

DOCUMENTO INFORMATIVO SUI TRACKING PIXEL

Banco Desio nella sua qualità di Titolare del trattamento ha aggiornato la propria informativa privacy in conformità al Provvedimento del Garante n. 284 del 17 aprile 2026. Questo documento spiega cosa sono i tracking pixel, come la Banca li usa nelle e-mail e come gestire le relative preferenze.

Cosa sono?

I tracking pixel sono piccole immagini invisibili inserite nelle e-mail. Servono a capire se un messaggio è stato ricevuto e aperto.

Perché Banco Desio li utilizza?

Banco Desio può utilizzare i tracking pixel per:

- garantire la sicurezza dei servizi digitali;
- verificare la corretta consegna delle e-mail;
- migliorare l'efficacia delle comunicazioni;
- contrastare lo spam;
- personalizzare le comunicazioni promozionali e misurare e analizzare il tasso di apertura delle e-mail, al fine di valutare e migliorare la performance delle campagne promozionali sulla base dei comportamenti osservati.

Quando è richiesto il consenso?

Il consenso (base giuridica ai sensi dell'art. 6.1 lettera *a*) del Regolamento) è richiesto quando i tracking pixel vengono utilizzati per finalità di marketing o per analizzare le interazioni individuali con le e-mail a fini commerciali come sopra specificato. In particolare, quando rilasci il consenso facoltativo ai fini di invio di comunicazioni di marketing e commerciali, offerte dirette di prodotti/servizi della Banca e di società del Gruppo bancario o di società terze, conferisci anche il consenso per l'utilizzo dei tracking pixel.

Quando il consenso non è necessario?

Il consenso non è richiesto quando i tracking pixel sono necessari per la sicurezza dei servizi, per l'invio di comunicazioni di servizio o per elaborare statistiche anonime e aggregate.

Come puoi gestire le tue preferenze?

In qualsiasi momento puoi richiedere:

- **revoca dell'utilizzo del solo canale e-mail** per le comunicazioni commerciali (la disiscrizione comporta automaticamente anche la cessazione dei tracking pixel)
- **revoca dell'utilizzo dei tracking pixel**, senza cessazione della facoltà per il Titolare di inviare comunicazioni commerciali a mezzo e-mail;
- **revoca del consenso ai fini di invio di comunicazioni di marketing e commerciali** (il che comporta anche la cessazione dell'utilizzo dei tracking pixel)

La revoca del consenso non limita l'utilizzo dei servizi della Banca.

L'informativa privacy di Banco Desio, aggiornata anche per il trattamento tramite tracking pixel, è disponibile sul sito internet della Banca e, quando previsto, nei servizi di home banking, nella sezione dedicata alla privacy.