **smartphone** e le proprie **credenziali SPID o CIE** per certificare la propria identità



- Figura 4 – Guida Introduttiva La **cittadinanza** e la **residenza italiana**
- Un numero di **cellulare** italiano
- La **non titolarità di un conto corrente privato presso Banco Desio**
- La **residenza in una regione** dove è presente **almeno una filiale del Banco** (scopri tutte le filiali del Banco al seguente [link](#))

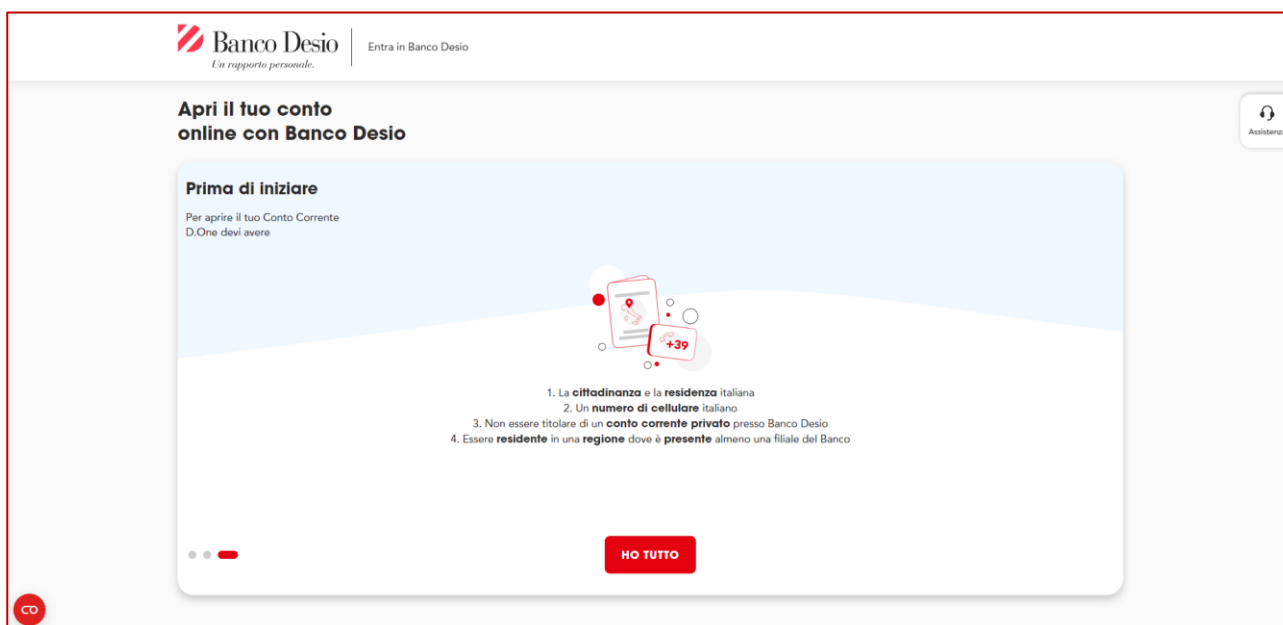


Figura 4 – Guida Introduttiva

4.3 Inserimento dati personali

L'utente inserisce Nome, Cognome, E-mail e numero di cellulare

The screenshot shows the 'Apri il tuo conto online con Banco Desio' interface. On the left, a sidebar lists four steps: 1. Anagrafica e contatti (highlighted with a red circle), 2. Verifica dell'identità, 3. Questionari, and 4. Verifica conto e firma. The main area is titled 'Conosciamoci' and asks for personal and contact data. It includes input fields for Name, Surname, Email, and Phone Number (with a dropdown for country code, currently set to +39). Below these fields, there are two sections: 'Prendi visione dell'informativa' with a checkbox for accepting the privacy policy, and 'Presta i consensi' with radio buttons for 'Do il consenso' and 'Non do il consenso'. A red 'AVANTI' button is at the bottom right. The Banco Desio logo and tagline 'Un rapporto personale.' are at the top left, and an 'Assistenza' icon is at the top right.

Figura 6 – Inserimento dei dati personali

4.4 Presa visione Informativa Privacy

L'utente deve obbligatoriamente prendere visione dell'Informativa Privacy e accettare le condizioni per proseguire

Figura 7 – Presa visione informativa privacy

4.5 Questionario sul Trattamento dei Dati Personali

L'utente deve indicare le proprie preferenze in merito ai **questionari sul trattamento dei dati personali**. Per i primi due, il proprio consenso è obbligatorio per procedere, in alternativa è possibile interrompere il processo.

Figura 8 – Questionario sul trattamento dei dati personali

4.6 Certificazione E-mail e Numero di Cellulare

A questo punto, l'utente riceve un **codice a 5 cifre** sia via **mail** che via **SMS** sul proprio cellulare, in modo da **certificare** entrambi i **contatti**.

The screenshot shows the 'Apri il tuo conto online con Banco Desio' interface. On the left, a progress bar indicates four steps: 1. Anagrafica e contatti (highlighted), 2. Verifica dell'identità, 3. Questionari, and 4. Verifica conto e firma. The main content area is titled 'Certifichiamo la tua mail' and states: 'Ti abbiamo inviato un codice di 5 cifre via mail all'indirizzo **samuele.basile@bancodesio.it**.' Below this, it says 'Inseriscilo qui' and 'Hai sbagliato ad inserire l'e-mail? [Modifica indirizzo](#)'. There are five input boxes for the code; the last one contains '174' and is highlighted with a green circle. A link 'Non hai ricevuto il codice? [Reinviami il codice](#)' is present. At the bottom, there are 'INDIETRO' and 'AVANTI' buttons. A small 'CO' logo is in the bottom left corner.

Figura 9 - Certificazione e-mail

The screenshot shows the same 'Apri il tuo conto online con Banco Desio' interface. The progress bar remains the same. The main content area is titled 'Ultima conferma' and states: 'Ti abbiamo mandato un codice di 5 cifre sul tuo telefono **3703606799**.' Below this, it says 'Inseriscilo qui' and 'Hai sbagliato ad inserire il contatto telefonico? [Modifica il numero](#)'. There are five input boxes for the code; the last one contains '178' and is highlighted with a green circle. A link 'Non hai ricevuto il codice? [Reinviami il codice](#)' is present. At the bottom, there are 'INDIETRO' and 'AVANTI' buttons. A small 'CO' logo is in the bottom left corner.

Figura 10 - Certificazione numero di telefono

4.7 Passaggio su mobile e caricamento documenti

L'utente, a questo punto, è invitato a proseguire tramite mobile **scannerizzando un QR Code** presente a schermo, avendo cura di avere a portata di mano i propri documenti di identità.

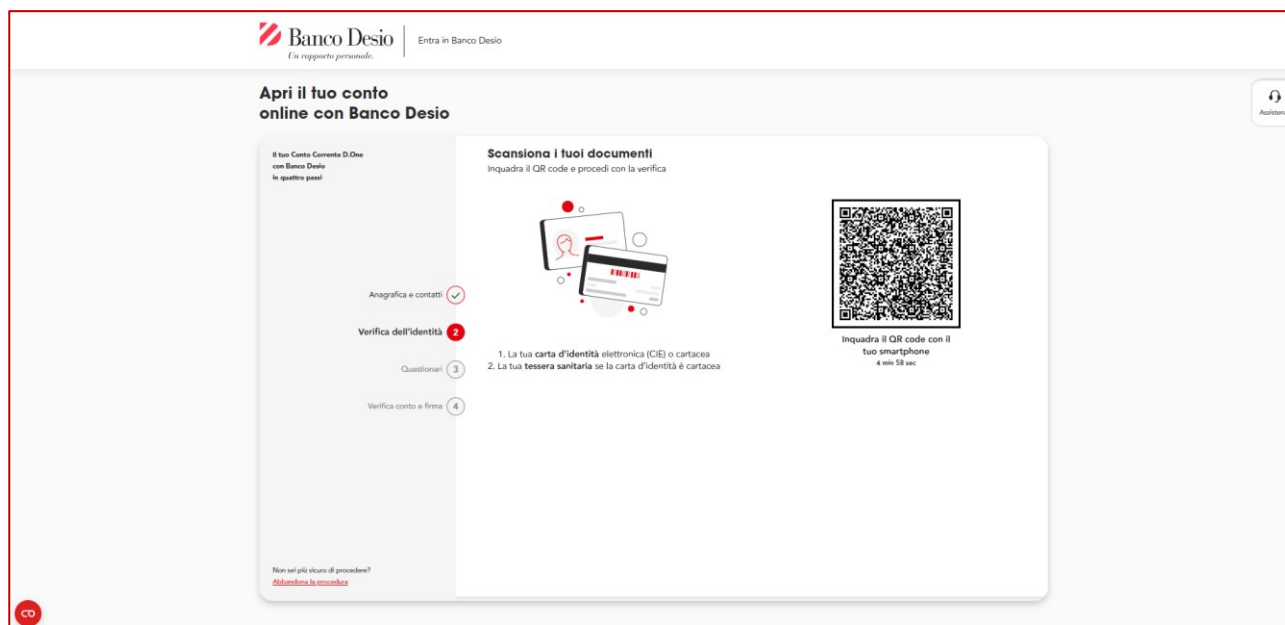


Figura 11 - Passaggio su mobile e caricamento documenti

Una volta atterrato in mobile, il cliente deve scegliere se caricare la propria **Carta d'Identità Elettronica** o la **Carta d'Identità Cartacea** e la propria **Tessera Sanitaria**. In questo caso, evidenziamo il processo di caricamento della propria Carta d'Identità Elettronica.



Figura 12 – Passaggio su mobile e caricamento documenti

Una volta scelto il documento da caricare e prestato il consenso all'utilizzo della fotocamera, il cliente dovrà scansionare fronte e retro del proprio documento.



Figura 13 - Passaggio su mobile e caricamento documenti



Figura 14 - Passaggio su mobile e caricamento documenti

4.8 Verifica e acquisizione dati

The screenshot shows a mobile browser interface for the website psd-coll.bancodesio.it. The page title is 'Entra in Banco Desio'. The main heading is '2. Verifica dell'identità'. The form contains the following fields: 'Nome' (empty), 'Cognome' (empty), 'Data di nascita' (empty), 'Sesso' (set to 'M'), and 'Comune di nascita' (set to 'CASERTA'). At the bottom of the form, there is a back arrow button and a red 'AVANTI' button. The browser's address bar shows the URL 'psd-coll.bancodesio.it'.

Una volta caricato il proprio documento, **il sistema in automatico recupera le informazioni anagrafiche necessarie** (Nome, Cognome, Data di Nascita, Sesso, Comune di Nascita, Codice Fiscale, i dati principali del documento caricato, l'indirizzo di residenza e l'eventuale domicilio se diverso dalla residenza)

Figura 15 - Verifica e acquisizione dati

The screenshot shows the mobile app interface for Banco Desio. At the top, the status bar displays the time 15:37, 4G signal, and battery level. The browser address bar shows 'psd-coll.bancodesio.it'. The app header includes the Banco Desio logo, the text 'Entra in Banco Desio', and a headset icon. The main section is titled '2. Verifica dell'identità' with a red menu icon to its right. Below this, there are three input fields: 'Comune di nascita' (empty), 'Nazionalità' (pre-filled with 'ITALIA'), and 'Codice Fiscale' (empty). A section titled 'Dati del documento' follows, with a 'Tipo documento' field pre-filled with 'CIE'. At the bottom of the form area, there is a red back arrow button on the left and a red 'AVANTI' button on the right. The bottom of the screen shows the standard iOS home indicator and a dock with navigation icons.

Figura 16 - Verifica e acquisizione dati

15:37 4G

psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

numero documento

Ente di rilascio
COMUNE

Luogo di rilascio

Data di rilascio

Data di scadenza
7 SET 2027

← AVANTI

Figura 17 - Verifica e acquisizione dati

15:19 4G

psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

Tipo di indirizzo
VIA

Indirizzo

Numero civico

☒ L'indirizzo di residenza corrisponde con il domicilio

← AVANTI

Figura 18 – Verifica e acquisizione dati

15:38 4G

psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

Residenza e cittadinanza

Regione

Provincia

Comune

CAP

← AVANTI

Figura 19 – Verifica e acquisizione dati

L'utente, dopo aver verificato la correttezza dei dati automaticamente acquisiti, ha la **possibilità**, a questo punto, di **modificare i propri dati**, qualora errati.

Come evidenziato dall'immagine sopra, l'utente **può indicare se la residenza coincida con il domicilio** (in caso negativo, l'utente potrà inserire il proprio domicilio).

15:38 4G

psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

TOSELLI PIETRO MAGG

Numero civico
N87

Cittadinanza
ITALIANA

Stato di nascita
ITALIA

+ AGGIUNGI ALTRA CITTADINANZA

AVANTI

Figura 20 - Verifica e acquisizione dati

4.9 Scelta filiale e Identificazione

A questo punto, all'utente viene **proposta** la **filiale più vicina alla propria residenza**.

In ogni caso, l'utente può eventualmente modificare la filiale di riferimento con la barra di ricerca.



Figura 21 – Scelta della filiale e identificazione

Una volta scelta la propria filiale di riferimento, l'utente dovrà procedere con l'identificazione a mezzo SPID o CIE.

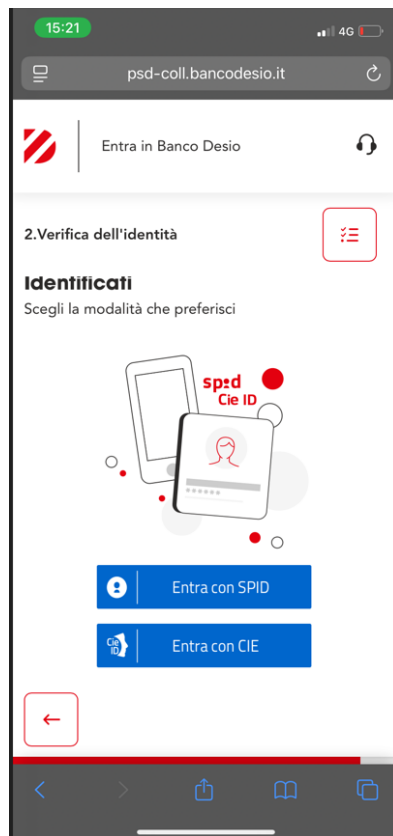


Figura 22 – Scelta della filiale e identificazione

In questo caso ci identifichiamo con SPID. L'utente sceglierà il proprio provider SPID con cui proseguire con l'identificazione.

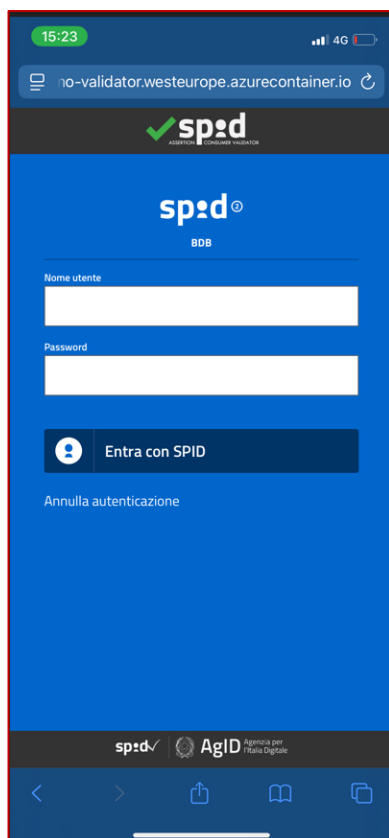


Figura 23 – Scelta della filiale e identificazione

Una volta inserite le proprie credenziali, il sistema restituirà un messaggio di avvenuta identificazione, invitando l'utente a concludere la verifica.

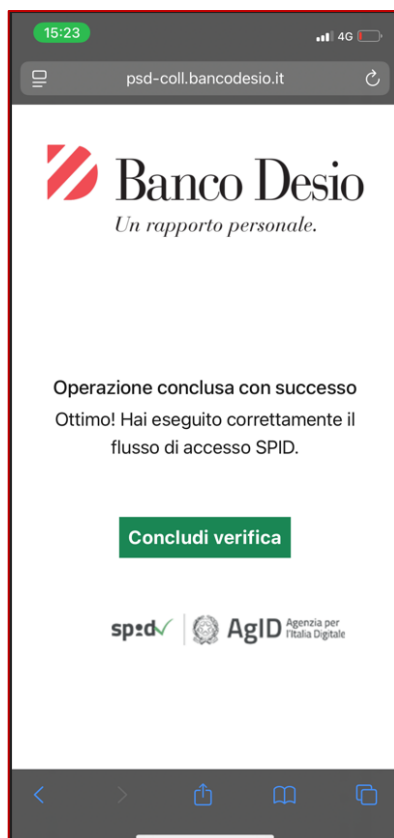


Figura 24 – Scelta della filiale e identificazione

4.10 Risposte ai questionari PEP/FATCA

A questo punto l'utente deve compilare il primo **questionario antiriciclaggio / Fatca.**

Figura 25 – Risposte ai questionari PEP/FATCA

Nel caso in cui anche solo per uno di questi questionari l'utente debba **rispondere in maniera affermativa**, l'utente riceve un messaggio che lo informa di dover **proseguire con la richiesta obbligatoriamente in filiale**.

Nel caso in cui tutte le risposte ai questionari siano **negative**, l'utente può **procedere** con il **processo di sottoscrizione**.

Successivamente, l'utente procede con la **compilazione del secondo questionario antiriciclaggio**, rispondendo a domande relative alla propria **professione**, all'**origine** e all'**entità del proprio patrimonio** e alla **regione / paese** della propria **attività economica**; è **importante rispondere in modo corretto e coerente rispetto alla propria situazione economica**

Figura 26 – Risposte ai questionari PEP/FATCA

4.11 Visione documenti e scelta comunicazioni

L'utente è ora invitato a prendere visione dell'informativa precontrattuale cliccando sull'apposito link, solo in seguito sarà possibile selezionare l'apposito box confermando l'effettiva presa visione per poter proseguire.

Figura 27 – Visione documenti e scelta comunicazioni

Infine, l'utente deve indicare le proprie **preferenze** per la **ricezione** delle **informazioni** e dei **documenti** in futuro.

L'utente può scegliere se ricevere la documentazione futura in **modalità elettronica** o in **modalità cartacea** (con un costo).

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti ✓

Verifica dell'identità ✓

Questionari e verifica conto 3

Dati cointestatario 4

Firma 5

Comunicazioni
Come preferisci ricevere informazioni e documenti in futuro?

☒ Voglio ricevere la documentazione in modalità elettronica

☐ Voglio ricevere la documentazione in modalità cartacea

☒ Scelta ecosostenibile

☒ Scelta economica

☒ Scelta veloce

⚠️ Ti informiamo che, come specificato nell'informativa, il cliente si assume i costi di spedizione e produzione di eventuale documentazione cartacea.

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO

AVANTI

Assistenza

Figura 28 – Visione documenti e scelta comunicazioni

4.12 Firma

A questo punto l'utente accetta i **termini e le condizioni** e acconsente all'**emissione del certificato di firma digitale**

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto ✓
- Firma 4**

Ci siamo quasi
Procedi con la firma.

Per firmare è necessario confermare la congruità e l'esattezza dei dati anagrafici rilasciati, assumendo ogni responsabilità (anche penale) in merito alla correttezza dei dati rilasciati e richiedi a Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. il rilascio di un Certificato Qualificato.

☒ Accetto i termini e le condizioni e acconsento all'emissione del certificato di firma digitale

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO **AVANTI**

Figura 29 – Firma dell'utente

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto ✓
- Firma 4**

Grazie per la tua scelta ecologica!
Lo sai che 2500 documenti firmati digitalmente fanno risparmiare 62,5kg di CO2?
L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO

Figura 30 – Firma dell'utente

A questo punto l'utente procede con la **firma** cliccando su "Inizia Firma" e poi confermando i diversi box firma di colore azzurro. Una volta completati, **confermerà le firme inserite tramite OTP ricevuto al numero di cellulare** indicato in fase di sottoscrizione.

ID SIGN INIZIA FIRMA

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI AREA SELF PAGINA 1 (1/28 FIRMA DICHIARAZIONI)

Banco Desio SERVIZIO DI "AREA SELF" n. 789600
Data 02/07/2025

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI "AREA SELF"

In data 02/07/2025 tra:
il soggetto cui sono riferiti i dati sotto riportati (di seguito il "Cliente"),
NDO 11259877 Intestazione _____ Data di nascita _____
Luogo di nascita _____

Residenza
Via _____ n. 00000 _____
CAP 70021 Comune _____ Provincia _____

Recapiti
Indirizzo E-mail _____
Tel. Cellulare _____

Il Banco di Desio e della Brianza SpA, con sede legale in Desio (MB), via Rimembrati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lod. R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155 e P. IVA n. 10037880964, capitale sociale Euro 70.892.590,25, i.c., aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 344355 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 344355, TI, Iscrizione RUI D000700008, Intermediario soggetto a vigilanza IANIS, di seguito, "Banco" e congiuntamente al Cliente le "Parti" e ciascuna, separatamente, la "Parte".

MASSIMALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PER TUTTE LE FUNZIONI OPERATIVE DISPOSTE IN MODALITA' "DA CONTO"

MASSIMALI GIORNALIERI	MASSIMALI MENSILI
€ 2.000	€ 10.000

DOCUMENTO DI SINTESI

Il presente Documento di Sintesi è volto a fornire al Cliente una chiara evidenza delle condizioni economiche applicabili al Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Canone	
Canone mensile per l'uso del servizio	Euro 0,00
Commissioni e spese per operazione canale SELF	
Corrispondenti alla commissione del Conto Corrente di regolamento dell'operazione, fino all'importo massimo indicato:	
Bonifico verso Italia in euro	Euro 0,00
Bonifico ordinato su nostra Banca	Euro 0,00
Pagamento Max	Euro 0,00
Pagamento Bollettini postali prepagati di tipo 674 e 696 (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane s.p.a. tempo per tempo vigente)	Euro 0,35
Pagamenti E-billing/CIBLL (oltre alla commissione eventualmente reclamata dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. bolli)	Euro 1,80

38 - 194502025

Figura 31 – Firma dell'utente

A questo punto, l'utente ha **terminato il processo di sottoscrizione del Conto Corrente D.One**. l'utente riceverà una **mail di avvenuta apertura** del Conto Corrente e le rispettive **credenziali per accedervi**.

Banco Desio Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto ✓
- Dati cointestatario ✓
- Firma **5**

Complimenti, hai completato la procedura!

Abbiamo ricevuto la tua richiesta di apertura conto, verificheremo la tua richiesta entro pochi giorni.

Riceverai una mail con le informazioni per accedere al tuo conto.

Figura 32 – Firma dell'utente

5 Apertura Conto Corrente D.One Cointestato

5.1 Scelta del tipo di conto

Una volta entrati nel portale, viene richiesto di scegliere tra conto monointestato D.One e conto cointestato D.One:

- Conto monointestato
- Conto cointestato

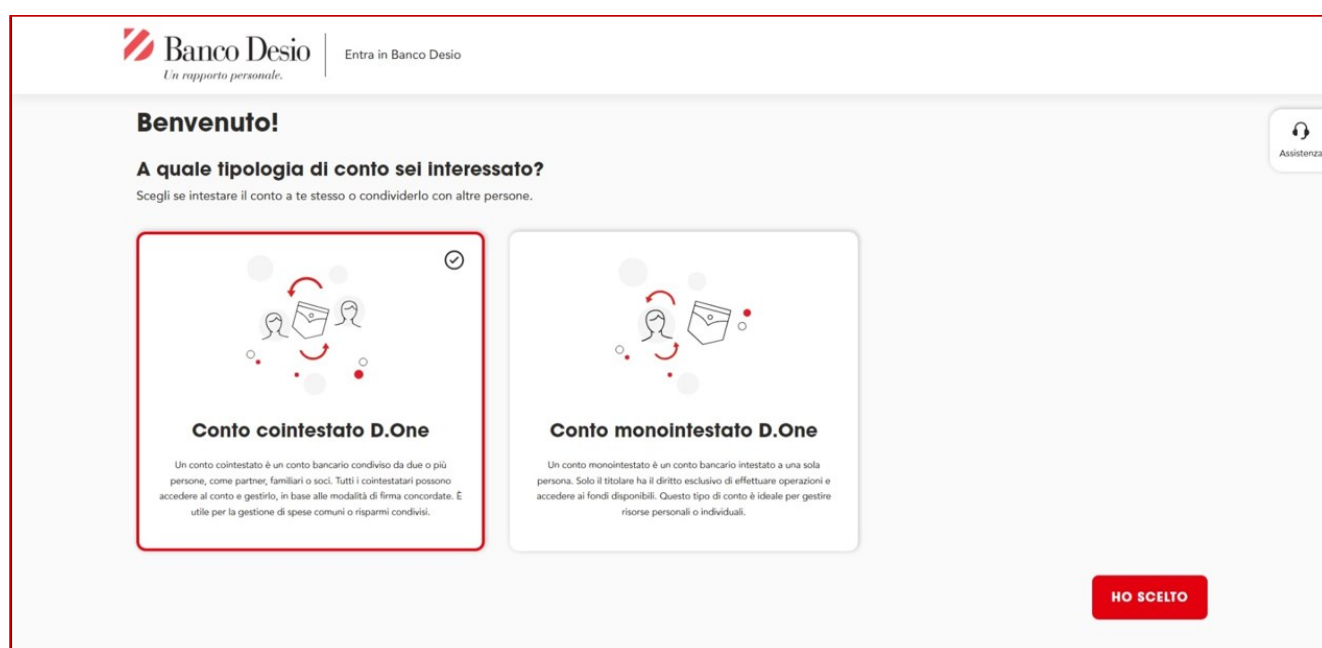


Figura 33 – Scelta del tipo di conto

5.2 Avvio o ripresa della richiesta

Una volta scelto il conto cointestato, il primo utente dovrà scegliere tra “**Cominciamo**” e “**Riprendiamo**”. In questo caso dovrà scegliere “**Cominciamo**” per **iniziare il processo di apertura di un conto corrente cointestato**.

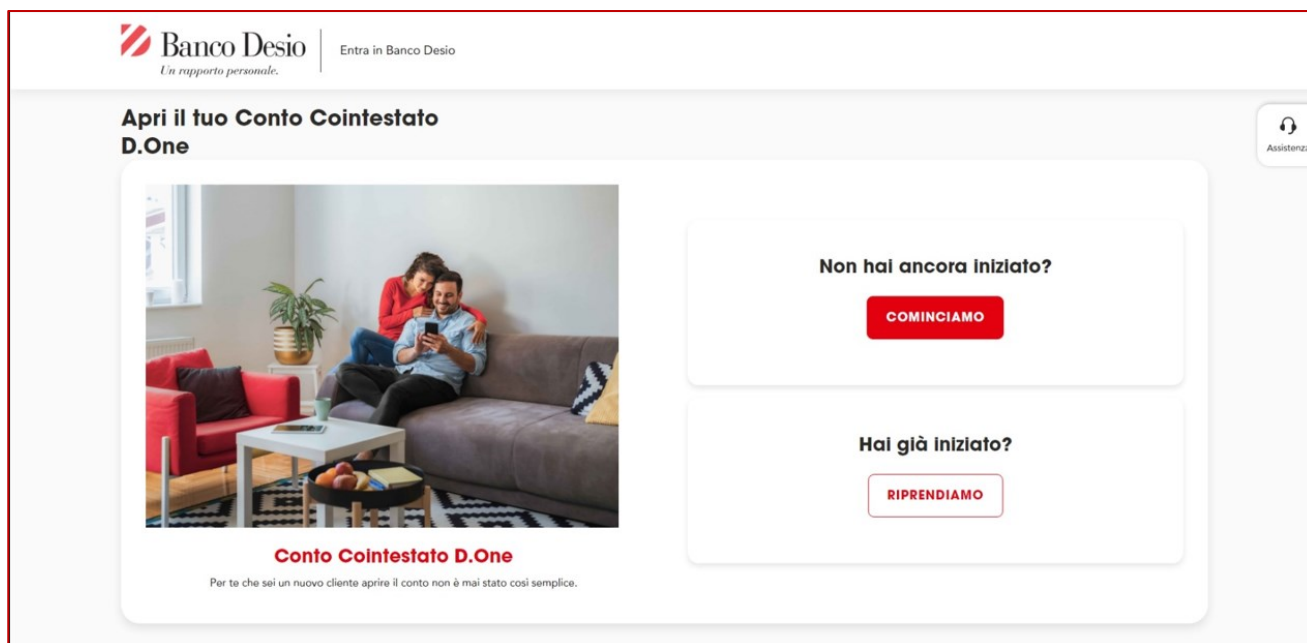


Figura 34 – Avvio o ripresa della richiesta

Qualora il cliente dovesse **interrompere** per qualsiasi motivo il processo di Onboarding, lo potrà **riprendere autonomamente** dal bottone “Riprendiamo” presente in questa pagina, alla quale potrà accedere dall’email ricevuta in caso di interruzione pratica.

5.3 Guida Introduttiva

Il primo utente, a questo punto, viene informato della necessità di possedere alcuni **documenti**, **requisiti** personali o **informazioni**, suoi o del cointestatario, necessari per l’apertura del conto cointestato.

Nello specifico.

- La propria **Carta di identità Elettronica** (CIE) o **Cartacea**;
- La propria **Tessera Sanitaria** (nel caso in cui la Carta di identità sia cartacea)

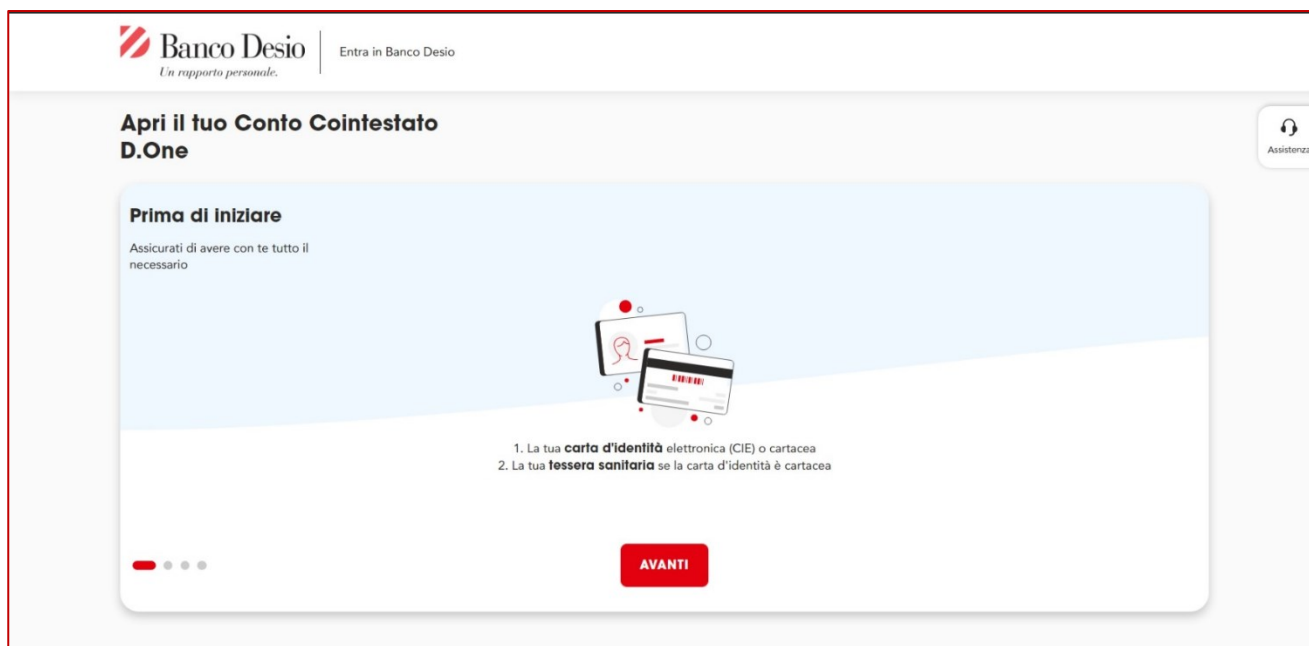


Figura 35 – Guida Introduttiva (walkthrough)

- Il proprio **smartphone** e le proprie **credenziali SPID o CIE** per certificare la propria identità

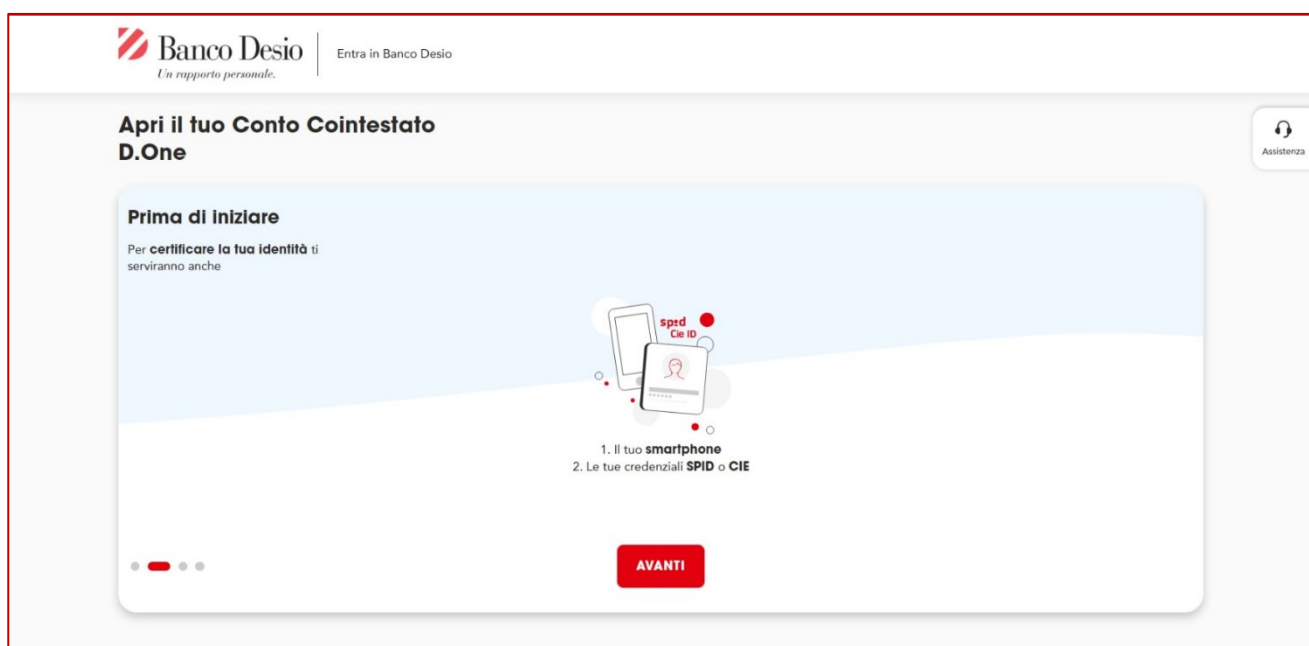


Figura 36 – Guida Introduttiva (walkthrough)

- La **cittadinanza** e la **residenza italiana**
- Un numero di **cellulare** italiano

- La **non titolarità di un conto corrente privato presso BDB**
- La **residenza in una regione** dove è presente **almeno una filiale del Banco** (scopri tutte le filiali del Banco al seguente [link](#))

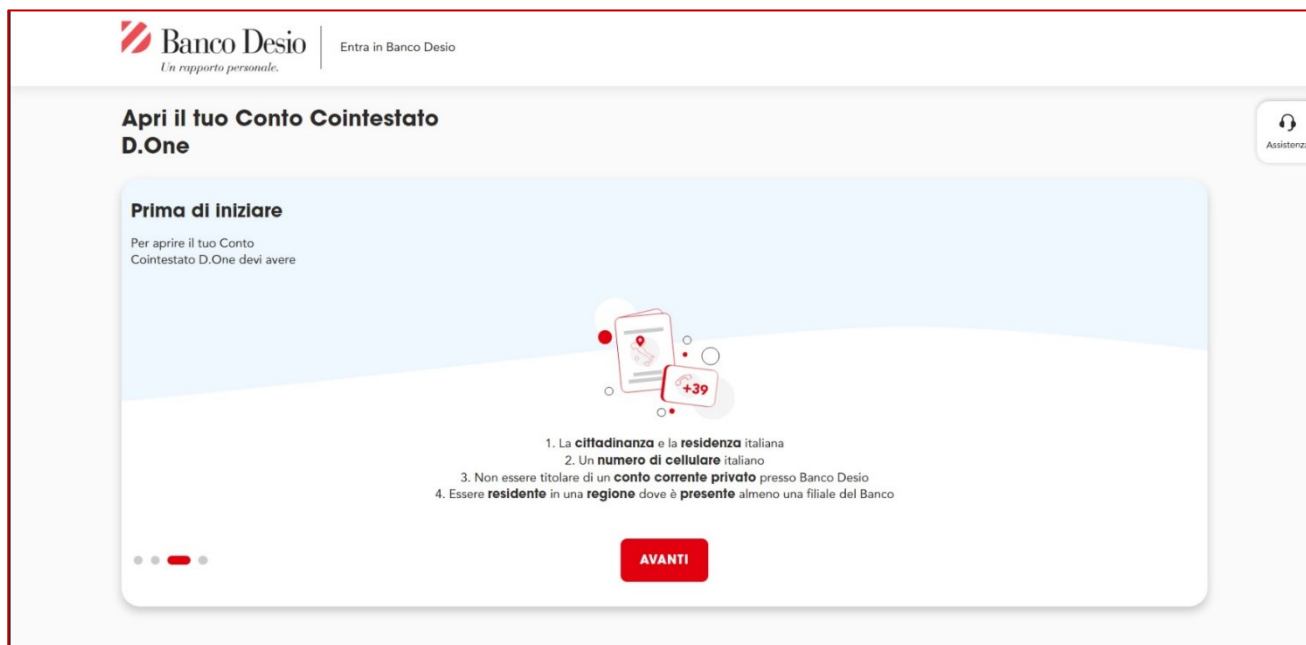


Figura 37 – Guida Introduttiva (walkthrough)

- L'**indirizzo e-mail del cointestatario**, il suo **numero di cellulare italiano** e il suo **codice fiscale**

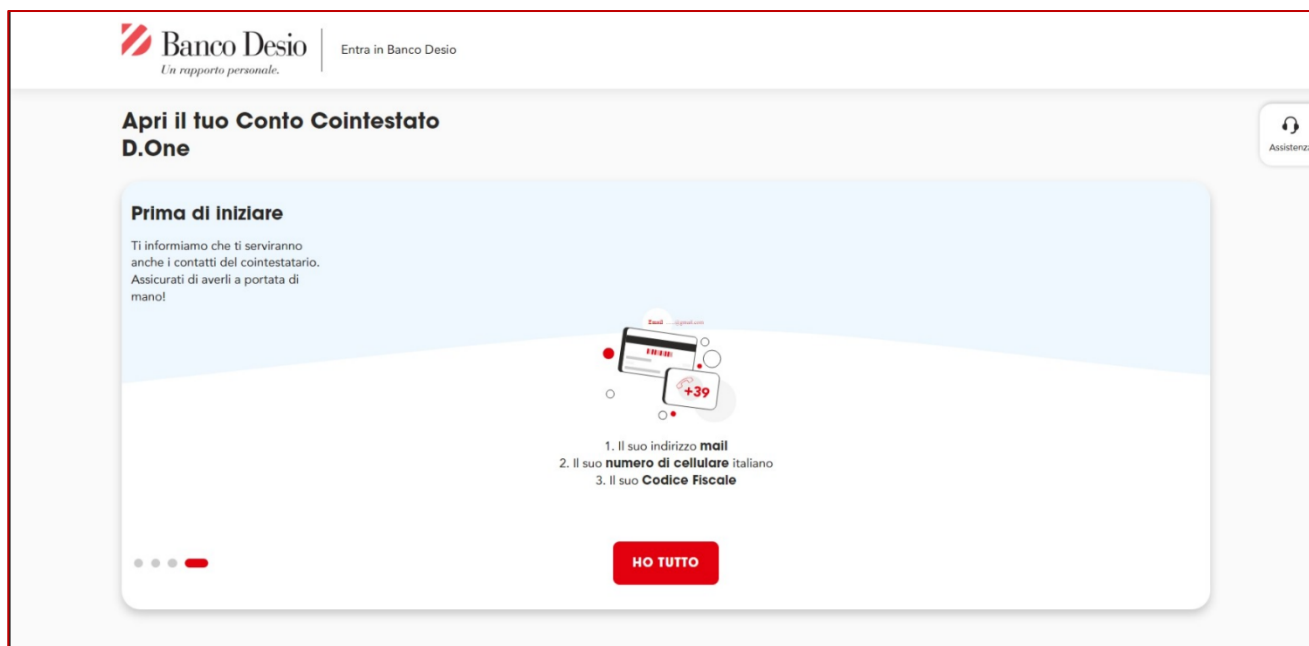


Figura 38 – Guida Introduttiva (walkthrough)

5.4 Inserimento dati personali

L'utente inserisce Nome, Cognome, E-mail e numero di cellulare

Figura 39 – Inserimento dei dati personali

5.5 Presa visione Informativa Privacy

L'utente deve obbligatoriamente prendere visione dell'Informativa Privacy e accettare le condizioni per proseguire

The screenshot shows the Banco Desio website interface for opening a joint account. The header includes the Banco Desio logo and the tagline 'Un rapporto personale.' with a link to 'Entra in Banco Desio'. The main heading is 'Apri il tuo Conto Cointestato D.One'. A progress bar on the left lists five steps: 1. Anagrafica e contatti (highlighted), 2. Verifica dell'identità, 3. Questionari e verifica conto, 4. Dati cointestatario, and 5. Firma. The main content area is titled 'Conosciamoci' and contains two sections: 'Prendi visione dell'informativa' with a checkbox for accepting the privacy policy, and 'Presta i consensi' with radio buttons for giving or not giving consent to data processing. A red 'AVANTI' button is at the bottom right.

Figura 40 – Presa visione informativa privacy

5.6 Questionario sul Trattamento dei Dati Personali

L'utente deve indicare le proprie preferenze in merito ai **questionari sul trattamento dei dati personali**. Per i primi due, il proprio consenso è obbligatorio.

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti 1

Verifica dell'identità 2

Questionari e verifica conto 3

Dati cointestatario 4

Firma 5

Conosciamoci
Fornisci i tuoi dati anagrafici e i tuoi contatti. Niente di complicato, promesso.

Do il consenso per quanto riguarda il trattamento da parte della Banca, dei miei dati a fini di informazioni di marketing e commerciali e di ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti/servizi della Banca e di società del Gruppo bancario

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

Do il consenso per quanto riguarda il trattamento dei miei dati personali in forma automatizzata per analizzare, valutare, prevedere od identificare le mie scelte, le mie preferenze di navigazione, le mie abitudini, le mie caratteristiche, i prodotti di mio possibile interesse o comunque il mio interesse verso le comunicazioni ricevute dalla Banca e dalle società del gruppo nonché dalle società terze quali partner commerciali della Banca.

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

Do il consenso per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Banca, dei miei dati ad altre società del gruppo e a società terze operanti nel settore bancario/ finanziario /assicurativo per loro autonomi utilizzi a fini di informazioni di marketing e commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti/servizi.

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

AVANTI

Figura 41 – Questionario sul trattamento dei dati personali

5.7 Certificazione E-mail e Numero di Cellulare

A questo punto, l'utente riceve un **codice a 5 cifre** sia via **mail** che via **SMS** sul proprio cellulare, in modo da **certificare** entrambi i **contatti**.

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti 1

Verifica dell'identità 2

Questionari e verifica conto 3

Dati cointestatario 4

Firma 5

Certifichiamo la tua mail
Ti abbiamo inviato un codice di 5 cifre via mail all'indirizzo **samuele.basile@bancodesio.it**.

Inseriscilo qui

Hai sbagliato ad inserire l'e-mail? [Modifica indirizzo](#)

171 sec

Non hai ricevuto il codice? [Reinviami il codice](#)

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO **AVANTI**

Figura 42 – Certificazione e-mail

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti 1

Verifica dell'identità 2

Questionari e verifica conto 3

Dati cointestatario 4

Firma 5

Ultima conferma
Ti abbiamo mandato un codice di 5 cifre sul tuo telefono **3703606799**.

Inseriscilo qui
Hai sbagliato ad inserire il contatto telefonico? [Modifica il numero](#)

175 sec

Non hai ricevuto il codice? [Reinviami il codice](#)

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO **AVANTI**

Figura 43 – Certificazione numero di telefono

5.8 Passaggio su mobile e caricamento documenti

L'utente, a questo punto, è invitato a proseguire tramite mobile **scannerizzando un QR Code** presente a schermo, avendo cura di avere a portata di mano i propri documenti di identità.

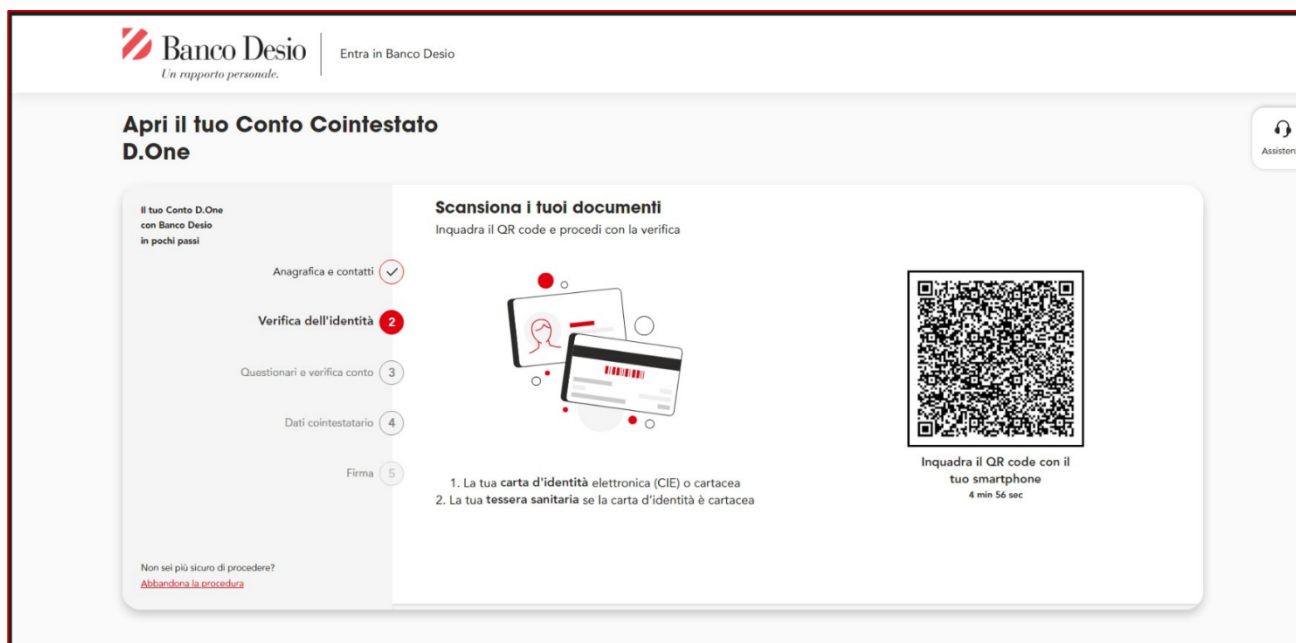


Figura 44 – Passaggio su mobile e caricamento documenti

Una volta atterrato in mobile, il cliente deve scegliere se caricare la propria **Carta d'Identità Elettronica** o la **Carta d'Identità Cartacea** e la propria **Tessera Sanitaria**. In questo caso, evidenziamo il processo di caricamento della propria Carta d'Identità Elettronica.



Figura 45 – Passaggio su mobile e caricamento documenti

Una volta scelto il documento da caricare e prestato il consenso all'utilizzo della fotocamera, il cliente dovrà scansionare fronte e retro del proprio documento.



Figura 46 - Passaggio su mobile e caricamento documenti



Figura 47 – Passaggio su mobile e caricamento documenti

5.9 Verifica e acquisizione dati

Una volta caricato il proprio documento, **il sistema in automatico recupera le informazioni anagrafiche necessarie** (Nome, Cognome, Data di Nascita, Sesso, Comune di Nascita, Codice Fiscale, i dati principali del documento caricato, l'indirizzo di residenza e l'eventuale domicilio se diverso dalla residenza)

15:37 4G

psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

Nome

Cognome

Data di nascita

Sesso

M

Comune di nascita

CASERTA

←

AVANTI

Figura 48 – Verifica e acquisizione dati

The screenshot shows the mobile app interface for Banco Desio. At the top, the status bar displays the time 15:37, 4G signal, and battery level. The browser address bar shows 'psd-coll.bancodesio.it'. The app header includes the Banco Desio logo, the text 'Entra in Banco Desio', and a headset icon. The main section is titled '2. Verifica dell'identità' and contains three input fields: 'Comune di nascita', 'Nazionalità' (with 'ITALIA' selected), and 'Codice Fiscale'. Below these is a section titled 'Dati del documento' with a 'Tipo documento' field showing 'CIE'. At the bottom of the form area are a back arrow button and a red 'AVANTI' button. The iOS home indicator bar is visible at the very bottom.

Figura 49 – Verifica e acquisizione dati

15:37 4G

psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

numero documento

Ente di rilascio
COMUNE

Luogo di rilascio

Data di rilascio

Data di scadenza
7 SET 2027

← AVANTI

Figura 50 – Verifica e acquisizione dati

The screenshot shows the 'Verifica dell'identità' (Identity Verification) screen of the Banco Desio app. At the top, the status bar shows the time 15:19, 4G signal, and battery level. The browser address bar displays 'psd-coll.bancodesio.it'. The app header includes the Banco Desio logo, the text 'Entra in Banco Desio', and a headset icon. The main section is titled '2. Verifica dell'identità' with a red menu icon to its right. Below this, there are three input fields: 'Tipo di indirizzo' (Address type) with 'VIA' selected and a close icon; 'Indirizzo' (Address) with an information icon; and 'Numero civico' (Civic number). A toggle switch is turned on, with the text 'L'indirizzo di residenza corrisponde con il domicilio' (Residence address corresponds to the domicile). At the bottom, there is a red back arrow icon and a red 'AVANTI' (Next) button. The iOS home indicator bar is visible at the very bottom.

Figura 51 - Verifica e acquisizione dati

15:38 psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

Residenza e cittadinanza

Regione

Provincia

Comune

CAP

← AVANTI

Figura 52 – Verifica e acquisizione dati

L'utente ha la **possibilità**, a questo punto, di **modificare i propri dati**, qualora errati.

Come evidenziato dall'immagine sopra, l'utente **può indicare se la residenza coincida con il domicilio** (in caso negativo, l'utente potrà inserire il proprio domicilio).

Inoltre, l'utente viene **informato** del fatto che la **carta di debito verrà spedita all'indirizzo di residenza qualora non sia stato indicato un indirizzo di domicilio**, altrimenti verrà spedita all'indirizzo di domicilio.

The screenshot shows a mobile app interface for Banco Desio. At the top, the status bar displays the time 15:38, 4G signal, and battery level. The browser address bar shows 'psd-coll.bancodesio.it'. The app header includes the Banco Desio logo, the text 'Entra in Banco Desio', and a headset icon. The main section is titled '2. Verifica dell'identità' and contains several input fields: 'TOSELLI PIETRO MAGG' (with an info icon), 'Numero civico' (containing 'N87'), 'Cittadinanza' (containing 'ITALIANA'), and 'Stato di nascita' (containing 'ITALIA' with a close icon). Below these fields is a red link '+ AGGIUNGI ALTRA CITTADINANZA'. At the bottom of the form area are a back arrow icon and a red 'AVANTI' button. The mobile OS navigation bar at the very bottom shows standard icons for back, forward, share, bookmarks, and tabs.

Figura 53 – Verifica e acquisizione dati

5.10 Scelta filiale e Identificazione

A questo punto, al cliente viene **proposta** la **filiale più vicina alla propria residenza**.

In ogni caso, l'utente può eventualmente modificare la filiale di riferimento con la barra di ricerca.

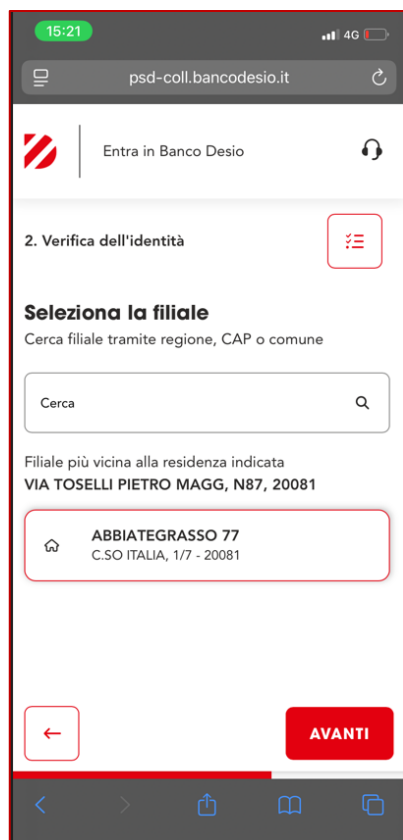


Figura 54 – Scelta della filiale e identificazione

Una volta scelta la propria filiale di riferimento, che **sarà quella di riferimento anche per il cointestatario**, l'utente dovrà procedere con l'identificazione a mezzo SPID o CIE.



Figura 55 – Scelta della filiale e identificazione

In questo caso ci identifichiamo con SPID. Il cliente sceglierà il proprio provider SPID con cui proseguire con l'identificazione.

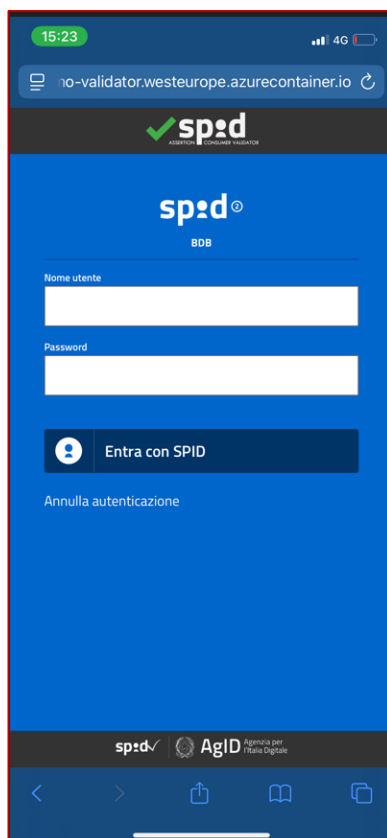


Figura 56 – Scelta della filiale e identificazione

Una volta inserite le proprie credenziali, il sistema restituirà un messaggio di avvenuta identificazione, invitando il cliente a concludere la verifica.

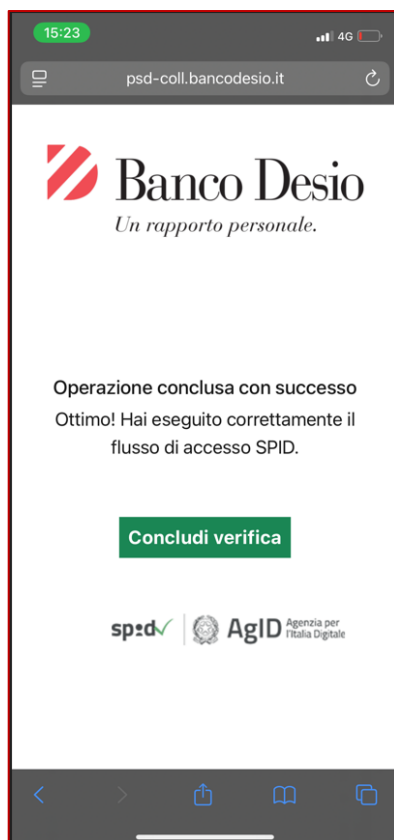


Figura 57 – Scelta della filiale e identificazione

5.11 Risposte ai questionari PEP/FATCA

A questo punto l'utente deve compilare il primo **questionario antiriciclaggio / Fatca.**

Figura 58 – Risposte ai questionari PEP/FATCA

Nel caso in cui anche solo per uno di questi questionari l'utente debba **rispondere in maniera affermativa**, il cliente riceve un messaggio che lo informa di dover **proseguire con la richiesta obbligatoriamente in filiale**.

Nel caso in cui tutte le risposte ai questionari siano **negative**, l'utente può **procedere** con il **processo di sottoscrizione**.

Successivamente, l'utente procede con la **compilazione del secondo questionario antiriciclaggio**, rispondendo a domande relative alla propria **professione**, all'**origine** e all'**entità del proprio patrimonio** e alla **regione / paese** della propria **attività economica**.

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto 3**
- Dati cointestatario 4
- Firma 5

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

Questionario Antiriciclaggio
Per consentirti di completare l'acquisto abbiamo bisogno di qualche informazione in più

Rispondi al questionario

Titolo di studio	Professione
Tipologia di attività economica (TAE)	Stato Civile
Reddito Annuo	Patrimonio Netto

INDIETRO **AVANTI**

Figura 59 – Risposte ai questionari PEP/FATCA

5.12 Visione documenti e scelta comunicazioni

L'utente è ora invitato a prendere visione dell'informativa precontrattuale, confermando poi l'effettiva presa visione per poter proseguire.

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto 3**
- Dati cointestatario 4
- Firma 5

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

Conto Cointestato D.One

Visualizza documenti
Per poter confermare la presa visione, apri [Prendi visione delle informative precontrattuali](#)

☐ Ho preso visione

Approfittane ora!
Semplice, conveniente e puoi operare in tutta comodità.
Hai inoltre a disposizione servizi accessori e condizioni agevolate. Scopri di più sul nostro sito alla [pagina dedicata](#).

Tutti i vantaggi di D.One:

- Operazioni illimitate in filiale e online
- Condizioni agevolate per operazioni online e prelievi contante su atm di altri istituti
- La possibilità di sottoscrivere in filiale a condizioni agevolate una carta di credito e un dossier titoli

AVANTI

Figura 60 – Visione documenti e scelta comunicazioni

Infine, il primo utente deve indicare le proprie **preferenze** per la **ricezione** delle **informazioni** e dei **documenti** in futuro.

L'utente può scegliere se ricevere la documentazione futura in **modalità elettronica** o in **modalità cartacea** (con un costo).

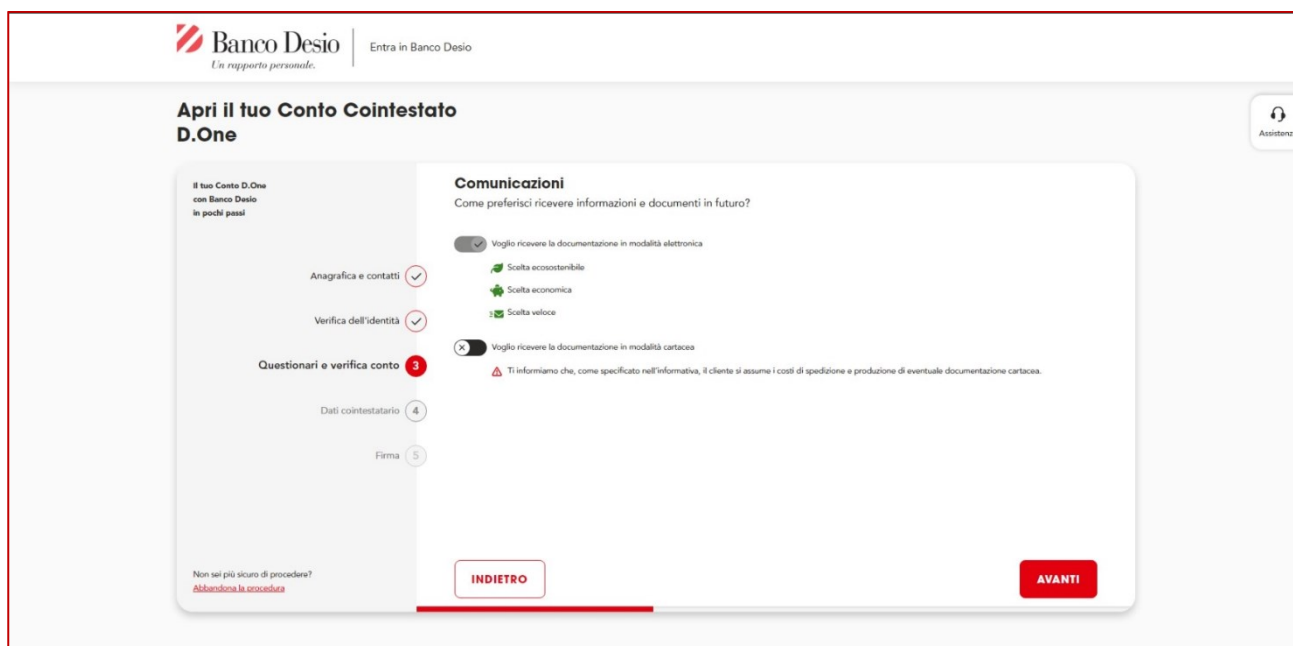


Figura 61 – Visione documenti e scelta comunicazioni

5.13 Inserimento dati cointestatario e selezione prodotti di interesse

A questo punto il primo utente deve inserire i **dati del cointestatario** (Nome, Cognome, Codice Fiscale ed E-mail).

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti ✓

Verifica dell'identità ✓

Questionari e verifica conto ✓

Dati cointestario 4

Firma 5

Dati cointestario
Inserisci i dati di chi condividerà il conto con te.
Gli invieremo una mail per proseguire.

Inserisci i dati

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____ Email _____

☐ Dichiaro che il cointestatario esprime la volontà di trasmettere a Banco Desio le informazioni fornite

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO **AVANTI**

Assistenza

Figura 62 – Inserimento dati cointestatario

Inoltre, indica, tra la lista dei prodotti proposta, quale tra questi può essere di interesse in futuro.

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti ✓

Verifica dell'identità ✓

Questionari e verifica conto ✓

Dati cointestario 4

Firma 5

Dati cointestario
Inserisci i dati di chi condividerà il conto con te.
Gli invieremo una mail per proseguire.

Raccontaci di più...
Seleziona i prodotti che ti potrebbero interessare in futuro.
È possibile selezionare più di una scelta.

☒ Investimenti ☐ Assicurazione ☒ Carte

☐ Mutui ☒ Prestiti ☐ Nessuna delle precedenti

Annulla **Invia risposta e procedi**

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO **AVANTI**

Assistenza

Figura 63 – Selezione prodotti di interesse

5.14 Completamento

A questo punto la parte di processo del primo utente è conclusa. Il cointestatario riceverà una comunicazione via mail per proseguire il processo con i suoi dati.

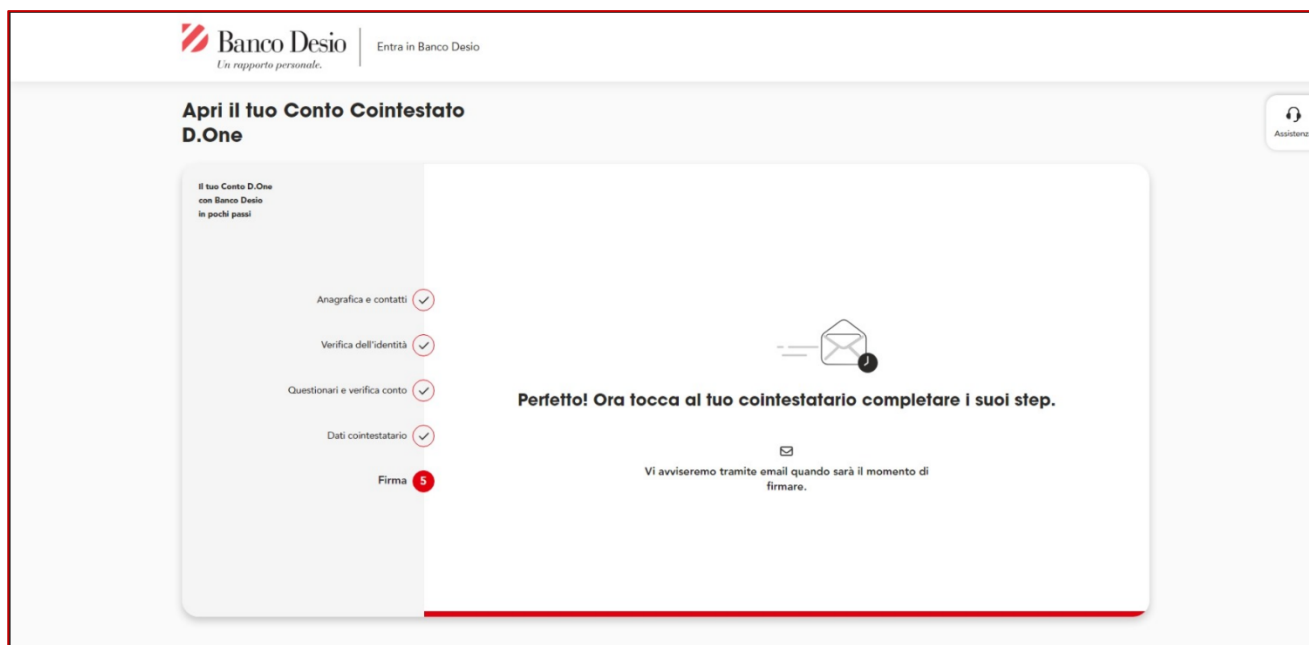


Figura 64 – Completamento

5.15 Avvio o ripresa della richiesta del cointestatario

Una volta che il primo utente ha terminato i propri passaggi (rif.5.14), il cointestatario, riceve una mail di invito e preme il **link presente** per la prosecuzione dell'iter di richiesta del Conto Cointestato, atterrando direttamente sulla seguente pagina:

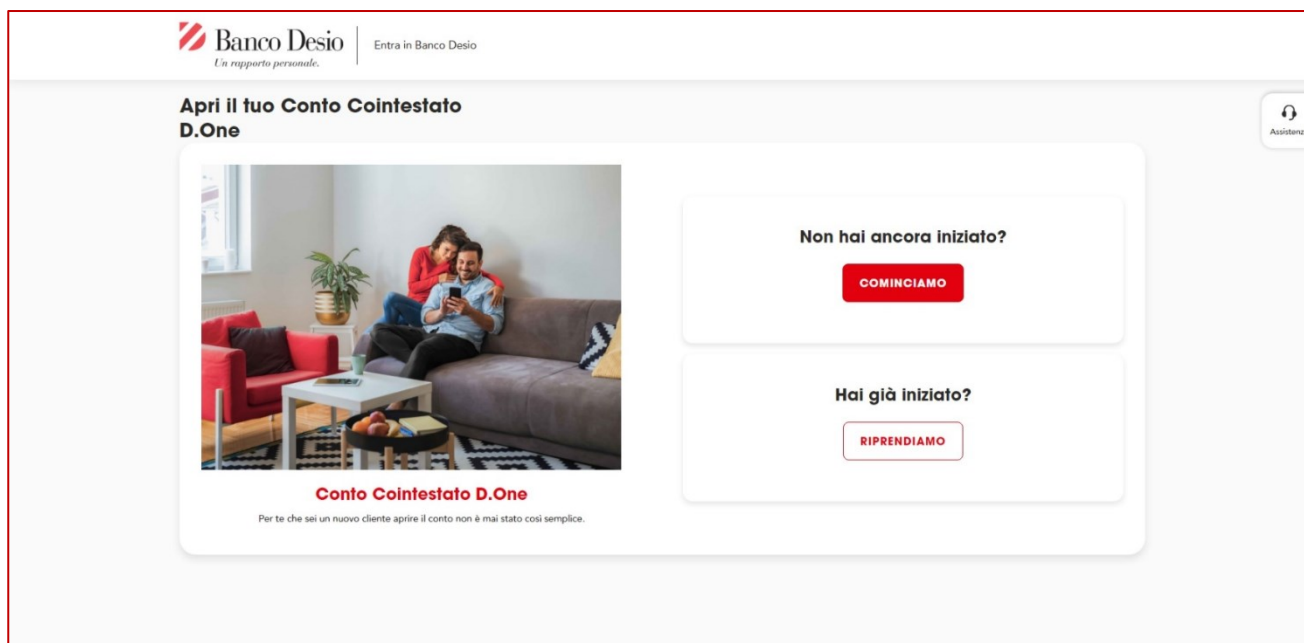


Figura 65 – Cointestatario avvio o ripresa della richiesta

Il cointestatario, a questo punto, dovrà scegliere il bottone “**Cominciamo**”.

Qualora il cliente dovesse interrompere per qualsiasi motivo il processo di **Onboarding**, lo potrà riprendere autonomamente dal bottone “**Riprendiamo**” presente in questa pagina, alla quale potrà accedere tramite la e-mail ricevuta o dal sito web, **in caso di interruzione pratica**.

5.16 Guida Introduttiva

L’utente Cointestatario, a questo punto, viene informato della **necessità di possedere alcuni documenti**, requisiti personali o informazioni necessari per l’apertura del conto cointestato.

Nello specifico:

- La propria **Carta di identità Elettronica (CIE) o Cartacea**;
- La propria **Tessera Sanitaria** (nel caso in cui la Carta di identità sia cartacea

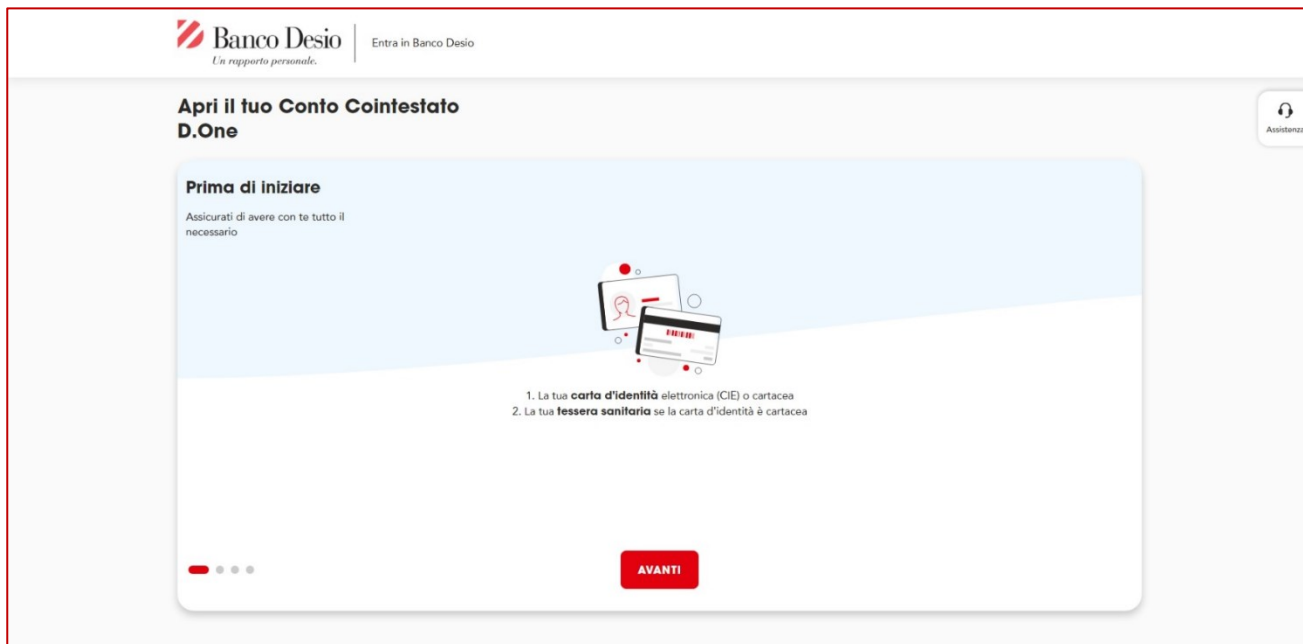


Figura 66 – Cointestatario guida Introduttiva

- Il proprio **smartphone** e le proprie **credenziali SPID o CIE** per certificare la propria identità

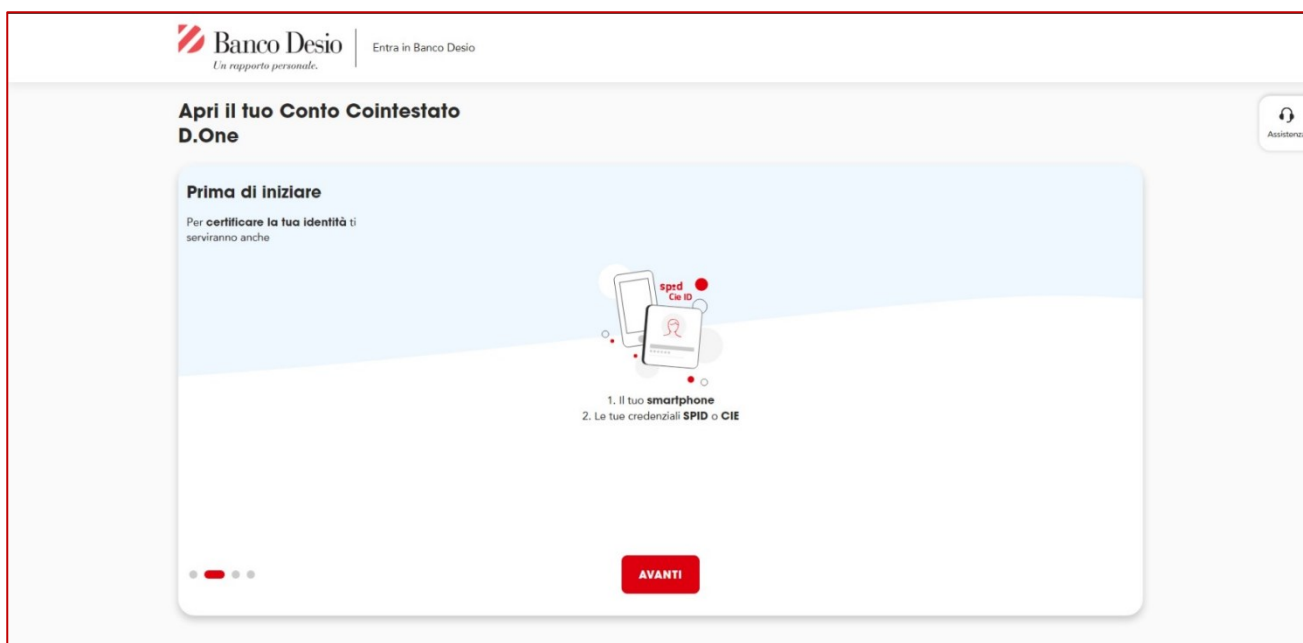


Figura 67 – Cointestatario guida Introduttiva (walkthrough)

- La **cittadinanza** e la **residenza italiana**

- Un **numero di cellulare italiano**
- La **non titolarità di un conto corrente privato presso BDB**

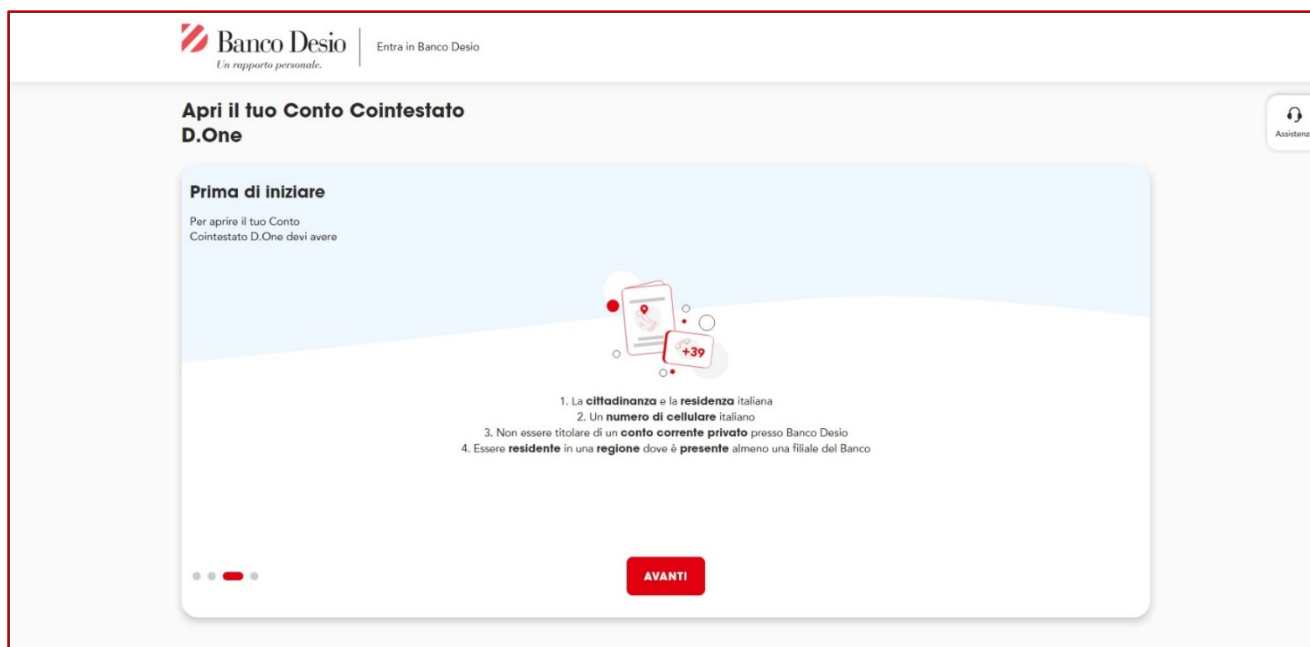


Figura 68 – Cointestatario guida Introduttiva

- Di **confermare** alcune informazioni inserite dal primo utente

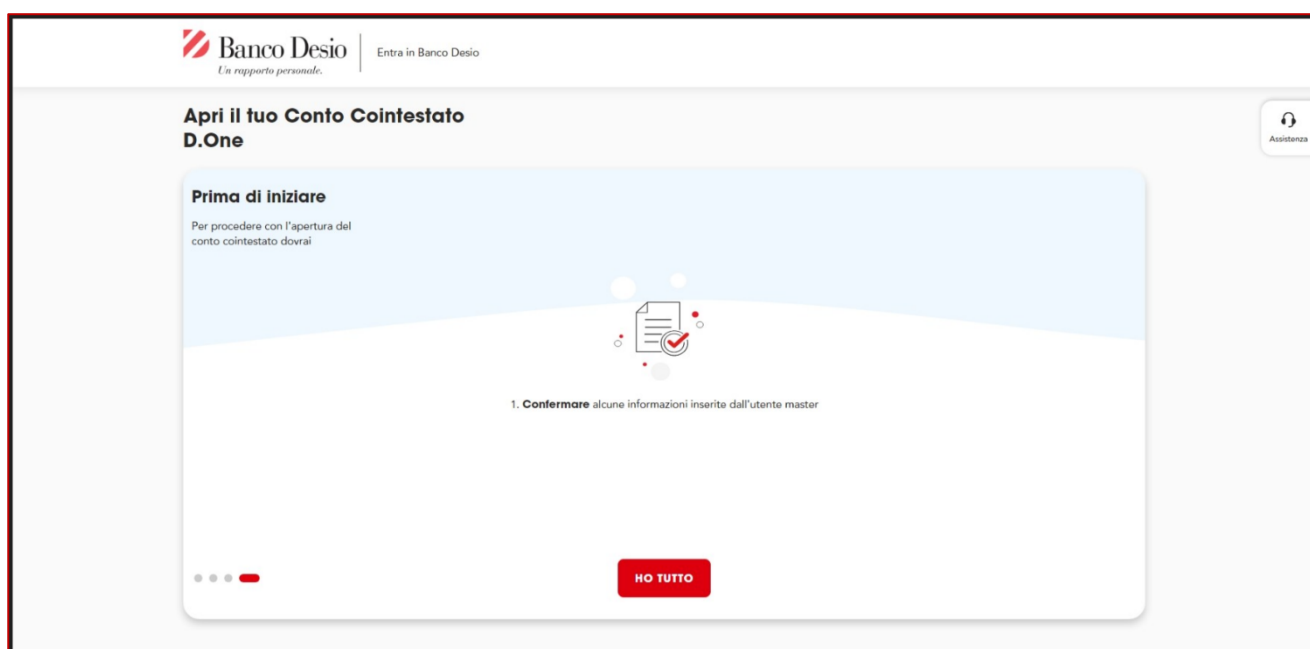


Figura 69 – Cointestatario guida Introduttiva

5.17 Inserimento dati personali

L'utente Cointestatario inserisce **Nome, Cognome, E-mail e numero di cellulare**

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti 1

Verifica dell'identità 2

Questionari e verifica conto 3

Firma 4

Conosciamoci
Fornisci i tuoi dati anagrafici e i tuoi contatti. Niente di complicato, promesso.

Nome _____ Cognome _____

Email _____ Telefono **+39** _____
Il numero di telefono deve essere italiano

Prendi visione dell'informativa
Per poter prestare il consenso è necessario confermare la presa visione, apri l'[Informativa sulla privacy](#)

☐ Ho preso visione e accetto le condizioni dell'informativa sulla privacy (obbligatorio)

Presta i consensi
Do il consenso per quanto riguarda il trattamento dei miei dati particolari derivante da specifiche operazioni o servizi richiesti alla Banca, consapevole che un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di avviare s/o eseguire quanto da Lei richiesto. **(OBBLIGATORIO)**

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

AVANTI

Figura 70 – Cointestatario inserimento dati personali

5.18 Presa visione Informativa Privacy

L'utente Cointestatario deve obbligatoriamente prendere visione dell'**Informativa Privacy** e **accettare** le condizioni per proseguire

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Conosciamoci
Fornisci i tuoi dati anagrafici e i tuoi contatti.
Niente di complicato, promesso.

Nome _____ Cognome _____

Email _____ Telefono 🇮🇹 +39 _____
Il numero di telefono deve essere italiano

Prendi visione dell'informativa
Per poter prestare il consenso è necessario confermare la presa visione, apri l'[informativa sulla privacy](#)
☐ Ho preso visione e accetto le condizioni dell'informativa sulla privacy (obbligatorio)

Presta i consensi
Do il consenso per quanto riguarda il trattamento dei miei dati particolari derivante da specifiche operazioni o servizi richiesti alla Banca, consapevole che un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di avviare e/o eseguire quanto da Lei richiesto. **(OBBLIGATORIO)**
☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

AVANTI

Figura 71 – Cointestatario presa visione informativa privacy

5.19 Questionario sul Trattamento dei Dati Personali

Il cointestatario deve indicare le proprie preferenze in merito ai **questionari sul trattamento dei dati personali**. Per i primi due, il proprio consenso è obbligatorio.

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Conosciamoci
Fornisci i tuoi dati anagrafici e i tuoi contatti.
Niente di complicato, promesso.

Nome _____ Cognome _____

Email _____ Telefono 🇮🇹 +39 _____
Il numero di telefono deve essere italiano

Prendi visione dell'informativa
Per poter prestare il consenso è necessario confermare la presa visione, apri l'[informativa sulla privacy](#)
☒ Ho preso visione e accetto le condizioni dell'informativa sulla privacy (obbligatorio)

Presta i consensi
Do il consenso per quanto riguarda il trattamento dei miei dati particolari derivante da specifiche operazioni o servizi richiesti alla Banca, consapevole che un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di avviare e/o eseguire quanto da Lei richiesto. **(OBBLIGATORIO)**
☒ Do il consenso ☐ Non do il consenso

Do il consenso per quanto riguarda il trattamento dei miei dati particolari derivante da specifiche operazioni o servizi richiesti alla Banca, consapevole che un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di concludere ed eseguire il rapporto contrattuale o le misure contrattuali. (Senza il consenso sarà impossibile concludere ed eseguire eventuali operazioni)
☒ Do il consenso ☐ Non do il consenso

Do il consenso per quanto riguarda il trattamento da parte della Banca, dei miei dati a fini di informazioni di marketing e commerciali e di ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti/servizi della Banca e di società del Gruppo bancario
☒ Do il consenso ☐ Non do il consenso

AVANTI

Figura 72 – Cointestatario questionario sul trattamento dei dati personali

5.20 Certificazione E-mail e Numero di Cellulare

A questo punto, il Cointestatario riceve un **codice a 5 cifre** sia **via mail** che **via SMS** sul proprio cellulare, in modo da **certificare** entrambi i **contatti**.

The screenshot shows the Banco Desio website interface for opening a joint account (Cointestato). The header includes the Banco Desio logo and the tagline "Un rapporto personale." followed by "Entra in Banco Desio". The main heading is "Apri il tuo Conto Cointestato D.One". On the left, a sidebar lists the steps: "Anagrafica e contatti" (1), "Verifica dell'identità" (2), "Questionari e verifica conto" (3), and "Firma" (4). The main content area is titled "Certifichiamo la tua mail" and states: "Ti abbiamo inviato un codice di 5 cifre via mail all'indirizzo **samuele.basile21@gmail.com**." Below this, there is a prompt "Inseriscilo qui" and a link "Hai sbagliato ad inserire l'e-mail? [Modifica indirizzo](#)". A 5-digit input field is shown with a green circular timer icon indicating "175 sec". Below the input field, there is a link "Non hai ricevuto il codice? [Reinviami il codice](#)". At the bottom, there are "INDIETRO" and "AVANTI" buttons. A small "Assistenza" icon is in the top right corner.

Figura 73- Cointestatario certificazione e-mail

The screenshot shows the Banco Desio website interface for opening a joint account (Cointestato). The header includes the Banco Desio logo and the tagline "Un rapporto personale." followed by "Entra in Banco Desio". The main heading is "Apri il tuo Conto Cointestato D.One". On the left, a sidebar lists the steps: "Anagrafica e contatti" (1), "Verifica dell'identità" (2), "Questionari e verifica conto" (3), and "Firma" (4). The main content area is titled "Ultima conferma" and states: "Ti abbiamo mandato un codice di 5 cifre sul tuo telefono **3703606799**." Below this, there is a prompt "Inseriscilo qui" and a link "Hai sbagliato ad inserire il contatto telefonico? [Modifica il numero](#)". A 5-digit input field is shown with a green circular timer icon indicating "179 sec". Below the input field, there is a link "Non hai ricevuto il codice? [Reinviami il codice](#)". At the bottom, there are "INDIETRO" and "AVANTI" buttons. A small "Assistenza" icon is in the top right corner.

Figura 74 - Cointestatario certificazione numero di telefono

5.21 Passaggio su mobile e caricamento documenti

Il Cointestatario, a questo punto, è invitato a proseguire tramite **mobile scannerizzando un QR Code** presente a schermo, avendo cura di avere a portata di mano i propri documenti di identità.

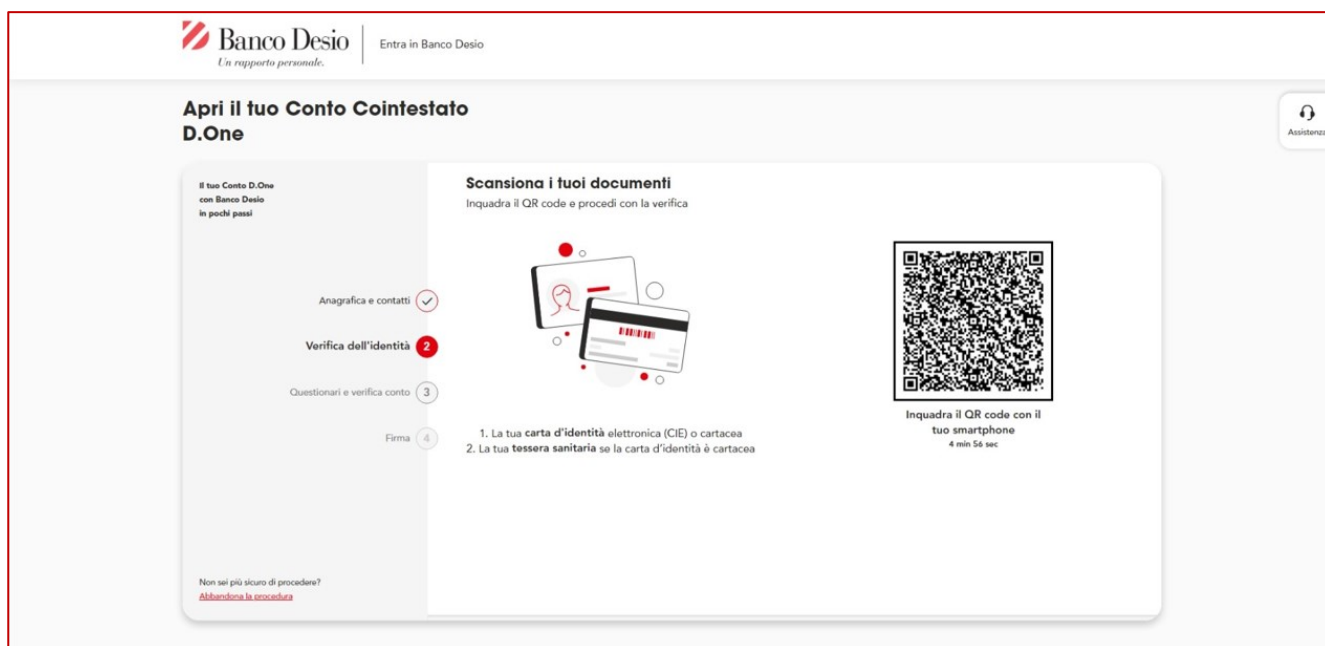


Figura 75 – Cointestatario passaggio su mobile

Una volta atterrato in mobile, il cliente deve scegliere se **caricare la propria Carta d'Identità Elettronica o la Carta d'Identità Cartacea** e la propria **Tessera Sanitaria**. In questo caso, evidenziamo il processo di caricamento della propria Carta d'Identità Cartacea e della Tessere Sanitaria



Figura 76 – Caricamento documenti

Una volta scelti i documenti da caricare e prestato il **consenso** all'utilizzo della **fotocamera**, il cliente dovrà **scansionare fronte e retro** dei documenti personali

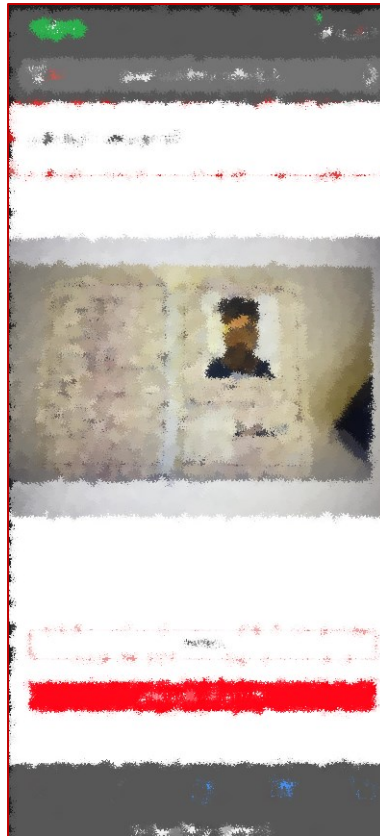


Figura 77 - Cointestatario caricamento documenti



Figura 78 - Cointestatario caricamento documenti



Figura 79 - Cointestatario caricamento documenti

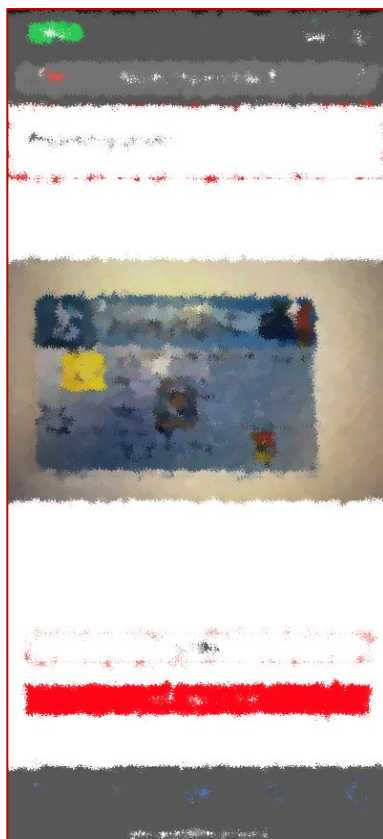


Figura 80 – Cointestatario caricamento documenti

5.22 Verifica e acquisizione dati

Una volta caricato il proprio documento, il sistema in automatico recupera le **informazioni anagrafiche necessarie** (Nome, Cognome, Data di Nascita, Sesso, Comune di Nascita, Codice Fiscale, i dati principali del **documento caricato**, **l'indirizzo di residenza e l'eventuale domicilio se diverso dalla residenza**).

The screenshot shows a mobile app interface for Banco Desio. At the top, the status bar displays the time 15:19, 4G signal, and battery level. The browser address bar shows 'psd-coll.bancodesio.it'. The app header includes the Banco Desio logo, the text 'Entra in Banco Desio', and a headset icon. The main section is titled '2. Verifica dell'identità' with a menu icon to its right. Below this, there are five input fields: 'Nome' (empty), 'Cognome' (empty), 'Data di nascita' (empty), 'Sesso' (containing 'M' with a close 'X' button), and 'Comune di nascita' (containing 'PALERMO'). At the bottom of the form area, there is a back arrow button on the left and a red 'AVANTI' button on the right. The bottom of the screen shows a mobile OS navigation bar with icons for back, forward, home, and other functions.

Figura 81 – Verifica e acquisizione dati

15:19 4G

psd-coll.bancodesio.it

 Entra in Banco Desio 

2. Verifica dell'identità 

Nazionalità

ITALIA

Codice Fiscale

Dati del documento

Tipo documento

CARTAIDENTITACARTACEA

Numero documento

 **AVANTI**

< >   

Figura 82 - Verifica e acquisizione dati

The screenshot shows the mobile app interface for Banco Desio. At the top, the status bar displays the time 15:19, 4G signal, and battery level. The browser address bar shows the URL 'psd-coll.bancodesio.it'. The app header includes the Banco Desio logo, the text 'Entra in Banco Desio', and a headset icon for customer support. The main section is titled '2. Verifica dell'identità' and contains four input fields: 'Ente di rilascio' with the value 'COMUNE', 'Luogo di rilascio' with the value 'PALERMO', 'Data di rilascio' (empty), and 'Data di scadenza' with the value '10 DIC 2029'. Below these fields is a section titled 'Residenza e cittadinanza'. At the bottom of the form, there is a red back arrow button on the left and a red 'AVANTI' button on the right. The very bottom of the screen shows the standard iOS home indicator bar.

Figura 83 – Verifica e acquisizione dati

15:19 4G

psd-coll.bancodesio.it

Entra in Banco Desio

2. Verifica dell'identità

Residenza e cittadinanza

Regione
SICILIA

Provincia
PALERMO

Comune
PALERMO

CAP
90100

← AVANTI

Figura 84 – Verifica e acquisizione dati

L'utente ha la **possibilità**, a questo punto, di **modificare** i propri **dati**, **qualora** **errati**.

5.23 Scelta filiale e Identificazione

A questo punto, il Cointestatario prende **visione della filiale di riferimento scelta dal primo utente**.



Figura 85 – Scelta filiale

Una volta preso visione della propria filiale di riferimento, il Cointestatario dovrà procedere con **l'identificazione a mezzo SPID o CIE.**



Figura 86 – Identificazione

In questo caso ci identifichiamo con SPID. Il cliente sceglierà il proprio provider SPID con cui proseguire con l'identificazione.

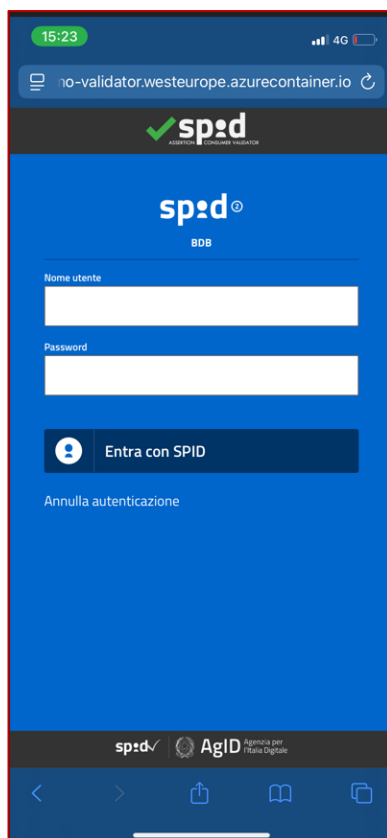


Figura 87 – Identificazione

Una volta inserite le proprie **credenziali**, il sistema restituirà un **messaggio di avvenuta identificazione**, invitando il cliente a **concludere la verifica**.

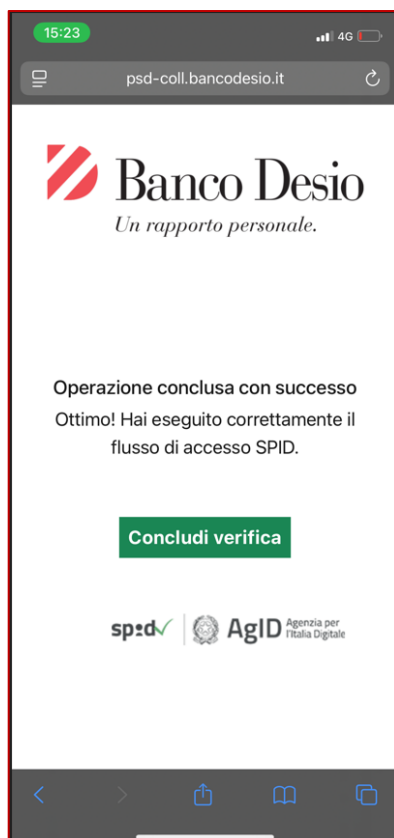


Figura 88 – Conferma operazione completata

5.24 Risposte ai questionari PEP/FATCA

A questo punto il Cointestatario deve compilare il primo questionario **antiriciclaggio / Fatca**

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

Anagrafica e contatti 1 ✓

Verifica dell'identità 2 ✓

Questionari e verifica conto 3

Firma 4

Adeguate verifica antiriciclaggio/fatca
Per consentirti di completare l'acquisto abbiamo bisogno di qualche informazione in più

Rispondi al questionario

- ☒ Persona politicamente esposta
- ☒ Soggetto che ha legami con persone che hanno incarichi politici o funzioni pubbliche rilevanti
- ☒ Soggetto che partecipa ad appalti pubblici o che ha ricevuto pubblici finanziamenti
- ☒ Soggetto con cittadinanza / passaporto degli Stati Uniti o con attività economiche rilevanti negli USA
- ☒ Soggetto che ricopre altre cariche pubbliche

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

AVANTI

Figura 89 – Risposte ai questionari PEP/FATCA

Nel caso in cui anche solo per uno di questi questionari l'utente debba rispondere in maniera **affermativa**, il cliente riceve un **messaggio** che lo informa di dover **proseguire con la richiesta obbligatoriamente in filiale**.

Nel caso in cui tutte le risposte ai questionari siano **negative**, l'utente può **procedere con il processo di sottoscrizione**.

Successivamente, l'utente procede con la compilazione del **secondo questionario antiriciclaggio**, rispondendo a domande relative alla propria **professione, all'origine e all'entità** del proprio patrimonio e alla **regione / paese** della propria **attività economica**.

Abbandona la procedura'. A 'Assistenza' icon is in the top right corner."/>

Figura 90 – Risposte ai questionari PEP/FATCA

5.25 Visione documenti e scelta comunicazioni

L'utente è ora invitato a prendere **visione dell'informativa precontrattuale**, confermando poi l'effettiva presa visione per poter proseguire.

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto 3**
- Firma 4

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

Conto Cointestato D.One

Approfittane ora!
Semplice, conveniente e puoi operare in tutta comodità. Hai inoltre a disposizione servizi accessori e condizioni agevolate. Scopri di più sul nostro sito alla [pagina dedicata](#).

Tutti i vantaggi di D.One:

- Operazioni illimitate in filiale e online
- Condizioni agevolate per operazioni online e prelievi contante su atm di altri istituti
- La possibilità di sottoscrivere in filiale a condizioni agevolate una carta di credito e un dossier titoli

Visualizza documenti
Per poter confermare la presa visione, apri [Presi visione delle informative precontrattuali](#)

☒ Ho preso visione

AVANTI

Figura 91 – Presa visione documenti

Infine, il Cointestatario prende **visione** delle **preferenze** inserite dal primo utente per la ricezione delle informazioni e dei documenti. **Non ha la possibilità di modificare le scelte prese dal primo utente.**

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto 3**
- Firma 4

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

Comunicazioni

Come preferisci ricevere informazioni e documenti in futuro?

☒ Voglio ricevere la documentazione in modalità elettronica

- ✓ Scelta ecosostenibile
- ✓ Scelta economica
- ✓ Scelta veloce

☐ Voglio ricevere la documentazione in modalità cartacea

⚠ Ti informiamo che, come specificato nell'informativa, il cliente si assume i costi di spedizione e produzione di eventuale documentazione cartacea.

INDIETRO **AVANTI**

Figura 92 – Scelta comunicazioni

5.26 Firma Cointestatario

A questo punto il Cointestatario accetta i **termini e le condizioni** e acconsente all'**emissione del certificato di firma digitale**

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto ✓
- Firma 4

Ci siamo quasi
Procedi con la firma.

Per firmare è necessario confermare la congruità e l'esattezza dei dati anagrafici rilasciati, assumendo ogni responsabilità (anche penale) in merito alla correttezza dei dati rilasciati e richiedi a Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. il rilascio di un Certificato Qualificato.

☒ Accetto i termini e le condizioni e acconsento all'emissione del certificato di firma digitale

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO AVANTI

Assistenza

Figura 93 – Firma del cointestatario

Banco Desio | Entra in Banco Desio
Un rapporto personale.

Apri il tuo Conto Cointestato D.One

Il tuo Conto D.One con Banco Desio in pochi passi

- Anagrafica e contatti ✓
- Verifica dell'identità ✓
- Questionari e verifica conto ✓
- Firma 4

Grazie per la tua scelta ecologica!
Lo sai che 2500 documenti firmati digitalmente fanno risparmiare 62,5kg di CO2?
L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti

Non sei più sicuro di procedere?
[Abbandona la procedura](#)

INDIETRO AVANTI

Assistenza

Figura 94 – Firma del cointestatario

A questo punto il Cointestatario procede con la **firma** cliccando su “Inizia Firma” e poi confermando i diversi box firma di colore azzurro. Una volta completati, **confermerà le firme inserite tramite OTP ricevuto al numero di cellulare** indicato in fase di sottoscrizione.

Banco Desio **INIZIA FIRMA**

SERVIZIO DI "AREA SELF" n. 769600

Data 02/07/2025

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI "AREA SELF"

In data 02/07/2025 tra:
il soggetto cui sono riferiti i dati sotto riportati (di seguito il "Cliente"),

NDO 11259877 Intervistatore **RICCIO ANTONIO**
Luogo di nascita **CASERTA** CE Data di nascita **17/09/1996**

Residenza
Via **PIAZZA LONGOBARDI** n. civico **21**
CAP **70021** Comune **ACQUAVIVA DELLE FONTI** Provincia **BARI**

Recapiti
Indirizzo E-mail
Tel. Cellulare

Il Banco di Desio e della Brianza SpA, con sede legale in Desio (MI), via Rinnovati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi (R.E.A. n. 1481/20094, Codice Fiscale n. 01181701515 e P. IVA n. 10227800964, capitale sociale Euro 70.800.000,00, i.v.), aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 344035 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 344035, fa sottoscrivere R.D. 0200/190058, Intermediario soggetto a vigilanza IVASS, (di seguito, "Banco" o "Banco" e congiuntamente al Cliente le "Parti" e ciascuna, distintamente, la "Parte").

MASSIMALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PER TUTTE LE FUNZIONI OPERATIVE DISPOSTE IN MODALITA' "DA CONTO"	
MASSIMALI GIORNALIERI	MASSIMALI MENSILI
€ 2.000	€ 10.000

DOCUMENTO DI SINTESI

Il presente Documento di Sintesi è volto a fornire al Cliente una chiara evidenza delle condizioni economiche applicabili al Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO	
Canone	
Canone mensile per l'uso del servizio	(Euro 0,00)
Commissioni e spese per operazioni canale SELF	
Corrispondenti alla commissione del Conto Corrente di regolamento dell'operazione, fino all'importo massimo indicato:	
Bonifico verso Italia in euro	(Euro 3,80)
Bonifico ordinario su nostra Banca	(Euro 0,00)
Pagamento Misto	(Euro 0,00)
Pagamento Bollettini postali premarcati di tipo 674 e 696 (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane spa, tempo per tempo vigente)	(Euro 0,50)
Pagamenti E-Billing/CBLL (solo alle commissioni eventualmente ridotte dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Billor)	(Euro 1,00)

36 - 19/02/2025

Assistenza

Figura 95 - Firma del cointestatario

A questo punto, il Cointestatario ha **terminato il processo di sottoscrizione del Conto Cointestato**. Il primo utente riceverà una **mail di avvenuta firma** da parte del Cointestatario dalla quale ripartire per firmare a sua volta i contratti.

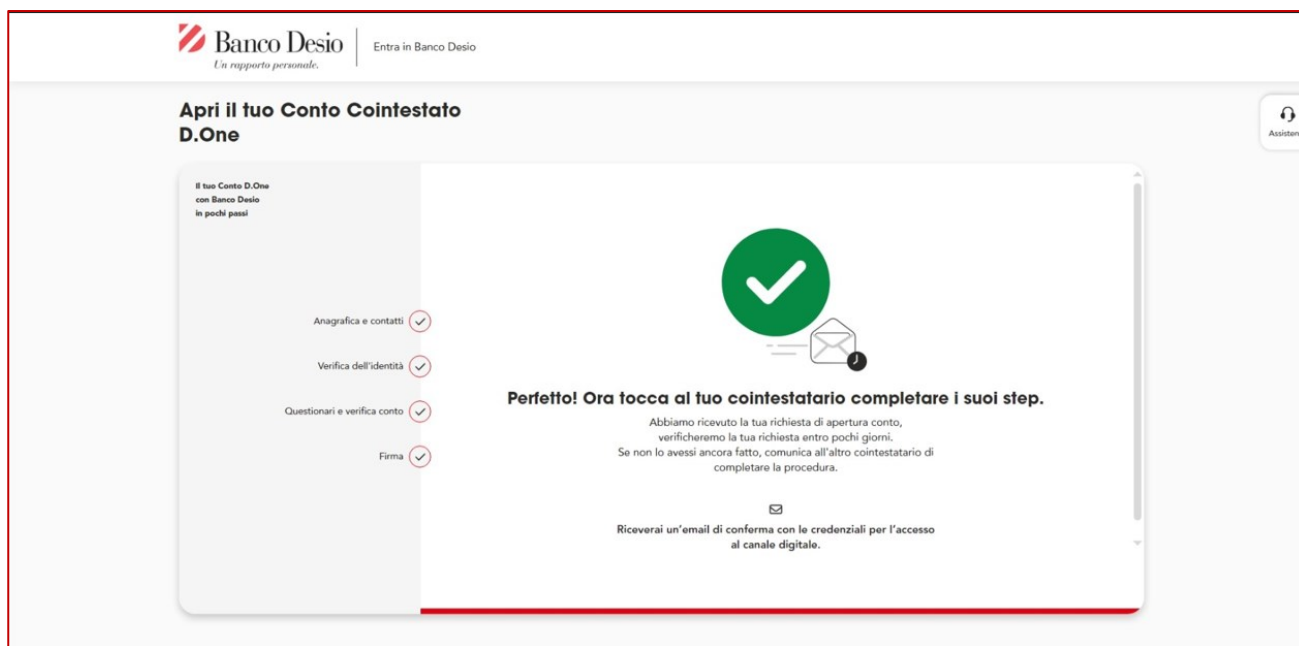


Figura 96 – Firma del cointestatario

5.27 Firma Utente

Il **Primo Utente**, una volta cliccato il link presente nella mail ricevuta per la firma dei contratti, **atterrerà direttamente sulla seguente pagina**

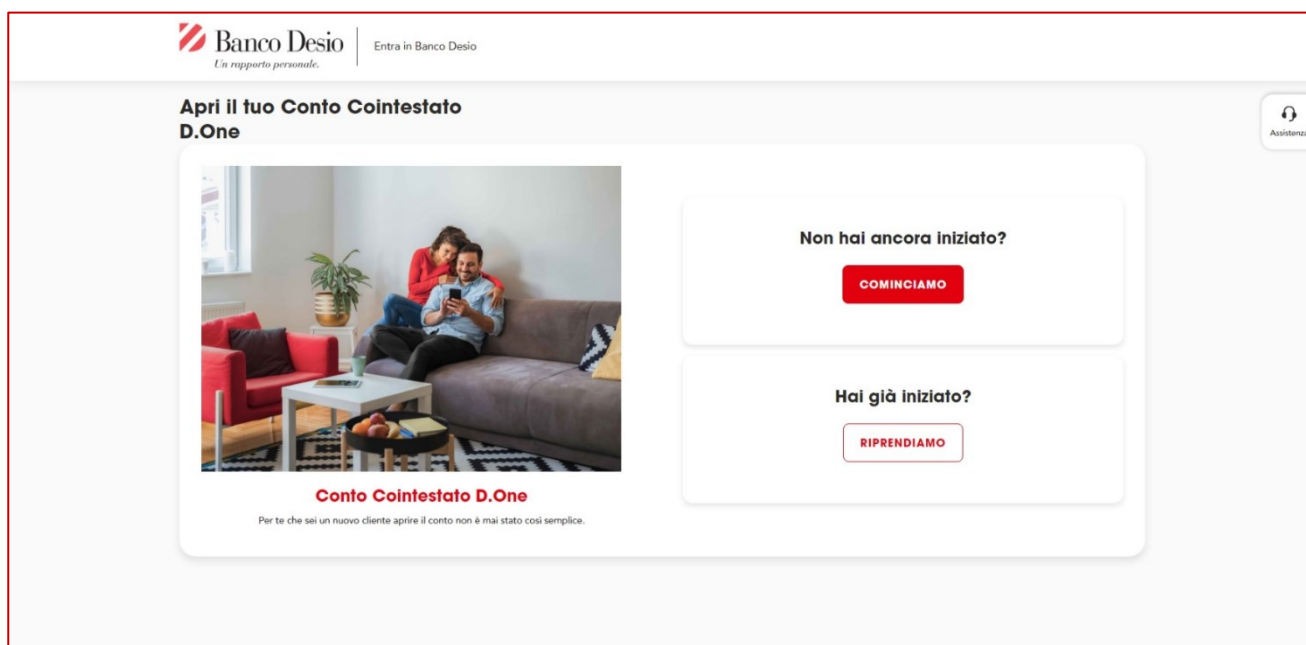


Figura 97 – Ripresa processo di firma Primo Utente

L'utente, a questo punto, dovrà scegliere il bottone "**Riprendiamo**", inserire la propria **e-mail** e il proprio **numero** di cellulare. A questo punto riceverà un codice di **5 cifre** per riprendere la pratica di firma.

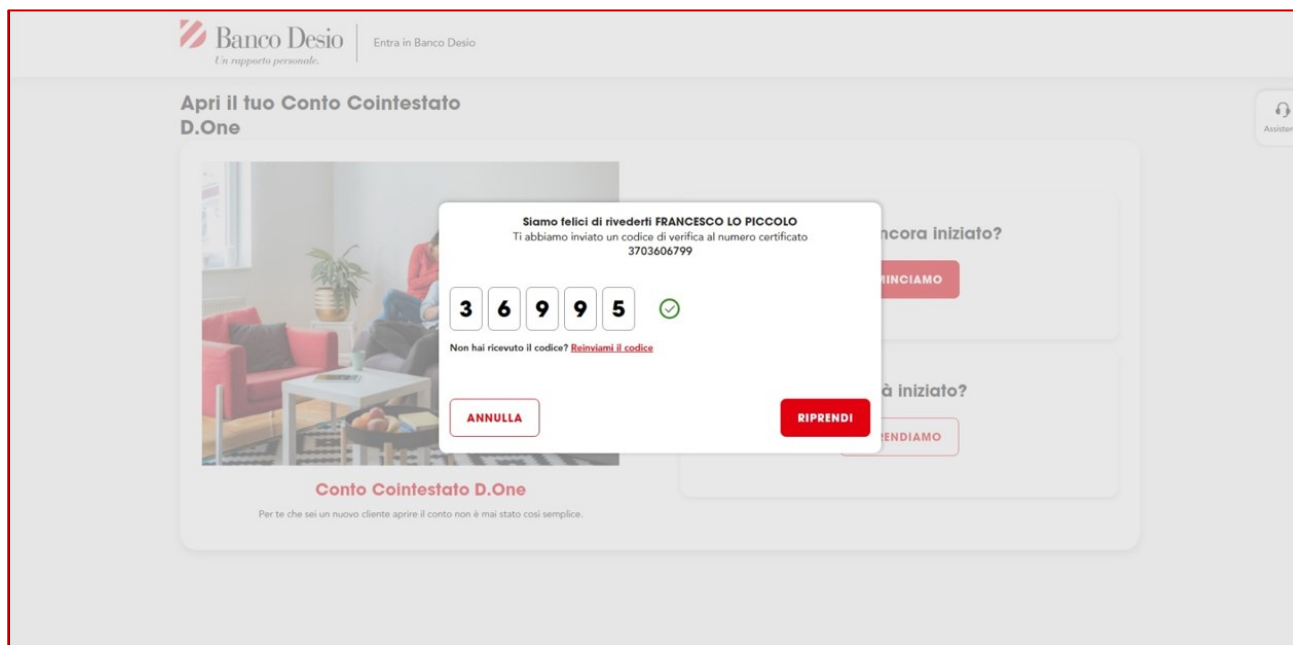


Figura 98 – Ripresa processo di firma primo utente

5.28 Identificazione tramite SPID o CIE

L'utente, a questo punto, procede con l'identificazione tramite **SPID o CIE** per procedere con gli step di firma.

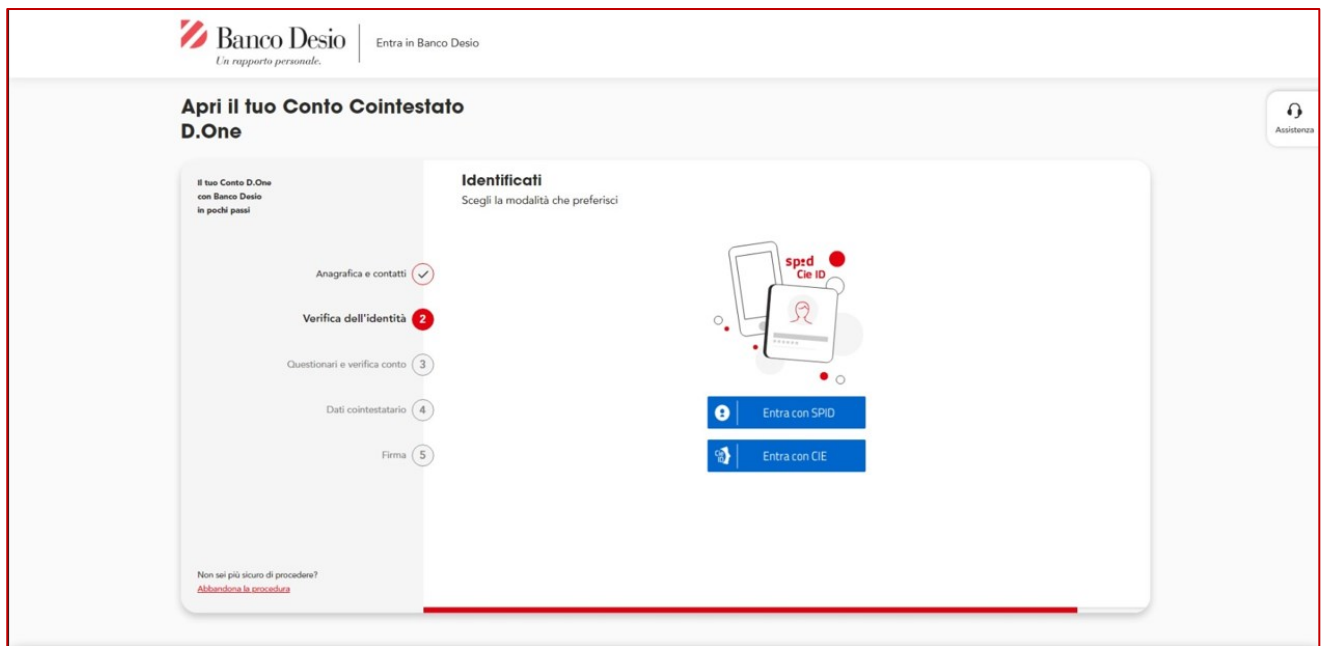


Figura 99 – Identificazione tramite SPID O CIE

Nel caso di identificazione con SPID, come fatto in precedenza, il primo utente individua il proprio **provider** e **procede con l'inserimento delle proprie credenziali**.

Una volta inserite con successo le proprie credenziali, il **processo di identificazione risulta completato**.

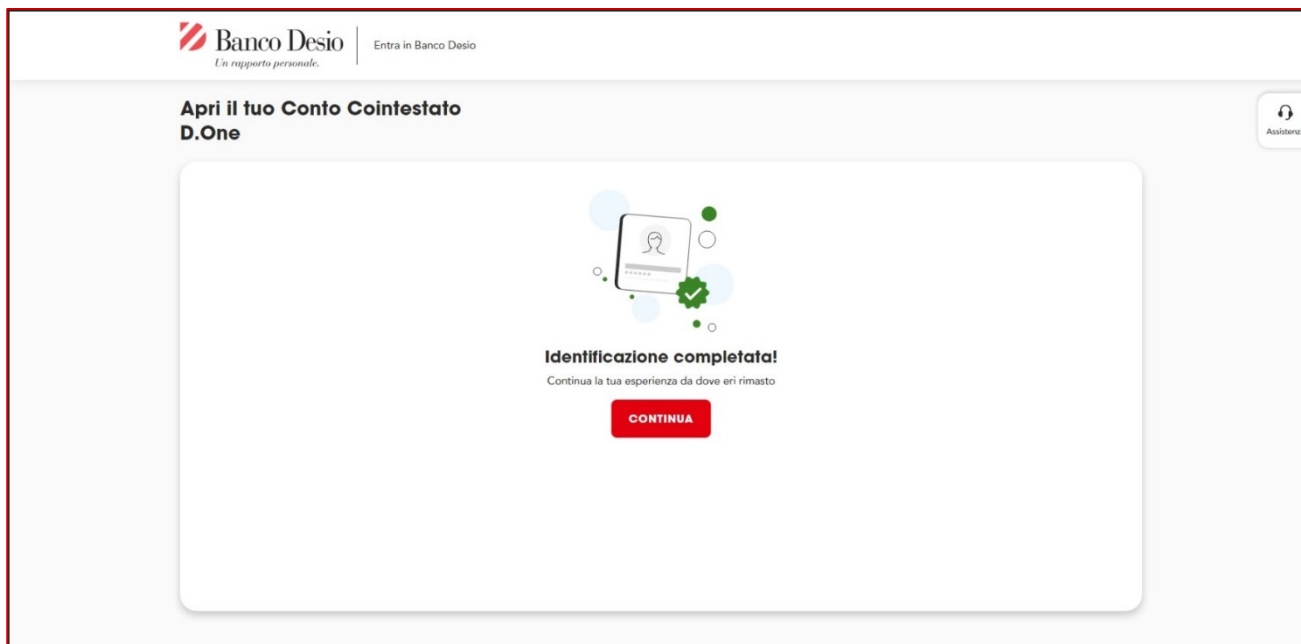


Figura 100 – Identificazione tramite SPID o CIE

5.29 Firma Primo Utente

A questo punto il primo utente accetta i **termini e le condizioni** e **acconsente** all'emissione del certificato di firma digitale

Figura 101 – Firma Primo Utente

A questo punto, così come per il Cointestatario, il primo utente dovrà **procedere con la firma** cliccando su “Inizia Firma” e confermando tutti i box firma di colore azzurro presenti sui diversi contratti.

MASSIMALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PER TUTTE LE FUNZIONI OPERATIVE DISPOSTE IN MODALITA' "DA CONTO"	
MASSIMALI GIORNALIERI	MASSIMALI MENSILI
€ 2.000	€ 10.000

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO	
Canone	
Canone mensile per l'uso del servizio	Euro 0,00
Commissioni e spese per operazione canale SELF	
Corrispondenti alla commissione del Conto Corrente di regolamento dell'operazione, fino all'importo massimo indicato:	
Bonifico verso Italia in euro	Euro 3,80
Bonifico ordinario su nostro Banco	Euro 0,00
Pagamento Mav	Euro 0,00
Pagamento Bollettini postali prepagati di tipo 614 e 616 (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,00
Pagamenti E-Billing/CBLL (oltre alle commissioni eventualmente richieste dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. bolle)	Euro 1,80

Figura 102 – Firma Primo Utente

Al termine, deve confermare le firme inserite con un OTP ricevuto tramite SMS.

Una volta confermato, il processo di firma è terminato e la sottoscrizione del Conto Corrente Cointestato è avvenuta con successo.

6 Assistenza clienti

Il nostro Contact Center è a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 ai seguenti recapiti:

- **Numero verde:** 800.668.228
- **Mail:** infodigitalonboarding@bancodesio.it