

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI CASSA CONTINUA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 00705680965, Capitale Sociale € 67.705.040,00, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it dirmercato@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Funzione economica e utilità

Il servizio di cassa continua consente al cliente di effettuare operazioni di versamento anche al di fuori del normale orario di sportello.

Quando la banca è chiusa, il cliente può aprire l'apposito sportello di cassa continua, installato all'esterno della Filiale, ed introdurre appositi contenitori, forniti dalla banca stessa, nei quali devono essere inseriti assegni e/o denaro contante unitamente alla distinta di versamento.

Il giorno successivo, un operatore della Banca preleva il contenitore depositato dal cliente ed esegue l'operazione di versamento sul suo conto corrente.

Il servizio è riservato a correntisti della filiale presso la quale l'impianto è in funzione.

L'Orario Limite - Cut Off stabilito dal Banco ai fini dell'effettuazione del Servizio corrisponde alle ore 16.00 di ogni Giornata Operativa.

Principali rischi (generici e specifici)

Sussiste il rischio di effrazioni commesse da terzi nella fase di immissione dei valori nel dispositivo di sicurezza, durante la quale il cliente deve prestare la massima cautela

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Servizio gratuito

RECESSO E RECLAMI

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni. La comunicazione scritta è inoltrata a mezzo raccomandata r/r o consegnata a mano alla Filiale della Banca con il quale è intrattenuto il rapporto relativo al Servizio.

La Banca ha diritto di recedere dal Contratto con preavviso scritto di almeno due mesi. Qualora il Cliente non sia un consumatore, né un'impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2.000.000,00 di Euro, la Banca avrà diritto di recedere dal Contratto, a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di 15 giorni. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta del cliente e decorrono dal compimento di tutte le condizioni necessarie alla chiusura del rapporto stesso (restituzione dei borselli, chiavi e/o tessere in suo possesso).

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, i Regolamenti di Ombudsman-Giurì Bancario e Conciliatore Bancario Finanziario, la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Interna, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

<u>Cassa continua</u>	Servizio che consente di effettuare versamenti sia durante che al di fuori del normale orario di sportello.
<u>Orario Limite - Cut Off</u>	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare un ordine di versamento come ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva a quella in cui tale ordine è effettivamente ricevuto.