



sei qui:

[Home](#) / [Media](#) / [Avvisi](#) /

Emergenza da COVID-19 - proroga dei termini per la gestione dei reclami e delle richieste di informazioni

Emergenza da COVID-19 - proroga dei termini per la gestione dei reclami e delle richieste di informazioni

Categoria

Imprese, Altro

Descrizione

Al fine di assicurare una disamina accurata dei reclami e delle richieste di informazioni avanzate dagli assicurati in questo straordinario momento di emergenza sanitaria, l'IVASS ha concesso alle compagnie assicurative una dilazione dei termini stabiliti dai Regolamenti n. 24/2008 e 41/2018.

In particolare, le compagnie potranno:

1. dare riscontro ai **reclami** entro **75 giorni**, anziché i previsti 45;
2. rispondere alle **richieste di informazioni** della clientela entro **35 giorni** anziché i 20 previsti.

La dilazione di entrambi i termini è temporanea e risponde alle difficoltà operative connesse all'emergenza da contagio COVID-19.

L'IVASS invita le imprese a garantire il massimo impegno nell'assistere i fruitori dei servizi assicurativi nel più breve tempo e nel miglior modo possibile.

Data

23 marzo 2020

Navigazione

[vai al livello superiore: Avvisi](#)

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

via del Quirinale 21

00187 Roma

tel: +39 06 421331

e-mail: scrivi@ivass.it

pec: ivass@pec.ivass.it

- ▶ Contatti
- ▶ Servizi online con accesso SPID
- ▶ Lavorare in IVASS
- ▶ Amministrazione trasparente
- ▶ Social media policy

Informazioni Legali

- ▶ Privacy
- ▶ Disclaimer
- ▶ Copyright

Seguici su



Twitter



YouTube



Flickr



RSS

Siti d'interesse

- ▶ Banca d'Italia
- ▶ Consob
- ▶ AGCM
- ▶ COVIP
- ▶ Ministero dell'Economia e delle Finanze
- ▶ Ministero dello Sviluppo Economico
- ▶ EIOPA - European Insurance and Occupational Pensions Authority
- ▶ IAIS - International Association of Insurance Supervisors
- ▶ Ania
- ▶ Consap

© IVASS | C.F. 97730600588