

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI CASSA CONTINUA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it areacomunicazione@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Cognome e nome del soggetto incaricato

numero di telefono

indirizzo di posta elettronica

Consulente Finanziario

Dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari

non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari / mediatori creditizi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Funzione economica e utilità

Il servizio di cassa continua (di seguito, per brevità, il “**Servizio**”) consente al cliente di affidare (ai fini di versamento) al Banco di Desio e della Brianza S.p.A. (di seguito, per brevità, il “**Banco**”), anche al di fuori del normale orario di sportello, determinati valori (assegni/denaro contante) che saranno accreditati sul conto corrente intrattenuto dallo stesso cliente presso il Banco.

Quando la singola Filiale interessata è chiusa, il cliente può aprire l'apposito sportello di cassa continua, installato all'esterno della Filiale medesima, ed introdurre appositi contenitori, forniti dal Banco stesso, nei quali devono essere inseriti assegni e/o denaro contante unitamente alla relativa distinta di versamento.

Il giorno successivo, un operatore del Banco preleva il contenitore depositato dal cliente ed esegue l'operazione di versamento sul suo conto corrente.

Il servizio è riservato a correntisti della Filiale presso la quale l'impianto è in funzione.

L'Orario Limite - Cut Off Time (come nel seguito definito) stabilito dal Banco ai fini dell'effettuazione del Servizio è indicato in apposita informativa consegnata al cliente in sede di apertura del rapporto, nonché resa altresì disponibile per il medesimo (quale tempo per tempo vigente) su supporto durevole, in Filiale e sul sito istituzionale del Banco.

Principali rischi (generici e specifici)

Sussiste il rischio di effrazioni commesse da terzi nella fase di immissione dei valori nel dispositivo di sicurezza, durante la quale il cliente deve prestare la massima cautela

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Servizio gratuito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Contratto disciplinante il Servizio (di seguito, per brevità, il “**Contratto**”) è stipulato a tempo indeterminato.

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento anche senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto al Banco. La comunicazione scritta è inoltrata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o consegnata a mano alla Filiale del Banco con il quale è intrattenuto il rapporto relativo al conto corrente di appoggio del Servizio.

Il Banco ha diritto di recedere dal Contratto con preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi. Qualora il Cliente non sia - ai sensi della normativa di riferimento tempo per tempo vigente - un “Consumatore”, né una “Microimpresa”, il Banco avrà diritto di recedere dal Contratto, a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Se sussiste un “giustificato motivo”, il Banco può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla richiesta del Cliente e decorrono dal compimento di tutte le condizioni necessarie alla chiusura del rapporto stesso (restituzione dei borselli, chiavi e/o tessere in suo possesso).

Reclami

Per eventuali contestazioni relative al Contratto e al Servizio il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 - Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, pec: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta dal Banco in base al Contratto. Il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultima intendesse avviare, con riferimento al Contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia).

Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Cassa continua	Servizio che consente di effettuare versamenti sia durante che al di fuori del normale orario di sportello.
Orario Limite - Cut Off Time	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare un ordine di versamento come ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva a quella in cui tale ordine è effettivamente ricevuto.