

*Gentile Cliente,*

*la informiamo che dal 1 settembre 2020, ci saranno delle novità nei suoi acquisti online con la carta di debito.*

*La direttiva PSD2 prevede infatti l'autorizzazione degli acquisti online, con carta di debito, tramite un'autenticazione forte (SCA – STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION) basata su almeno due fattori (per esempio un elemento che solo il Cliente conosce come una password, e qualcosa che solo il cliente possiede come il numero di cellulare/smartphone).*

*Quindi dal 1 settembre 2020, Banco Desio, aggiornerà i protocolli di sicurezza introducendo un secondo fattore di autenticazione e da quel momento, si potranno autorizzare gli acquisti online con carta di debito, relativamente al Circuito Maestro, digitando prima la password 3DS secure code e confermando l'operazione con il codice OTP che verrà inviato, tramite sms, sul numero di cellulare, e che dovrà essere digitato a video.*

*Tuttavia gli Esercenti on line hanno tempo fino al 31.12.20 per adeguarsi a questa nuova modalità di autenticazione, pertanto potrà capitare che, fino a quella data, non sempre venga richiesta la "SCA".*

*Nel caso Lei non abbia ancora abilitato la sua carta di debito agli acquisti on line e desideri farlo, qui di seguito le indichiamo come procedere:*

- 1. Verificare, con la sua filiale / il suo gestore di riferimento (via mail / via telefono o di persona in filiale):*
  - Se lei ha, con noi, il servizio di Home Banking dispositivo, attivo;*
  - Se sono corretti il numero di cellulare e l'indirizzo mail registrati nei nostri sistemi.*
- 2. Chiedere alla sua filiale/al suo gestore di riferimento (via telefono, via mail o di persona):*
  - l'attivazione sulla sua carta di debito dell'opzione "acquisti on line";*
- 3. Attendere la conferma, dalla filiale/dal gestore, dell'avvenuta attivazione;*
- 4. Creare nel menù gestione carte, del suo Home Banking Dispositivo, la password 3DS secure code.*

*Ringraziandola per la gentile collaborazione, la sua filiale di riferimento resta a disposizione per eventuali chiarimenti.*

*Cordiali saluti.*