

Banco di Desio e della Brianza S.p.A.
Sede legale: Via Rovagnati, 1 - 20832 Desio (MB) - tel 0362 613.1
segreteria@bancodesio.it - www.bancodesio.it
Capitale sociale Euro 70.692.590,28 i.v.
Iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi R.E.A. n. MB-129094
Codice Fiscale n. 01181770155 - P.IVA n. 10537880964 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela
dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5
e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
al n. 3440/5. N. Iscrizione RUI D000190058. Intermediario soggetto a vigilanza IVASS

Offerta attraverso Tecniche di Comunicazione a Distanza
Informativa ai sensi del D Lgs. n. 206 del 6 Settembre 2005 (Codice del Consumo)
in materia di commercializzazione a distanza di Servizi Finanziari ai "Consumatori"

AVVERTENZA PRELIMINARE:

- la presente informativa precontrattuale contiene alcune importanti indicazioni sui servizi disponibili a distanza e sulle modalità attraverso cui gli stessi sono forniti dal Banco di Desio e della Brianza S.p.A.;
- ulteriori informazioni a disposizione del Cliente Consumatore in relazione ai Servizi collocati a distanza sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza del Banco, sia con riferimento ai servizi di natura bancaria, creditizia e di pagamento sia con riferimento ai servizi di investimento e assicurativi, consegnati e/o messi a disposizione prima della conclusione dei relativi contratti e sempre disponibili e conoscibili dal pubblico mediante accesso al sito www.bancodesio.it;
- il Cliente Consumatore deve leggere la presente unitamente a tutta la documentazione del Banco prima di risultare vincolato da un contratto o da una qualsiasi offerta del medesimo che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Informazioni sul Banco di Desio e della Brianza S.p.A.

Denominazione: Banco di Desio e della Brianza S.p.A., con sede legale in Desio (MB), via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155 e P. IVA n. 10537880964, capitale sociale Euro 70.692.590,28, i.v., aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3440/5. N. Iscrizione RUI D000190058. Intermediario soggetto a vigilanza IVASS. www.bancodesio.it segreteria@bancodesio.it tel.0362/613.1 fax.0362/488212

Definizioni

- "Banco" o "Banco Desio": indica il Banco di Desio e della Brianza S.p.A., con sede in Desio (MB) alla Via Rovagnati n. 1.
- "Contratti": indica qualunque contratto avente ad oggetto i Servizi che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione (compresa) del contratto stesso.
- "Codice dell'Amministrazione Digitale" o anche "CAD": indica il D. Lgs. 07/03/2005 n.°82 e s.m.i., nonché la correlata normativa regolamentare di attuazione.
- "Codice del Consumo": indica il D. Lgs. 06/09/2005, n.°206 e s.m.i..
- "Cliente Consumatore": indica la persona fisica che, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ed è oggetto dell'offerta attraverso Tecniche di Comunicazione a Distanza.
- "Firma Digitale": indica un particolare tipo di firma elettronica qualificata basato su di un certificato qualificato e un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al relativo titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
- "Firma Digitale Remota": indica una particolare procedura di Firma Digitale, generata su HSM (insieme di hardware e software che realizza dispositivi sicuri per la generazione delle firme in grado di gestire in modo sicuro una o più copie di chiavi crittografiche) che consente di garantire il controllo esclusivo delle chiavi private da parte del relativo titolare.
- "Guida ai Servizi": indica la guida ai Servizi di Banca Telematica DWEB attraverso i quali il Cliente Consumatore potrà ricevere informazioni e comunicazioni ed effettuare un'ampia serie di operazioni e disposizioni in relazione ai Servizi Finanziari.
- "Servizi" o "Servizi Finanziari": indica i servizi e le attività di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento e accessori prestati dal Banco ai propri clienti.
- "Sistema di Autenticazione": l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o, qualora rese disponibili dal Banco, anche caratteristiche biometriche) che permettono al Cliente Consumatore di avvalersi delle Tecniche di Comunicazione a Distanza e dei Servizi attraverso le previste modalità (es. personal computer, tablet, smartphone, ecc.).
- "Sito Internet del Banco" o anche il "Sito": indica il sito (web) del Banco www.bancodesio.it.
- "Supporto Durevole": indica il supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad esempio documenti elettronici in "Portable Document Format", posta elettronica, PEC, ecc.) che permette al Cliente Consumatore di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.
- "Tecnica di Comunicazione a Distanza": indica qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di entrambe le parti, possa impiegarsi per la commercializzazione a distanza di Servizi tra le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.).
- "Testo Unico Bancario": indica il D. Lgs. 01/09/1993 n. 385 e s.m.i..
- "Testo Unico della Finanza": indica il D. Lgs. 24/02/1998 n. 58 e s.m.i..

Tecniche di Comunicazione a Distanza messe a disposizione del Banco alla propria Clientela

Il Banco, ai fini dell'offerta a distanza dei propri Servizi e/o di quelli di terzi intermediari con i quali ha in essere un accordo di collocamento, mette a disposizione della clientela le seguenti Tecniche di Comunicazione a Distanza:

- i Servizi di Banca Telematica "DWEB" utilizzabile dai Clienti per l'adesione a distanza di servizi/prodotti e la sottoscrizione, a mezzo Firma Digitale Remota, dei documenti, moduli e contratti indicati nel relativo contratto e nella Guida ai Servizi;
- l'APP "DMobile", il cui download è propedeutico all'attivazione ed utilizzo del "DWEB";
- il Sito Internet del Banco, a mezzo del quale vengono pubblicati i documenti informativi precontrattuali afferenti i servizi/prodotti di volta in volta dal medesimo offerti a distanza;
- la posta ordinaria;
- la posta elettronica semplice/certificata;
- lo strumento telefonico.

Fermi restando gli inderogabili obblighi di legge, l'utilizzo di ognuna delle sopra citate Tecniche di Comunicazione a Distanza, è regolato da apposito regolamento contrattuale messo a disposizione della clientela, gratuitamente e su Supporto Durevole, sul Sito Internet del Banco, nonché tramite i canali di volta in volta disponibili.

Banco di Desio e della Brianza S.p.A.
Sede legale: Via Rovagnati, 1 - 20832 Desio (MB) - tel 0362 613.1
segreteria@bancodesio.it
Capitale sociale Euro 70.692.590,28 i.v.
Iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi R.E.A. n. MB-129094
Codice Fiscale n. 01181770155 - P.IVA n. 10537880944 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela
dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5
e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
al n. 3440/5. N. Iscrizione RUI D000190058. Intermediario soggetto a vigilanza IVASS

Eventuali costi od oneri afferenti l'utilizzo delle Tecniche di Comunicazione a Distanza vengono indicati nella documentazione informativa precontrattuale dei Servizi Finanziari a distanza, nonché nei pertinenti Contratti di riferimento.

Informazioni relative ai Servizi Finanziari

Le informazioni relative ai Servizi Finanziari collocati a distanza sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza del Banco (a titolo esemplificativo e non esaustivo fogli informativi, documenti di sintesi, Informativa precontrattuale sui servizi di investimento), sia con riferimento ai servizi di natura bancaria, creditizia e di pagamento sia con riferimento ai servizi di investimento e assicurativi, consegnati e/o messi a disposizione prima della conclusione dei relativi contratti e sempre disponibili e conoscibili dal pubblico mediante accesso al sito www.bancodesio.it.

Diritto di Recesso

In caso di adesione ai Servizi Finanziari offerti dal Banco attraverso le Tecniche di Comunicazione a Distanza il Cliente Consumatore ha facoltà di recedere nel termine di 14 (quattordici) giorni dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.

Il predetto termine è esteso a 30 (trenta) giorni per i contratti a distanza aventi per oggetto le assicurazioni sulla vita di cui al D. Lgs. 07/09/2005 n. 209 e s.m.i. ("Codice delle assicurazioni private") e le operazioni aventi ad oggetto gli schemi pensionistici individuali.

Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente:

a) dalla data della conclusione del contratto, tranne nel caso delle assicurazioni sulla vita, per le quali il termine comincia a decorrere dal momento in cui al Cliente Consumatore è comunicato che il contratto è stato concluso;

b) dalla data in cui il Cliente Consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a).

L'efficacia dei contratti relativi ai servizi di investimento è sospesa per la durata di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Durante il periodo di sospensione del contratto, il Cliente Consumatore non potrà impartire ordini al Banco.

Il diritto di recesso non trova applicazione nei casi di cui all'art. 67-duodecies, comma 5, del Codice del consumo.

Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente Consumatore inviando una comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via E. Rovagnati 1 – 20832 Desio (MB), nonché allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità.

Nel caso in cui, prima del recesso, il contratto abbia avuto esecuzione anche parziale, il Cliente Consumatore potrebbe essere tenuto a versare un importo pari alla parte del servizio già prestata, così come previsto dall'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.

Informazioni sui rischi

L'erogazione di Servizi a distanza nel settore bancario, finanziario e di investimento determina un innalzamento del livello di rischio operativo. È un fatto notorio che la mancanza di contatto personale può indurre il Cliente Consumatore a scelte non del tutto ponderate. Inoltre va considerato che l'operatività a distanza può incentivare l'operatività del Cliente Consumatore ed una potenziale combinazione di prodotti e servizi che, nell'insieme, presentano un livello di rischio più elevato rispetto alle singole componenti.

Fermo quanto precede, si evidenzia che tutti i Servizi a distanza presentano, tra gli altri, un più elevato rischio di sicurezza delle operazioni (a mero titolo di esempio, a causa di hacker, illecita appropriazione di chiavi di sicurezza e/o dati, ecc.). In ragione di ciò, poiché il Cliente Consumatore verrà identificato dal Banco esclusivamente mediante la verifica del Sistema di Autenticazione, lo stesso è tenuto a mantenere segreti e riservati tutti i relativi strumenti di autenticazione e le procedure utilizzate per utilizzare le Tecniche di Comunicazione a Distanza, nonché per accedere e fruire dei Servizi.

Per tale ragione il Cliente Consumatore si impegna a conservare correttamente il Sistema di Autenticazione e i correlati strumenti di autenticazione e a custodirli con la massima cura e riservatezza con tutte le cautele, a non cederli a terzi e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di essi, nonché dal suo smarrimento e/o sottrazione.

Tenuto conto delle caratteristiche sopra descritte, il Cliente Consumatore deve considerare che il Banco potrà sempre produrre, come prova dei Contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite le Tecniche di Comunicazione a Distanza, le scritture registrate sui propri libri e le relative contabili indirizzate al Cliente Consumatore, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il funzionamento delle Tecniche di Comunicazione a Distanza.

Considerata, inoltre, la complessità e la continua evoluzione dei sistemi di sicurezza e delle tecnologie impiegate nelle Tecniche di Comunicazione a Distanza si deve tenere conto che sussiste una elevata probabilità che i Servizi prestati attraverso di esse possano subire interruzioni o sospensioni, e ciò anche senza preavviso del Cliente Consumatore. Ad esempio, onde consentire la verifica della sicurezza, nonché di ogni altro aspetto connesso con l'efficienza e la regolarità delle Tecniche di Comunicazione a Distanza e del Sistema di Autenticazione, il Cliente Consumatore accetta che il Banco possa, in ogni momento, sospendere a campione le Tecniche di Comunicazione a Distanza, anche in corso di operazione, e rimettere la prosecuzione delle stesse al ricevimento delle conferme del caso.

In ragione di tutto quanto sopra riportato, ne consegue che la fruizione dei Servizi attraverso Tecniche di Comunicazione a Distanza avviene per libera e consapevole scelta del Cliente Consumatore, con accettazione del maggior grado di rischio che questa inevitabilmente comporta.

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Ai rapporti tra il Banco ed i Clienti relativi ai Contratti e ai Servizi a distanza è applicabile la legge italiana.

Nei Contratti, nella documentazione Banco Desio, nell'utilizzo dei Servizi a distanza e nelle relative comunicazioni il Banco Desio utilizza la lingua italiana.

Informazioni relative alle procedure di reclamo/ricorso

In relazione alla disciplina relativa alle procedure di reclamo extragiudiziale e di ricorso accessibili al Cliente Consumatore il Banco osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di cui al Testo Unico Bancario, al Testo Unico della Finanza, al Codice delle Assicurazioni e le relative disposizioni di attuazione pro tempore vigenti nel tempo.

Le informazioni relative alla disciplina relativa alle procedure di reclamo extragiudiziale e di ricorso accessibili al Cliente Consumatore sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza del Banco (a titolo esemplificativo e non esaustivo fogli informativi, documenti di sintesi, Informativa precontrattuale sui servizi di investimento), sia con riferimento ai servizi di natura bancaria, creditizia e di pagamento sia con riferimento ai servizi di investimento e assicurativi, consegnati e/o messi a disposizione prima della conclusione dei relativi contratti e sempre disponibili e conoscibili dal pubblico mediante accesso al sito www.bancodesio.it.

Banco di Desio e della Brianza S.p.A.

Sede legale: Via Rovagnati, 1 - 20832 Desio (MB) - tel 0362 613.1

segreteria@bancodesio.it - www.bancodesio.it

Capitale sociale Euro 70.692.590,28 i.v.

Iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi R.E.A. n. MB-129094

Codice Fiscale n. 01181770155 - PIVA n. 10537880964 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela

dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5

e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

al n. 3440/5. N. Iscrizione RUI D000190058. Intermediario soggetto a vigilanza IVASS

Altri diritti del Cliente Consumatore

Il Cliente Consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, copia cartacea del contratto stipulato a mezzo delle Tecniche di Comunicazione a Distanza, nonché di opporsi al ricevimento di comunicazioni o di cambiare la Tecnica di Comunicazione utilizzata, a meno che ciò sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del Servizio prestato.

Il Cliente Consumatore non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva per Servizi non richiesti e, in ogni caso, l'assenza di risposta non implica il suo consenso.

Il Cliente Consumatore ha diritto di:

- recedere dalle singole Tecniche di Comunicazione a Distanza, nonché dal servizio di Firma Digitale Remota, secondo le modalità previste dai relativi Contratti;
- recedere dai prodotti e dai servizi fruiti secondo le modalità previste dai relativi Contratti.

Lo scioglimento di tutti i rapporti con il Banco determina l'automatico recesso dalle Tecniche di Comunicazione a Distanza eventualmente fruiti dal Cliente Consumatore, nonché dallo stesso servizio di Firma Digitale Remota, qualora dal Cliente Consumatore medesimo attivato.

Banco di Desio e della Brianza S.p.A.