## Vishing



Il **vishing** è una truffa telefonica in cui gli aggressori fingono di essere rappresentanti di enti legittimi per indurti a divulgare informazioni sensibili come password, PIN e dati personali.

#1

MANTIENI LA CALMA E NON CEDERE ALLA FRETTA

Chiediti: è una truffa?

**#2** 

NON FORNIRE MAI INFORMAZIONI SENSIBILI AL TELEFONO

Le organizzazioni legittime non ti chiederanno mai password, PIN o altre informazioni sensibili tramite una chiamata telefonica non richiesta. Se ricevi una chiamata del genere, riattacca.

#3

VERIFICA SEMPRE L'IDENTITÀ DEL CHIAMANTE

Se qualcosa ti sembra fuori posto, chiedi il nome del chiamante e contatta direttamente l'organizzazione utilizzando un numero ufficiale trovato sul sito web o nella documentazione dell'organizzazione. I truffatori possono falsificare i numeri di telefono per far sembrare che la chiamata provenga da un numero legittimo.

#4

SII SOSPETTOSO DELLE CHIAMATE CHE RICHIEDONO PAGAMENTI IMMEDIATI O INFORMAZIONI PERSONALI

Le richieste urgenti di pagamento o informazioni personali sono spesso segnali di una truffa. Le organizzazioni legittime ti daranno tempo per verificare le informazioni.

Se hai ancora dubbi, **contatta direttamente la tua filiale** o il contact center al numero **800.755.866**.





