

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità al Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e alle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, "Normativa Privacy"), Banco di Desio e della Brianza SpA, (di seguito, la "Banca") con sede in Desio Via Rovagnati 1, in qualità di "Titolare" del trattamento, desidera informarLa che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy, è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, anche particolari, che La riguardano, dei quali il Titolare potrà entrare in possesso.

### Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la clientela in occasione dell'instaurazione di rapporti contrattuali ovvero presso terzi, come può avvenire, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da soggetti terzi (es. bonifico a favore del cliente), oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati Le sarà fornita un'informativa all'atto della loro raccolta e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti i dati acquisiti saranno trattati nel rispetto della Normativa Privacy, nonché secondo i canoni di riservatezza, connaturati allo svolgimento dell'attività bancaria, ai quali la Banca si è sempre ispirata. La Banca inoltre, in caso di attivazione della Mobile App "DMobile" (di seguito, la "App") può trattare dati personali della clientela che possono includere, oltre i dati anagrafici (es. nome, cognome, numero di telefono mobile cellulare), informazioni sul dispositivo utilizzato (es. sistema operativo installato, modello, ecc.). Inoltre, per consentire il download dell'App ed esclusivamente per i motivi connessi all'erogazione dei servizi richiesti, talune applicazioni potrebbero richiedere il consenso all'accesso ad ulteriori risorse del dispositivo, quali ad esempio posizione, SMS, foto/elementi multimediali/file, informazioni sulla connessione internet, seriale dispositivo, versione APP Mobile scaricata, ecc, disattivabili in qualsiasi momento in modo autonomo mediante le impostazioni del device. La informiamo altresì che qualora abbia già attivato la modalità di autenticazione biometrica (i.e. riconoscimento facciale/riconoscimento dell'impronta digitale ovvero altro sistema analogo) sul proprio dispositivo mobile, l'App Le consente, su specifica richiesta e se supportata dal device, di attivare il riconoscimento biometrico per l'accesso e la fruizione dei servizi di web banking connessi. Abilitando tale funzionalità, che può essere disattivata accedendo alle impostazioni dell'App, la trattazione dei relativi dati biometrici e l'autenticazione vengono eseguite esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo da Lei utilizzato. I dati biometrici non sono oggetto di trattamento da parte della Banca.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita:

- dal contratto da Lei sottoscritto, per le finalità di seguito riportate alla lettera a);
- da obblighi di legge, per le finalità di seguito riportate alla lettera b);
- dal consenso al trattamento dei dati personali, da lei prestato, per le finalità di seguito riportate alla lettera c).

### Finalità dei trattamenti cui sono destinati i dati

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca secondo le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse o strumentali alla gestione e all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con la Banca o delle misure precontrattuali a quest'ultima da Lei richieste (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, operazioni di cartolarizzazione del credito, ovvero per operazioni di cessione del credito, operazioni finanziarie internazionali, ecc.). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e il relativo trattamento, inclusa la comunicazione, non richiede il Suo consenso. Un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di concludere ed eseguire il rapporto contrattuale o le misure precontrattuali. Ulteriori finalità potranno essere connesse alle eventuali attività necessarie ai fini del *download*, dell'attivazione dell'App e dell'erogazione dei servizi richiesti dall'interessato. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, a seconda dei casi, un obbligo contrattuale o un requisito necessario all'erogazione del servizio richiesto; in mancanza di essi, la Banca potrebbe essere nell'impossibilità di procedere all'attivazione delle "App" e di erogare il servizio richiesto.
- b) finalità relative all'esecuzione di operazioni finanziarie internazionali (ad esempio bonifici transfrontalieri), nonché ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela (ad esempio, pagamenti in valuta fra residenti), per le quali è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale. Il servizio di messaggistica internazionale è gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT), avente sede legale in Belgio (<http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati).  
In tale ambito, Banco di Desio e della Brianza SpA, in qualità di Titolare del trattamento, comunica a SWIFT (titolare del sistema "SWIFTNet Fin") i dati personali strettamente necessari riferiti al soggetto che effettua le transazioni (ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma oggetto della transazione), nei limiti di quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle transazioni medesime.  
Allo stato, le banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla Clientela senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare alla stessa i dati sopra indicati.
- c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (si pensi, ad esempio, alla normativa sulla Centrale Rischio, alla legge c.d. "Antiriciclaggio", alle disposizioni contro l'usura, alle Istruzioni emanate dalla Banca d'Italia in relazione allo svolgimento dell'attività creditizia). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e il relativo trattamento, inclusa la comunicazione, non richiede il Suo consenso. Un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di concludere ed eseguire il rapporto contrattuale o le misure precontrattuali.
- d) finalità funzionali all'attività della Banca quali:
  - ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca
  - finalità di marketing e commerciali, quali ad esempio l'invio di lettere/email e sms, promozione o vendita di prodotti e servizi della Banca, di altre Società Gruppo Banco Desio o di società terze;
  - attività di profilazione svolta dalla Banca per analizzare le scelte di consumo ed offrire un servizio personalizzato.

Relativamente alle sopra indicate attività Lei ha facoltà di manifestare il consenso al trattamento e un eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo l'instaurazione, la prosecuzione e la gestione di rapporti contrattuali o di misure precontrattuali.

Lei potrà esprimere il consenso, per l'esecuzione dei trattamenti relativi a suddette finalità, durante la sottoscrizione del contratto del servizio e potrà modificarlo, ogni volta che Lo riterrà necessario.

La informiamo che, in relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari prodotti da Lei richiesti (es.: erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) può rendersi necessario il trattamento dei Suoi dati "particolari" (ossia quei "dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale" nonché "dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" oppure "dati giudiziari, relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza, che La riguardano"). Per il trattamento di tali dati la Normativa Privacy richiede una specifica manifestazione di consenso in forma scritta, fatti salvi i casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.

#### Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La protezione dei dati personali è assicurata anche in presenza di strumenti innovativi introdotti dalla Banca, quali, ad esempio, i chioschi multimediali. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Banca si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

La Banca, inoltre, tratta i Suoi dati personali nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, la Banca configura, ovvero si impegna a configurare, i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzo dei Suoi dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

#### Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, anche in considerazione delle caratteristiche di "circolarità" delle operazioni, la Banca può comunicare i Suoi dati personali, senza che sia necessario acquisire il Suo consenso, a:

- soggetti a cui la comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, in particolare: Banca d'Italia – Via Nazionale, Roma; SIA (Società Interbancaria per l'Automazione) Via Francesco Gonin, 36 – Milano (comunicazione dei dati relativi ai soggetti con i quali si intrattengono rapporti per affidamenti, finanziamenti, rilascio di garanzie).
- intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banco Desio, concernenti le segnalazioni di operazioni ritenute "sospette" ai sensi dell'art.35 del Decreto Legislativo n. 231/2007. Tale comunicazione è autorizzata dall'art. 39, comma 3 del citato decreto;
- società appartenenti al Gruppo Banco Desio, o comunque società controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c.

I Suoi dati personali potranno, altresì, essere messi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Forze di Polizia, dietro loro specifica richiesta, ai fini dell'individuazione degli autori di eventuali fatti illeciti commessi a danno della Banca.

La Banca necessita inoltre, previa adozione di adeguate garanzie previste dalla Normativa Privacy, di comunicare i Suoi dati personali a soggetti esterni, situati anche al di fuori del territorio dello Stato, tra i quali devono intendersi inclusi i Paesi Terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Tali soggetti possono appartenere alle diverse categorie sotto elencate:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella cartolarizzazione o cessione del credito, nella gestione di sistemi di pagamento, nell'emissione di strumenti di pagamento (ivi comprese le carte di credito), nei servizi di esattoria e tesoreria;
- soggetti per conto dei quali la Banca svolge attività di intermediazione per la vendita di loro prodotti e/o servizi;
- soggetti che forniscono servizi di elaborazione e trasmissione dati, inclusa la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, call center ed help desk);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza non ricompresi tra quelli previsti da disposizioni di legge;
- imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni;
- altre imprese di servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, società di consulenza, studi legali);
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca, anche nell'interesse della clientela;
- società di rating.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o contitolari.

All'interno della nostra Banca e del Gruppo possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, da noi autorizzati al loro trattamento e appartenenti a servizi ed uffici centrali o alla rete di vendita (ad es. agenzie, filiali, consulenti finanziari, agenti nei servizi di pagamento), nonché strutture che svolgono per conto del Gruppo compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

La Banca ha inoltre la necessità sia di verificare il gradimento presso la clientela del proprio modo di operare - nonché dei prodotti e servizi offerti da esso o dalle società appartenenti allo stesso Gruppo Banco Desio - sia di poter intraprendere le iniziative atte a sviluppare la propria offerta di prodotti. A tal fine, previa acquisizione del Suo consenso, la Banca potrà comunicare i Suoi dati personali a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi il loro grado di soddisfazione e la loro aspettativa riguardo a nuovi prodotti e servizi. Infine, nell'ambito dei sempre più numerosi accordi di collaborazione con primarie società esterne, alla Banca potrebbe essere richiesto di comunicare, a queste ultime, il Suo nominativo per apposite iniziative promozionali preventivamente concordate riferite ai loro prodotti.

A tale riguardo si precisa che Lei, come ogni nostro cliente, ha il diritto di rifiutare alla Banca il proprio consenso a questo tipo di comunicazioni ed ai correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nel modulo di consenso che troverà presso tutti i punti operativi della Banca.

#### Politica in materia di conservazione dei dati personali

La Banca conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi. Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In linea generale, i Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato. I dati raccolti per finalità di profilazione o di marketing saranno in ogni caso conservati rispettivamente per 12 o 24 mesi dal momento di acquisizione degli stessi.

#### Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che, ai sensi della Normativa Privacy e in particolare degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, nella sua qualità di "interessato" potrà esercitare i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

- a) diritto di accesso: Lei può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di un trattamento di dati personali e in tal caso, può ottenere dal Titolare stesso l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc;
- b) diritto di rettifica: Lei può ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione: Lei può ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione: Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.
- e) diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.
- f) diritto alla limitazione di trattamento: Lei può ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali, nei casi in cui Lei:
  - i. contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per eseguire verifiche sull'esattezza di tali dati;
  - ii. si opponga alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il trattamento risulti illecito;
  - iii. ritenga i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria, qualora il Titolare decida di cancellarli in quanto non più necessari ai fini del trattamento;
  - iv. si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- g) diritto alla portabilità dei dati: Lei può ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento.

Lei ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti riferiti ai Suoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a sua tutela in qualità di suo mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi la Normativa Privacy.

Se Lei desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Banco Desio (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Desio - Via Rovagnati 1) mediante posta elettronica all'indirizzo [privacy@bancodesio.it](mailto:privacy@bancodesio.it) o mediante PEC all'indirizzo: [responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it](mailto:responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it), allegando un valido documento di riconoscimento.